

PLA ACCIÓ BALNEARIS

(DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT)

Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc en data 24 de juliol de 2020

Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus

BALNEARIS

Directrius i recomanacions

Document pendent aprovació pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc.

ÍNDEX

0. INTRODUCCIÓ

1. OBJECTE I CAMP D'APLICACIÓ

2. TERMES I DEFINICIONS

2.1 Balneari

2.2 COVID-19

2.3 Risc

2.4 Gestió del risc

2.5 Població de risc COVID-19

3. REQUISITS PER A LA GESTIÓ DEL RISC

3.1 Requisits generals

3.2 Comitè de seguretat i salut / gestió

3.3 Recursos materials

3.4 Mesures generals per a l'establiment

3.5 Mesures de protecció per al personal

3.6 Mesures informatives

4. INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

4.1 Servei de recepció

4.2 Vestuaris i instal·lacions sanitàries

4.3 Servei mèdic

4.4 Àrea de tractaments

4.5 Allotjament

4.6 Gimnàs

5. REQUISITS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

5.1 Pla de neteja i desinfecció

5.2 Requisits de neteja de l'àrea de tractaments

5.3 Neteja de tèxtils

6. REQUISITS DE MANTENIMENT

6.1 Pla de manteniment preventiu

0. INTRODUCCIÓ

El turisme es configura com la principal indústria a casa nostra. No obstant això, l'actual context COVID19 obliga a establir protocols perquè la reobertura de les instal·lacions no augmenti el risc de contagi comunitari, així com establir les mesures de protecció necessàries per a les persones treballadores d'aquest sector.

Des del 18 de juny, Catalunya ha superat la fase 3 del desconfinament i s'inicia l'etapa de represa, regulada per la Resolució SLT 1429/2020 per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2, regula les condicions per al desenvolupament d'activitats durant l'etapa de la represa al territori de Catalunya en el marc de la crisi sanitària vigent provocada per la COVID-19.

L'epígraf 1 de l'apartat 1.2 de l'esmentada Resolució estableix que les mesures previstes han de ser completades amb els plans sectorials (de desconfinament) d'activitats que s'han d'elaborar i aprovar d'acord amb el que preveu el Pla de transició del confinament ratificat pel Govern el 25 d'abril de 2020.

1. OBJECTE I CAMP D'APLICACIÓ

Aquest document estableix requisits i recomanacions a aplicar pels balnearis per minimitzar els riscos de contagi del virus SARS-CoV-2. Sense perjudici de la legislació vigent, aquest document contempla directrius i recomanacions per al personal del balneari, per a la prestació del servei i per a les instal·lacions i equipaments.

Aquest document és d'aplicació a establiments balnearis i a altres tipus d'establiments turístics que, sense tractar-se de centres sanitaris ni disposar d'aigües mineromedicinales, utilitzin l'aigua amb finalitat de benestar.

2. TERMES I DEFINICIONS

Per a la finalitat d'aquest document, s'apliquen els termes i definicions següents:

2.1 Balneari

Establiment on es desenvolupen serveis de balneoteràpia (serveis que compten amb els mitjans necessaris i adequats per a la utilització preventiva i/o terapèutica d'aigües declarades mineromedicinales) o serveis d'hidroteràpia (serveis que compten amb els mitjans necessaris i adequats per a la utilització d'aigües amb finalitat mèdica preventiva i/o terapèutica).

[Decret 271/2001, de 9 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits tecnicosanitaris que han de complir els serveis de balneoteràpia i d'hidroteràpia].

2.2 COVID-19

Malaltia produïda pel coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectat per primera vegada el desembre de 2019. Els símptomes més comuns que provoca aquesta malaltia són: febre, tos i sensació de falta d'aire. Altres símptomes poden incloure: cansament, dolors, degoteig del nas, mal de coll, mal de cap, diarrea, vòmits. Algunes persones perden el sentit de l'olfacte o del gust.

2.3 Risc

Possibilitat que una persona s'encomani amb el coronavirus SARS-CoV-2.

2.4 Gestió del risc

Activitats coordinades per dirigir i controlar l'organització en relació amb el risc.

2.5 Població de risc COVID-19

Grups amb major risc de desenvolupar malaltia greu per SARS-CoV-2.

Són les persones que tenen:

- més de 60 anys;
- malalties cardiovasculars i hipertensió arterial;
- diabetis;

- malalties pulmonars cròniques;
- càncer;
- immunodepressió;
- embaràs.

També es consideren més vulnerables les persones que viuen o treballen en institucions tancades, amb especial atenció a les persones grans que viuen en residències. El grup considerat menys vulnerable per la seva millor evolució clínica són els menors de 18 anys.

3. REQUISITS PER A LA GESTIÓ DEL RISC

3.1. Requisits generals

L'establiment ha d'assumir un compromís ferm amb la gestió del risc, i liderar la implementació sistemàtica de mesures dirigides a minimitzar-lo.

La gestió del risc ha de formar part de tots els processos de l'establiment, per això els diferents processos han d'estar coordinats entre si.

L'establiment, a partir de la realització de l'avaluació de riscos, ha d'elaborar un Pla de Contingència, que ha de detallar les mesures concretes que adoptarà per reduir els riscos de contagi de la COVID-19. Aquesta activitat preventiva s'hauria de realitzar prèviament a la tornada a l'activitat. Per exigència legal, en el procés de confecció de l'adaptació de l'avaluació de riscos i en els protocols de seguretat i salut resultants, han de ser consultats els delegats de prevenció o els representants dels treballadors, però seria convenient que aquest pla de contingència fos fruit de consens entre l'empresa i el comitè de seguretat i salut (o el comitè de gestió en el seu defecte).

3.2. Comitè de seguretat i salut / gestió

A les empreses on no hi hagi Comitè de Seguretat i Salut, l'empresa ha de conformar un comitè per a la gestió de el risc, que comptarà amb la representació legal dels treballadors; en qualsevol cas, la gestió i funcions d'aquest comitè s'ajustarà en tot moment a la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

S'identificarà una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual establertes a la [Resolució SLT/1429/2020](#).

Aquest responsable també serà l'interlocutor amb l'autoritat sanitària en cas que sigui necessari.

Un cop identificats i avaluats els riscos pel subjecte que correspongui segons la LPRL, el comitè assumirà la definició d'estratègies i presa de decisions per a la minimització de riscos higiènic-sanitaris per COVID-19. En concret:

- Establirà els objectius a perseguir.
- Establirà els mecanismes per reunir la informació que li permeti prendre les millors decisions (consultes a les autoritats, empleats, especialistes, etc.)
- Establirà el sistema de coordinació entre els components del comitè, amb els representants dels treballadors, el servei de prevenció de riscos laborals (PRL) o la persona amb aquestes funcions segons la modalitat preventiva que hagi escollit l'establiment, amb els empleats, autoritats competents en cada matèria, proveïdors i subcontractes.
- Realitzarà l'avaluació de riscos i n'extraurà conclusions.
- Dissenyarà les mesures de protecció necessàries, recollides en un pla de contingència.
- Planificarà la implementació del pla de contingència.
- Implementarà el pla de contingència, en funció de la mida i complexitat de l'empresa, i supervisarà el seu compliment, valorant la seva eficàcia i modificant-lo si fos necessari en funció de l'eficàcia demostrada.

En la definició del pla de contingència s'han de considerar les necessitats de les persones amb algun tipus de discapacitat.

Aquest pla de contingència ha d'incloure com a mínim:

- La possibilitat de modificar els processos dirigits a la presa de decisions, si cal.
- L'assignació d'autoritats i responsabilitats en el marc de la gestió de el risc.
- L'assignació de recursos humans i materials, inclosa la determinació de l'ús d'Equips de Protecció Individual (EPI) atenent a les necessitats derivades de la prevenció de riscos laborals i sense perjudici del que estableix aquest document i la normativa aplicable per a la prevenció de riscos laborals.
- La determinació del catàleg de tractaments disponibles a cada moment.
- La determinació i implantació d'un protocol d'actuació en el cas que un empleat o client mostri simptomatologia compatible amb la COVID-19, seguint en tot cas les directrius de la prevenció de riscos laborals i de les autoritats sanitàries, i considerant la revisió dels protocols de neteja i desinfecció de les superfícies potencialment contaminades.
- La supervisió de l'acompliment de les recomanacions i pautes dictades per les autoritats sanitàries en relació a mesures especials per COVID-19, tant per part d'empleats com de clients, així com de les mesures addicionals contingudes en el pla de contingència resultant de l'avaluació de riscos.

3.3. Recursos materials

L'establiment ha d'establir les accions necessàries per aprovisionar-se dels recursos necessaris previstos, d'acord amb el resultat de l'avaluació de riscos i el pla de contingència dissenyat, tenint en compte en tot cas les recomanacions de les autoritats sanitàries (per exemple, mascaretes, guants, ulleres de protecció).

Pel que fa a l'ús de mascaretes per persones treballadores i per al públic, cal seguir les indicacions següents:

- Ús per persones de 6 anys en endavant (només a l'apartat de públic)

- Ús a la via pública, en espais a l'aire lliure i en qualsevol espai tancat d'ús públic o que estigui obert al públic.

- No estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta.

- Tampoc si, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

- Es pot evitar el seu ús durant el bany o activitats concretes que ho facin incompatible

Cal tenir en compte la protecció de la població especialment vulnerable:

Les persones titulars de les diverses activitats han de garantir l'atenció preferent que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables d'acord amb el criteri de les autoritats sanitàries, o bé quan per les seves característiques personals no puguin usar mascareta.

L'establiment ha de prendre en consideració les restriccions que eventualment puguin existir per a l'aprovisionament de recursos materials i les limitacions de serveis que es puguin derivar d'aquestes restriccions, i valorar altres possibilitats a les inicialment proposades que siguin factibles, i sempre consensuades amb la representació legal dels treballadors.

En cas que en algun moment es detecti manca de recursos materials, el comitè de seguretat i salut /gestió ha d'analitzar-ho i registrar-ho per a la salvaguarda de l'establiment i dels seus empleats davant les autoritats competents, i podrà analitzar i proposar recursos i mesures alternatives.

3.4. Mesures generals per a l'establiment

L'establiment ha de:

- Planificar les tasques i processos de treball de tal manera que es garanteixi la distància de seguretat establerta per les autoritats sanitàries; adaptar, si cal, la disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació de persones i la distribució d'espais en l'establiment. En cas d'impossibilitat, s'han de prendre mesures alternatives per evitar el risc de contagi per contacte. En cas que hi hagi torns, aquests s'han de planificar sempre que sigui possible de manera que es concentrin els mateixos empleats en els mateixos grups de torns. Igualment, si el personal necessita canviar-se de roba, s'ha d'habilitar un espai que permeti també assegurar aquesta distància interpersonal o establir l'aforament màxim dels vestuaris de personal, si n'hi ha. A més, s'ha de mantenir la distància de seguretat en reunions internes.

- Avaluar la presència en l'entorn laboral de treballadors vulnerables davant de la COVID-19 i determinar les mesures específiques de seguretat per a aquest personal.

- Si no pot assegurar-se la desinfecció de l'instrument de control horari amb contacte (empremta, dígits) en cas que n'hi hagi, cal implementar un mètode de control horari que eviti l'ús d'una mateixa superfície per part de diferents empleats. En el cas que s'opti per la desinfecció després de cada ús, s'ha d'assegurar la disponibilitat de solució desinfectant.

- Assegurar l'adequada protecció dels treballadors, facilitant el rentat de mans amb aigua i sabó i, si això no és possible, l'ús de solucions desinfectants.

- Difondre pautes d'higiene amb informació completa, clara i intel·ligible sobre les normes d'higiene a utilitzar en el lloc de treball, abans, durant i després del treball. Pot utilitzar-se cartellera com a recolzament.

- Facilitar temps i mitjans per a la correcta higiene de mans.

- Proporcionar els EPI adequats, prèvia avaluació de riscos laborals. En cas que algun servei es trobi subcontractat, l'establiment ha de supervisar que el personal compta amb els equips de protecció individual necessaris.

- Establir normes d'ús de les instal·lacions en què es desenvolupa el treball i els espais compartits per mantenir la distància de seguretat (per exemple, en ascensors, menjadors, accessos i zones comunes, vestuaris, zona de tractaments).

- Procedir a la ventilació, almenys diàriament, i amb més freqüència sempre que sigui possible, de les diferents àrees de l'establiment.

A més:

- En totes les activitats s'han de respectar les distàncies de seguretat interpersonal. Per això quan sigui necessari s'ha de realitzar el corresponent control d'aforaments. En cas que no sigui possible, s'han de garantir les mesures i equips de protecció necessaris.

- El balneari ha de determinar, en funció del tipus d'uniforme, el tipus de neteja a aplicar i la freqüència de rentat. Atès que l'uniforme només s'ha d'utilitzar durant la jornada laboral, es recomana que l'establiment es faci càrrec de la neteja de la roba de treball del personal juntament amb la llenceria pròpia, i assegurar que aquesta neteja es fa a una temperatura >60°C. En cas que el rentat de l'uniforme del personal de neteja i tractaments es faci en el domicili del personal, l'establiment ha d'informar els empleats que el rentat de la roba de treball s'ha de fer a >60°C. La roba de treball s'ha de transportar en una bossa tancada. En aquells casos en què els uniformes no puguin ser rentats a aquesta temperatura, s'ha de procedir a una adequada desinfecció.

- Ha de formar-se als treballadors sobre el correcte ús i manteniment de màscares, guants i EPI que utilitzin. Ha de quedar registre intern d'aquesta formació.

Pel que fa als aforaments els aforaments màxims vigents a partir del 25 de juny inclòs:

-En edificis i espais tancats:

- Superfície de seguretat mínima: 2,5 m² per persona.

- Es pot reduir la superfície de seguretat fins a 1 m² per persona sempre que:

- Es faci ús obligatori de la mascareta.

- Es porti un registre dels assistents.

- Es prevegin mesures de circulació dels assistents per evitar aglomeracions.

- En activitats a l'aire lliure (només si s'escau a efectes del pla):

-No hi ha limitació d'aforament sempre que es garanteixi una superfície de seguretat mínima de 2,5 m² per persona.

- Es pot reduir la superfície de seguretat a 1 m² per persona sempre que:

- Es faci ús obligatori de la mascareta.

- Es porti un registre dels assistents.

-Es prevegin mesures de circulació dels assistents que evitin aglomeracions.

-En les zones tant a l'aire lliure com en edificis i espais tancats, en què es preveu el consum d'aliments i begudes que facin inviable l'ús de mascareta constant, s'ha de garantir la distància d'1,5 metres entre persones.

3.5 Mesures de protecció per al personal

3.5.1 Requisits generals

El personal ha de conèixer el pla de contingència dissenyat i, de forma específica, les seves responsabilitats en el marc de la gestió del risc.

Concretament, el personal ha de:

- Comptar amb una informació clara i intel·ligible, i formació específica i actualitzada sobre les mesures específiques que s'implantin.
- Evitar la salutació amb contacte físic, inclòs el donar la mà, tant a la resta de personal com als clients. S'ha de respectar la distància de seguretat sempre que sigui possible.
- Atendre el resultat de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball, que determinarà l'obligatorietat o no d'utilitzar una mascareta i les característiques que ha de tenir aquesta en funció de la tasca a desenvolupar (per exemple, higiènica, quirúrgica), així com el temps d'ús d'acord amb les seves característiques.
- Llençar qualsevol deixalla d'higiene personal -especialment, els mocadors d'un sol ús-, així com els EPI, de manera immediata a les papereres o contenidors habilitats i amb accionament no manual.
- Rentar-se minuciosament les mans abans i després de cada tractament; després d'esternudar, mocar-se o tossir, després de tocar superfícies potencialment contaminades o després de l'aplicació de tractaments que impliquin el contacte directe amb les persones. No obstant això, cal adaptar el protocol de neteja de mans atenent a les característiques de la instal·lació, per exemple, quan per les característiques físiques de l'establiment no sigui possible que el personal es renti les mans periòdicament. En aquest cas, s'ha d'assegurar l'ús de solució desinfectant.-
- Desinfectar freqüentment, al llarg de tota la jornada laboral, els objectes d'ús personal (ulleres, mòbils, etc.) amb aigua i sabó quan sigui factible o, quan no sigui possible, amb una solució desinfectant, així com els elements del lloc de treball (pantalla, teclat, ratolí, etc.) amb el canvi de torn. Per a la desinfecció d'equips electrònics s'han d'utilitzar productes específics, aplicats amb un drap, o tovallolletes desinfectants especials.
- No compartir equips de treball o dispositius d'altres empleats. En cas que hi hagi alternança en l'ús de determinats equips o dispositius, l'establiment ha d'establir pautes de neteja i desinfecció entre ús i ús per a la reducció del risc de contagi.
- Portar diàriament la roba de treball neta.

3.5.2 Requisits específics per al personal de neteja

El personal de neteja ha d'utilitzar l'equip de protecció individual adequat en funció del nivell de risc i del resultat de l'avaluació de riscos laborals. Com a mínim, el personal ha d'utilitzar mascareta i guants.

Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats s'han de rebutjar de forma segura, en correspondència al resultat de l'avaluació de riscos realitzada i al pla de contingència dissenyat. Posteriorment cal procedir al rentat de mans.

S'han d'habilitar cubs amb tapa per al dipòsit i posterior gestió de màscares, guants i EPI.

En cas que els serveis aquí descrits estiguin subcontractats, l'establiment ha de supervisar que el personal compta amb els equips de protecció individual necessaris i actua sota els procediments establerts.

3.5.3 Requisits específics per al personal de l'àrea de tractaments

El personal de l'àrea de tractaments ha de complir amb les següents mesures preventives:

- Pel que fa als EPI o equips higiènics, el personal de tractaments ha d'emprar pantalla (o ulleres) en aquelles circumstàncies en les que el nivell d'humitat relativa ho permeti, reforçada amb mascareta. Ha de contemplar-se també l'ús d'ulleres o pantalles amb sistema antibaf.
- En qualsevol cas, els elements de protecció han d'utilitzar-se en funció del tipus de tractament que s'està realitzant en cada moment. El comitè de gestió és qui ha d'establir l'equip a utilitzar en cada cas.

3.6. Mesures informatives

a) Amb anterioritat a l'arribada de el client a l'establiment

L'establiment ha d'informar a tots els clients de la conveniència d'extremar les precaucions i de l'ús d'EPI en el cas de les persones de risc.

b) A l'establiment

Els clients han de ser informats d'aquelles mesures del pla que els afecten directament i hagin d'aplicar (per exemple, ús de mascareta, rentat de mans, distàncies de seguretat, etc.). Les mesures informatives han de contemplar:

- El deure d'autoprotecció dels usuaris relatiu al compliment de les mesures de prevenció per evitar contagis.
- Cartelleria amb les mesures higièniques.
- Indicacions sobre distància de seguretat (per exemple, marcat a terra en la recepció de l'establiment, a l'entrada a la sala de tractaments, etc.)

La cartelleria disposada ha de trobar-se en, almenys, una llengua estrangera (prenent en consideració el país o països d'origen dels clients, si és el cas). Cal potenciar l'ús d'informació a través de mitjans digitals (a través del seu propi mòbil o pantalles d'informació).

L'establiment ha d'instar els empleats a col·laborar en el compliment de les mesures que es desprenguin del pla de contingència, i ha de proporcionar al seu personal la informació necessària relativa a les mesures d'higiene i a l'ús adequat del material de protecció.

4. INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

4.1. Servei de recepció

A la recepció de l'establiment s'ha de complir amb les següents mesures preventives:

- L'establiment ha de determinar la sistemàtica per evitar aglomeracions a recepció i assegurar la distància de seguretat en l'arribada de grups.
- Cal garantir una distància de seguretat entre el personal de recepció de l'establiment, o bé un element físic de separació, de fàcil neteja i desinfecció, que assegurï la protecció del personal, o bé assegurar l'ús de mascareta.
- Cal assegurar la distància mínima de seguretat entre clients i fixar de manera visible marcadors de distància quan sigui necessari per evitar aglomeracions.
- A la zona de recepció s'ha de comptar amb solució desinfectant per a ús de clients i treballadors.
- Cal fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans electrònics, preferiblement *contactless*.
- Cal desinfectar el Terminal Punt de Venda (TPV) després de cada ús en què hi hagi hagut contacte. La targeta només hauria de ser manipulada pel client.
- Els taulells s'han de netejar i desinfectar de manera periòdica, prenent en consideració la major o menor afluència de clients.
- L'equip informàtic i qualsevol altre element d'ús (per exemple, el telèfon) s'ha de netejar i desinfectar a l'inici i en finalitzar el torn de treball, i es recomana disposar d'auriculars i cascos d'ús individual.

Quan pel tipus de tractament terapèutic a rebre sigui necessària la consulta mèdica prèvia, si el metge detecta simptomatologia compatible amb la COVID-19, no s'ha de permetre l'accés a les instal·lacions. A la resta de serveis de caràcter lúdic o de benestar, s'ha de registrar una declaració responsable dels clients que acrediti les seves incompatibilitats per a rebre els tractaments.

Cal disposar dels números de telèfon d'emergències i els hospitals o centres de salut propers.

4.2. Vestuaris i instal·lacions sanitàries

Cal complir amb els següents punts:

- S'ha de controlar l'aforament dels vestidors i de les instal·lacions sanitàries per assegurar la distància de seguretat.
- S'ha de disposar de solució desinfectant per a l'ús dels clients a l'entrada.
- Els lavabos han de comptar amb dispensador de sabó, i paper d'assecat o assecador de mans.

Per evitar la transmissió fecal-oral del virus cal indicar que utilitzar urinaris és menys recomanable i que cal procedir a la descàrrega de l'aigua en els inodors amb la tapa tancada. No són recomanables els eixugamans d'aire.

- S'han d'evitar les tovalloles de mans, fins i tot les d'ús individual.
- S'ha d'assegurar la reposició de consumibles en tot moment (sabó, paper d'assecat, etc.)
- S'ha de prescindir d'assecadors de cabell d'ús comú.

- Les papereres han de comptar amb obertura d'accionament no manual i disposar de doble bossa interior.

Els lavabos d'ús comú s'han de netejar i desinfectar com a mínim 6 vegades al dia.

Es recomana disposar d'aixetes d'accionament no manual (per pedal o sensors) o, en el seu defecte, de pressió.

4.3. Servei mèdic

Cal definir i controlar l'aforament de la sala d'espera, assegurant en tot cas la distància de seguretat (per exemple, mitjançant el sistema de cita prèvia), o bé establir mètodes de separació física entre els clients.

La sala de la consulta mèdica s'ha de netejar i desinfectar periòdicament.

Durant l'examen mèdic als clients s'ha de comprovar la temperatura corporal del pacient, i ha de fer-se preferiblement amb un termòmetre sense contacte.

4.4. Àrea de tractaments

4.4.1. Requisits generals

L'establiment ha d'identificar quines tècniques del seu catàleg aplicarà en els diferents escenaris d'evolució de les recomanacions de les autoritats sanitàries en el context de la COVID-19, prenent en consideració els següents criteris:

- l'existència d'estudis científics que donin a conèixer el major o menor risc de contagi (per exemple, no s'han de fer tractaments per via atmiàtrica, com aerosols o nebulitzadors, mentre no es disposi d'informació sobre els riscos inherents a aquests tractaments en el context actual);
- la possibilitat de desinfecció o esterilització dels materials i cabines;
- que siguin tècniques d'aplicació col·lectiva o individual (per exemple, balneació a la piscina o en banyera individual, etc.);
- altres criteris, com pot ser el resultat d'estudis científics que es realitzin al voltant de l'impacte de la COVID-19 en determinats tractaments.

Cada tècnica ha d'analitzar-se de manera detallada. Algunes tècniques col·lectives, en funció de l'anàlisi, hauran d'aplicar-se de manera individual.

En el cas concret de l'aplicació de fangs o peloides, han de ser d'un sol ús o, si es reutilitzen per al mateix client, l'organització ha d'identificar el peloide amb el seu nom. En el cas dels parafangs, no poden utilitzar-se aquells que hagin estat utilitzats per altres clients sense barrera física de protecció en la seva aplicació.

4.4.2 Zona seca

La zona seca ha de trobar-se a una temperatura d'entre 23°C i 26°C.

Tot l'equipament de la zona seca (sofàs, llits per a la relaxació, etc.) ha de ser rentable i fàcilment desinfectable. L'ús de tovallola o barnús ha de ser obligatori en l'ús de tot l'equipament (cadires, gandules, etc.) per evitar el contacte físic entre els clients i l'equipament. S'ha de desinfectar aquest equipament periòdicament.

4.4.3 Zona humida

A la zona humida cal complir les següents mesures preventives:

- s'ha d'intensificar la desinfecció del passamans;
- no s'han d'emprar catifes ni moquetes.

Cal disposar d'un espai (per exemple, un cub, cistell, etc.) on els clients puguin dipositar les tovalloles usades; s'han d'utilitzar recipients amb tapa i pedal, amb bossa interior per a la col·locació de les tovalloles usades.

- el tractament hidropínic ha de ser assistit.
- el servei complementari d'aigua després dels tractaments s'ha de fer mitjançant aigua embotellada i no mitjançant fonts d'ús comú (excepte si es tracta de fonts de fluid continu, en aquest cas s'haurien d'emprar gots d'un sol ús i s'indicarà que cal netejar-se convenientment les mans abans i després d'usar-les i evitar que la boca, l'ampolla o el got toqui l'aixeta de la font).

Pel que fa a les piscines, cal determinar les directrius i recomanacions a aplicar d'acord amb els resultats de l'informe científic sol·licitat sobre comportament de la COVID-19 en l'aigua de piscines tant exteriors com cobertes i serà necessari tenir en compte els criteris i recomanacions establerts per l'autoritat sanitària i les autoritats competents en l'àmbit de l'esport que els sigui d'aplicació, i específicament les mesures recollides al pla sectorial d'activitats esportives.

4.5 Allotjament

El balneari s'ha de remetre a les especificacions per a hotels i apartaments turístics.

4.6 Gimnàs

Cal complir amb els següents punts:

- S'ha de definir l'aforament de la instal·lació d'acord a la normativa vigent al respecte sobre equipaments esportius i els criteris i recomanacions que les autoritats sanitàries i les competents en l'àmbit d'esport estableixin en el marc de l'estat de represa, i de manera que s'asseguri la distància de seguretat (també entre màquines) i s'ha d'habilitar un espai (per exemple, un cub, cistell) per dipositar les tovalloles usades. Es recomana que aquests cubs tinguin tapa amb obertura mitjançant pedal i una bossa de plàstic.
- Les classes col·lectives o grupals han de garantir un espai de 2m x 2m al marge del professor. Les posicions han de marcar-se a terra. S'han d'evitar els exercicis que comportin contacte. Les activitats que es puguin realitzar a l'aire lliure es duran a terme en espais oberts.
- S'ha d'assegurar un període sense activitat entre les sessions de classes col·lectives per permetre la neteja i desinfecció de les sales després de cada sessió i així garantir la seguretat d'empleats i de clients. En qualsevol cas, s'han de ventilar o airejar les sales diverses vegades al dia.
- S'han de precintat les fonts d'ús comú, tret que siguin de fluid continu, d'activació automàtica o amb pedal, on caldrà indicar que cal netejar-se convenientment les mans abans i després d'usar-les i evitar que la boca, l'ampolla o el got toqui l'aixeta de la font.
- S'ha d'instar els usuaris a utilitzar tovallola en tots els equipaments esportius.

- Després de la utilització de les màquines entre cada client s'ha de procedir a la seva neteja i desinfecció. El mateix és aplicable per a elements comuns del gimnàs com poden ser peses, boles de fitness, manuelles, etc., que han de retirar-se si la seva neteja i desinfecció no es pot garantir.

Si no es pot garantir la distància de seguretat en aquest tipus d'instal·lacions, s'ha de tancar la instal·lació temporalment i oferir altres alternatives als clients (per exemple, taules personalitzades d'exercicis per fer a zones exteriors).

5. REQUISITS DE NETEJA I DESINFECCIÓ

5.1 Pla de neteja i desinfecció

L'establiment ha d'adaptar el seu pla de neteja i desinfecció tenint en compte el resultat de l'avaluació dels riscos. El pla ha de considerar com a mínim:

- Un increment de les freqüències de neteja i repassos, especialment a les zones de major contacte (superfícies, poms, lavabos, aixetes, manetes, ascensors, taulell de recepció, portes, telèfons, comandaments a distància, botó de descàrrega de l'inodor, barreres de protecció, control de climatització, assecador, passamans, etc.) De manera específica, ha de desinfectar la zona de treball dels empleats en acabar el seu torn (per exemple, taulell de recepció, caixa, etc.)

- Un increment de la freqüència de les anàlisis bacterianes en els vasos i la intensificació de les neteges i desinfecció dels objectes i superfícies de contacte en l'entorn de l'aigua.

- La ventilació o airejament diari de les zones d'ús comú en les que hi hagi hagut clients.

-La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'.

-Recomanacions per la ventilació i sistemes de climatització

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf>.

- La neteja de les superfícies amb productes desinfectants.

- L'ús de productes de neteja desinfectants en condicions de seguretat. S'han d'utilitzar desinfectants com dilucions de lleixiu (1:50) acabades de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta/fitxa de seguretat del producte.

- La neteja de les instal·lacions en condicions de seguretat adequades, facilitant la protecció adequada en funció de l'avaluació de riscos laborals.

- S'han de registrar totes les accions de desinfecció de la instal·lació realitzada.

- Si es fan servir empreses i entitats que realitzen serveis a tercers de tractaments de desinfecció de l'aire, superfícies, materials, equips i mobles (tractaments d'àmbit ambiental) o de desinfecció de materials, equips, superfícies i utensilis relacionats amb la manipulació, emmagatzematge i consum d'aliments i alimentaria (tractaments d'àmbit alimentari) han d'estar inscrites al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB o ROESP)

- Els productes emprats seran sempre autoritzats i la seva aplicació respectarà la seguretat de les persones i el medi.

- Informació del protocols:

- Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrencia-humana.pdf>.

-Neteja i desinfecció en espais exteriors de concurrència humana

<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-espais-exteriors-concurrencia-humana.pdf>.

Les instal·lacions que puguin estar contaminades han de ser tractades amb les mesures higièniques adequades.

La recollida de papereres de zones d'ús comú (lavabos, recepció, vestuaris, etc.) s'ha de fer de manera que aquestes quedin segellades i traslladades al punt de recollida.

Ha de quedar registre diari de les neteges i desinfeccions realitzades.

En el pla de contingència s'ha de determinar l'impacte de les mesures de neteja necessàries en la planificació i organització de la feina per l'especial transcendència en aquest context d'aquesta àrea.

5.2 Requisits de neteja de l'àrea de tractaments

A l'àrea de tractaments, cal dur a terme la neteja i desinfecció freqüent, d'acord amb el pla de neteja i desinfecció establert, de:

- equips de teràpia respiratòria, aixetes, dutxes i punts terminals que es facin servir amb freqüència;
- parets i posteriors de les banyeres d'ús individual sense recirculació, després del seu ús;
- parets i posteriors dels vasos (en finalitzar cada dia de treball);
- cabines de tractament.

L'establiment ha de disposar i implementar un pla per a la desinfecció i esterilització d'equips d'ús per part dels clients. La possibilitat d'assegurar la desinfecció i esterilització dels equipaments és el que ha de determinar la possibilitat o no d'aplicar-los. Aquest pla s'ha d'adaptar a les recomanacions de les autoritats sanitàries en el context de la COVID-19. En aquest pla s'ha de determinar i considerar l'ús d'aquests desinfectants i els riscos associats (per exemple, l'aplicació de determinats productes no permet la convivència amb els clients).

5.3 Neteja de tèxtils

Cal complir amb els següents requisits:

- Els tèxtils "bruts" (per exemple, barnussos i tovalloles usats) s'han de recollir, posar en una bossa i tancar-la fins al seu tractament a la bugaderia.
- No es poden sacsejar els tèxtils bruts.
- S'han d'utilitzar els EPI adequats (guants, màscares) per a realitzar aquestes tasques de manera segura.
- Després de la manipulació de tèxtils "bruts" el personal ha de rentar-se les mans.
- Els tèxtils "bruts" han de rentar-se a $>60^{\circ}\text{C}$. Si el servei de bugaderia es troba externalitzat, cal informar el proveïdor del servei de la temperatura mínima exigida. En cas de no poder rentar-se

a aquesta temperatura, s'ha d'establir un altre sistema que garanteixi la desinfecció d'acord amb els mètodes de rentat autoritzats per les autoritats sanitàries.

6. REQUISITS DE MANTENIMENT

6.1 Pla de manteniment preventiu

L'establiment ha d'adaptar el seu pla de manteniment preventiu tenint en compte l'avaluació dels riscos identificats. De manera específica, s'ha de verificar la funcionalitat dels equipaments que s'hagin instal·lat com a mesura de prevenció davant el contagi i propagació de la COVID-19 (dispensadors de sabó, paper, possibles barreres físiques tipus mampara, tancament o precinte d'equipaments que s'hagin considerat font de risc, etc.)

S'ha de controlar amb major freqüència el funcionament de sistemes de renovació d'aire, complint en qualsevol cas amb les recomanacions de les autoritats sanitàries.

Ha de quedar registre de les tasques de manteniment realitzades.

Les persones que realitzin aquestes tasques han de comptar amb els equips de protecció individual adequats en funció de l'avaluació de riscos laborals.