

PLA ACCIÓ ALLOTJAMENTS RURALS

(DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT)

Document aprovat pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc en data 24 de juliol de 2020

Mesures per a la reducció del contagi pel coronavirus

ALLOTJAMENTS RURALS

Directrius i recomanacions

Document pendent aprovació pel Comitè Tècnic del Pla PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc

ÍNDEX

- 0. INTRODUCCIÓ
- 1. OBJECTE I CAMP D'APLICACIÓ
- 2. TERMES I DEFINICIONS
 - 2.1 Covid-19
 - 2.2 Risc
 - 2.3 Gestió del risc
- 3. REQUISITS PER A LA GESTIÓ DEL RISC
 - 3.1 Requisits generals
 - 3.2 Comitè de gestió
 - 3.3 Recursos materials
 - 3.4 Mesures generals per a l'allotjament rural
 - 3.4.1 Requisits generals
 - 3.5 Mesures de protecció per al personal
 - 3.5.1 Requisits generals
 - 3.5.2 Requisits específics per al personal de neteja
 - 3.5.3 Requisits específics per al personal de cuina
 - 3.6 Mesures informatives
- 4 REQUISITS DEL SERVEI
 - 4.1 Servei de recepció i acollida
 - 4.2 Allotjament
 - 4.3 Menjador / servei de restauració
 - 4.3.1 Requisits generals
 - 4.3.2 Tipologia de servei
 - 4.3.3 Cuina
 - 4.4 Zones comuns
- 5. REQUISITS DE NETEJA I DESINFECCIÓ
 - 5.1 PLA DE NETEJA
 - 5.2 Requisits de neteja en serveis de restauració
 - 5.3 Requisits en la neteja en habitacions
 - 5.4 Neteja de tèxtils
- 6. REQUISITS DE MANTENIMENT
 - 6.1 Pla de manteniment preventiu

0. INTRODUCCIÓ

El turisme es configura com la principal indústria a casa nostra. No obstant això, l'actual context COVID-19 obliga a establir protocols perquè la reobertura de les instal·lacions no augmenti el risc de contagi comunitari, així com establir les mesures de protecció necessàries per a les persones treballadores d'aquest sector.

Des del 18 de juny, Catalunya ha superat la fase 3 del desconfinament i s'inicia l'etapa de represa, regulada per la Resolució SLT 1429/2020 per la qual s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2, regula les condicions per al desenvolupament d'activitats durant l'etapa de la represa al territori de Catalunya en el marc de la crisi sanitària vigent provocada per la COVID-19.

L'epígraf 1 de l'apartat 1.2 de l'esmentada Resolució estableix que les mesures previstes han de ser completades amb els plans sectorials (de desconfinament) d'activitats que s'han d'elaborar i aprovar d'acord amb el que preveu el Pla de transició del confinament ratificat pel Govern el 25 d'abril de 2020.

1 Objecte i camp d'aplicació

Aquest document estableix, sens perjudici de la legislació vigent, directrius i recomanacions a aplicar pels allotjaments rurals, independentment de la seva tipologia (per habitacions o lloguer complet), categoria o mida, per minimitzar els riscos de contagi pel virus SARS-CoV-2 a la prestació dels seus serveis.

L'entrada en funcionament dels diferents serveis es realitzarà d'acord amb el calendari publicat per el govern o d'acord a les modificacions que hi pugui haver en el futur.

2 TERMES I DEFINICIONS

2.1 COVID-19

La COVID-19 és una malaltia produïda pel coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectat per primera vegada al desembre de 2019. Els símptomes més comuns que provoca aquesta malaltia són: febre, tos i sensació de falta d'aire. Altres símptomes poden incloure: cansament, dolors, degoteig del nas, mal de coll, mal de cap, diarrea, vòmits. Algunes persones perden el sentit de l'olfacte o del gust.

2.2 Risc

Possibilitat que una persona s'encomani amb el coronavirus SARS-CoV-2.

2.3 Gestió del risc

Activitats coordinades per dirigir i controlar l'allotjament amb relació a el risc.

3 REQUISITS PER A LA GESTIÓ DEL RISC

3.1 Requisits generals

L'allotjament rural ha d'assumir un compromís ferm amb la gestió del risc, liderant la implementació sistemàtica de mesures dirigides a minimitzar-lo.

La gestió del risc ha de formar part de tots els processos de l'allotjament rural; per això, els diferents processos han d'estar coordinats entre si.

S'identificarà una persona responsable de l'aplicació de les mesures organitzatives i de protecció individual establertes a la Resolució SLT/1429/2020.

Aquesta persona també serà la interlocutora amb l'autoritat sanitària en cas que sigui necessari.

En relació a l'ús de mascaretes per persones treballadores i per al públic,

- o Ús obligatori per persones de 6 anys en endavant (només a l'apartat de públic)
- o Ús a la via pública, en espais a l'aire lliure i en qualsevol espai tancat d'ús públic o que estigui obert al públic
- o No és necessari el seu ús en cas d'exercici físic esportiu, al bany o d'altres activitats concretes que per les seves característiques facin incompatible l'ús de la mascareta.
- o No estan obligades al seu ús les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per la utilització de la mascareta.
- o Tampoc si, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposen d'autonomia per treure's la mascareta o bé presenten alteracions de conducta que facin inviable la seva utilització.

Cal tenir en compte la protecció de la població especialment vulnerable: Les persones titulars de les diverses activitats han de garantir l'atenció preferent que faciliti la mobilitat a l'interior a les persones vulnerables d'acord amb el criteri de les autoritats sanitàries, o bé quan per les seves característiques personals no puguin usar mascareta.

3.2 Comitè de gestió

L'allotjament rural de conformar un grup de treball en el qual ha de participar la representació legal dels treballadors si n'hi ha, o designar un responsable per a la gestió del risc. Aquest grup de treball ha d'assumir la definició d'estratègies i presa de decisions per a la minimització de riscos higiènic-sanitaris pel coronavirus SARS-CoV-2. En concret, ha de:

- Establir els objectius a perseguir.
- Establir els mecanismes per reunir la informació que li permeti prendre les millors decisions (per exemple, ajuntaments, etc.).
- Establir la forma en què es va a coordinar.
- Identificar els riscos considerant la naturalesa de l'allotjament (afluència de clients, serveis que es presten, etc.).
- Realitzar una avaluació dels riscos i extreure conclusions.

- Dissenyar, d'acord a aquestes conclusions, un pla de contingència (vegeu l'annex G).
- Garantir que el personal rep la informació i formació suficient i adequada per a la implementació del pla de contingència.
- Planificar la implementació de el pla de contingència.
- Implementar el pla de contingència i supervisar el seu compliment, valorant la seva eficàcia i modificar-lo si fos necessari en funció de l'eficàcia demostrada.

Aquest pla de contingència ha d'incloure com a mínim:

- La possibilitat de modificar els processos dirigits a la presa de decisions, si cal.
- L'assignació d'autoritats i responsabilitats en el marc de la gestió del risc.
- L'assignació de recursos humans i materials, inclosa la determinació de l'ús d'Equips de Protecció Individual (EPI) atenent a les necessitats derivades de l'avaluació prèvia de riscos laborals i sense perjudici del que estableix aquest document i en la legislació aplicable per a la prevenció de riscos laborals.
- La determinació i implantació d'un protocol d'actuació en el cas que un empleat o client mostri simptomatologia compatible amb la COVID-19, seguint en tot cas les directrius de la prevenció de riscos laborals i autoritats sanitàries respectivament, i considerant la revisió dels protocols de neteja i desinfecció de les superfícies potencialment contaminades.
- La supervisió de l'acompliment de les recomanacions i pautes dictades per les autoritats sanitàries en relació amb mesures especials davant de la COVID-19, tant per part de personal com dels clients, així com de les mesures addicionals contingudes en el pla de contingència resultant l'avaluació de riscos.

3.3 Recursos materials

L'allotjament rural ha d'establir les accions necessàries per aprovisionar-se dels recursos necessaris previstos d'acord amb el resultat de l'avaluació de riscos i el pla de contingència dissenyat, tenint en compte en tot cas les recomanacions de les autoritats sanitàries.

L'allotjament rural ha de considerar les restriccions que poguessin existir per a l'aprovisionament de recursos materials i les limitacions de serveis que es puguin derivar d'aquestes restriccions, valorant si és el cas les possibilitats diferents de les inicialment proposades, que siguin factibles, i que en cap cas poden implicar un incompliment de les mesures de protecció establertes a la normativa vigent per l'emergència sanitària per la COVID-19.

En cas que en algun moment es detecti manca de recursos materials, el comitè de gestió ha de analitzar-lo i registrar-lo internament per a la salvaguarda de l'allotjament rural i del seu personal davant les autoritats competents, i podrà analitzar i proposar recursos i mesures alternatives.

3.4 Mesures generals per a l'allotjament rural

3.4.1 Requisits generals

Els aforaments màxims vigents a partir del 25 de juny inclòs són:

- En edificis i espais tancats (només per a allotjaments compartits):
 - o Superfície de seguretat mínima: 2,5 m² per persona.
 - o Es pot reduir la superfície de seguretat fins a 1 m² per persona sempre que
Es faci ús obligatori de la mascareta.
Es porti un registre dels assistents.
Es prevegin mesures de circulació dels assistents per evitar aglomeracions.

- En activitats a l'aire lliure (només si s'escau a efectes del pla):
 - o No hi ha limitació d'aforament sempre que es garanteixi una superfície de seguretat mínima de 2,5 m² per persona.
 - o Es pot reduir la superfície de seguretat sempre que:
Es faci ús obligatori de la mascareta.
Es porti un registre dels assistents.
Es prevegin mesures de circulació dels assistents que evitin aglomeracions.

- En la zona del menjador tant a l'aire lliure com en edificis i espais tancats, en què es preveu el consum d'aliments i begudes que facin inviable l'ús de mascareta constant, s'ha de garantir la distància d'1,5 metres entre persones.

Concretament, l'allotjament rural ha de:

- Planificar les tasques i processos de treball de tal manera que es garanteixi la distància de seguretat establerta per les autoritats sanitàries (vegeu l'annex I); la disposició dels llocs de treball, l'organització de la circulació de persones i la distribució d'espais (mobiliari, prestatgeries, passadissos, etc.) en el centre de treball s'ha d'adaptar si fos necessari. En cas d'impossibilitat, s'han de prendre mesures alternatives per evitar el risc de contagi per contacte (vegeu l'annex D).

- Avaluar la presència en l'entorn laboral de grups vulnerables davant de la COVID-19 i determinar les mesures específiques de seguretat per a aquest personal.

- Assegurar l'adequada protecció del personal, facilitant el rentat de mans amb aigua i sabó (vegeu l'annex A) i, si això no és possible, l'ús de solució desinfectant.

- Difondre pautes d'higiene amb informació completa, clara i intel·ligible sobre les pautes d'higiene a utilitzar en el lloc de treball, abans, durant i després de la mateixa, que pot estar recolzat en cartelleria.

- Facilitar temps i mitjans per a la correcta higiene de mans.

- Proporcionar els equips de protecció individual (EPI) adequats prèvia avaluació de riscos laborals. En cas que algun servei es trobi subcontractat, l'empresa principal ha de supervisar que el personal compta amb els equips de protecció individual necessaris.

- Establir pautes d'ús de les instal·lacions en què es desenvolupa el treball i els espais compartits per mantenir la distància de seguretat (per exemple, en ascensors, menjadors, accessos, terrasses i altres zones comunes).

- Procedir a la ventilació, al menys diàriament i amb més freqüència sempre que sigui possible, de les diferents àrees de l'allotjament rural. La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'. Recomanacions per la ventilació i sistemes de climatització (https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf).

Es recomana disposar d'un termòmetre sense contacte.

A més:

- En totes les activitats i espais s'han de respectar les distàncies de seguretat interpersonal. Per a això i quan sigui necessari, s'ha de realitzar el corresponent control d'aforaments. En cas que no sigui possible, s'han de garantir les mesures i equips de protecció necessaris.

- L'allotjament rural ha d'informar el personal de que la roba de treball s'ha de rentar a > 60 ° C.

- Ha de formar-se al personal sobre el correcte ús i manteniment de màscares, guants i EPI que utilitzin (vegeu els annexos B i C). Ha de quedar registre intern d'aquesta formació.

3.5 Mesures de protecció per al personal

3.5.1 Requisits generals

El personal ha de conèixer el pla de contingència dissenyat i, de forma específica, les seves responsabilitats en el marc de la gestió del risc.

Si es fan servir empreses i entitats que realitzen serveis a tercers de tractaments de desinfecció de l'aire, superfícies, materials, equips i mobles (tractaments d'àmbit ambiental) o de desinfecció de materials, equips, superfícies i utensilis relacionats amb la manipulació, emmagatzematge i consum d'aliments i alimentaria (tractaments d'àmbit alimentari) han d'estar inscrites al Registre Oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB o ROESP)

Els productes emprats seran sempre autoritzats i la seva aplicació respectarà la seguretat de les persones i el medi. Informació sobre les mesures:

- Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana (https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf).
- Neteja i desinfecció en espais exteriors de concurrència humana (https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-espais-exteriors-concurrència-humana.pdf).

Concretament, el personal ha de:

- Comptar amb una informació clara i intel·ligible, i formació específica i actualitzada sobre les mesures específiques que s'implantin.

- Evitar la salutació amb contacte físic, inclòs el donar la mà, tant a la resta de personal com als clients. S'ha de respectar la distància de seguretat sempre que sigui possible.

- Atendre el resultat de l'avaluació de riscos de cada lloc de treball, que ha de determinar l'obligatorietat o no d'utilitzar mascareta i les característiques d'aquesta en funció de la tasca a desenvolupar (per exemple, higiènica, quirúrgica), així com el temps d'ús d'acord amb les seves característiques.
- Llençar qualsevol deixalla d'higiene personal especialment, els mocadors d'un sol ús, així com els EPI de forma immediata a les papereres o contenidors habilitats i amb accionament no manual i bossa interior.
- Rentar-se minuciosament les mans després esternudar, mocar o tossir o tocar superfícies potencialment contaminades (dinars, cartes de l'establiment, etc.) No obstant això, s'ha d'adaptar el protocol de neteja de mans atenent-se a les característiques de la instal·lació. Per exemple, quan per les característiques físiques de l'edifici, no sigui possible que el personal es renti les mans periòdicament, en aquest cas, s'ha d'assegurar l'ús de solució desinfectant.
- Desinfectar freqüentment, al llarg de tota la jornada laboral, els objectes d'ús personal (ulleres, mòbils, etc.) amb aigua i sabó o amb una solució desinfectant si no, així com els elements de el lloc de treball (pantalla, teclat, ratolí, etc.). Per a la desinfecció d'equips electrònics s'han d'utilitzar productes específics, aplicats amb un drap, o tovalloletes desinfectants especials.
- No compartir equips de treball o dispositius entre el personal. En el cas que hi hagi alternança en l'ús de determinats equips o dispositius, l'allotjament ha d'establir pautes de neteja i desinfecció entre ús i ús per a la reducció de el risc de contagi.
- Portar diàriament la roba de treball neta.

3.5.2 Requisits específics per al personal de neteja

El personal de neteja ha d'utilitzar l'equip de protecció individual adequat depenent de el nivell de risc i de el resultat de l'avaluació de riscos laborals. Com a mínim, el personal ha d'utilitzar mascareta i guants.

Després de cada neteja dels materials emprats i els equips de protecció utilitzats s'han de rebutjar de forma segura, procedint-se posteriorment al rentat de mans. S'han d'habilitar galledes amb tapa per al seu dipòsit i posterior gestió.

Els guants i mascaretes han de rebutjar en funció de la seva vida útil i les condicions en què es facin servir.

El personal de neteja no ha d'accedir a les habitacions per a prestar servei mentre romangui el client al seu interior, excepte per causa justificada.

En el cas que els serveis aquí descrits estiguin subcontractats, l'allotjament rural ha de supervisar que el personal compti amb els equips de protecció individual necessaris i actuï sota els procediments establerts.

3.5.3 Requisits específics per al personal de cuina

Quan presti servei de restauració, l'allotjament rural l'establiment s'ha de remetre al protocol *“Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-Cov-2 en serveis de restauració”*.

3.6 Mesures informatives

El pla de contingència s'ha de comunicar als representants dels treballadors (si n'hi ha) i al personal per la seva adequada posada en marxa i manteniment; i als proveïdors i als clients de les mesures que els afecten directament

i que hagin d'aplicar (per exemple, ús de mascareta, rentat de mans, distància de seguretat, etc.).

L'allotjament rural ha d'informar el client abans de la confirmació de reserva, de les condicions de servei i mesures de prevenció establertes, per a la seva acceptació.

En el propi allotjament rural, les mesures informatives han de contemplar:

- El deure d'autoprotecció dels usuaris relatiu al compliment de les mesures de prevenció per evitar contagis.
- Cartells amb mesures preventives implantades a l'allotjament rural i pautes a seguir pels clients.
- Indicació de posicions respectant la distància de seguretat amb marcat o mesures alternatives (per exemple, a recepció, a l'entrada al menjador, etc.).
- Informació sobre telèfons d'emergència i centres de salut i hospitals propers.

L'allotjament rural ha d'instar a clients i personal a col·laborar en el compliment de les mesures que es desprenguin del pla de contingència i ha de proporcionar al seu personal la informació necessària relativa a les mesures preventives i higièniques i per a l'ús adequat del material de protecció.

Quant als proveïdors de serveis externs de l'allotjament rural, s'ha d'informar als mateixos sobre les mesures en matèria de prevenció aplicables que s'hagin establert (per exemple, distància de seguretat i ús de mascareta).

4 Requisits de servei

4.1 Servei de recepció i acollida

Ha de complir amb les següents mesures preventives:

- L'allotjament rural ha de sol·licitar en el moment de la confirmació de reserva l'acceptació de les mesures de seguretat implementades a l'establiment.
- S'ha de complir amb les distàncies interpersonals de seguretat; en cas que no es pugui garantir aquesta distància de seguretat, l'allotjament ha de determinar les mesures a aplicar, que s'han de desprendre de l'avaluació de riscos i del pla de contingència definit.
- La persona encarregada de rebre el client ha de fer-ho amb mascareta.
- La informació relativa a la destinació, restaurants, atractius turístics, fullets, etc., s'ha de facilitar en la mesura del possible per via informàtica i telefònica. S'han d'evitar fullets d'ús comú.
- Ha de comptar amb solució de desinfectant per a ús de clients.
- Ha d'assegurar la distància mínima de seguretat entre clients i fixar de manera visible marcadors de distància per evitar aglomeracions en cas necessari.
- Ha de fomentar el *pre-checking en línia*, així com el pagament amb targeta o altres mitjans electrònics, preferiblement *contactless*. Això és aplicable a tots els serveis de l'allotjament rural.

- S'ha d'evitar compartir bolígrafs i, si es comparteixen, s'han de desinfectar després de cada ús.
- Ha de desinfectar el Terminal Punt de Venda (TPV) després de cada ús en què hi hagi contacte.
- En el cas que existeixin targetes o claus, aquestes han de dipositar-se en un recipient amb desinfectant al finalitzar l'estada o després de cada ús si es dipositen en recepció.
- Els taulells s'han de netejar i desinfectar de manera periòdica i almenys diàriament, considerant la major o menor afluència de clients.
- L'equip informàtic i qualsevol altre element d'ús (per exemple, el telèfon) ha de netejar-se i desinfectar a l'inici i al finalitzar el torn de treball, i es recomana disposar d'auriculars i cascs d'ús individual.
- L'allotjament rural ha de comptar amb mascaretes per proveir a client en cas que aquest ho demani.

L'assignació de les habitacions s'ha de realitzar garantint les mesures higièniques de desinfecció requerides.

4.2 Allotjament

Els allotjaments rurals de lloguer complet s'han de considerar com a única habitació (ocupada per una unitat familiar o de grup). Tant a les habitacions d'allotjaments de lloguer complet com en les dels allotjaments per habitacions, s'han d'aplicar les següents mesures:

- La paperera del bany ha de comptar amb tapa, bossa i accionament no manual .
- S'ha de minimitzar la decoració de l'habitació en la mesura del possible.
- Les mantes i coixins addicionals han de retirar-se de les habitacions i posar-se a disposició de la mateixa des de la recepció.

Es recomana eliminar la paperera de l'habitació amb la finalitat que qualsevol mocador, màscara, etc. es concentri en una única paperera amb tapa, minimitzant els riscos de transmissió i de manipulació.

4.3 Menjador / servei de restauració

4.3.1 Requisits generals

Ha de complir amb les següents mesures preventives:

- S'ha d'establir un aforament màxim de manera que es permeti una distància de seguretat, així com establir les mesures necessàries perquè l'aforament definit no sigui sobrepassat (per exemple, control en l'accés a la zona, reserva prèvia, torns, etc.).
- Ha de posar-se a disposició dels clients solució desinfectant perquè es desinfectin les mans.
- S'ha d'evitar l'ús de les mateixes estovalles o estalvis amb diferents clients, optant per materials i solucions que facilitin el seu canvi entre clients. Comprovi la neteja de les superfícies de la taula o cadires que entren en contacte amb els clients. La superfície de les taules (en el cas que aquestes no es cobreixin) i recolza braços, segons apliqui, ha de desinfectar-se després de cada ús.

- S'ha de determinar com informar el client de l'oferta gastronòmica disponible, preus i al·lèrgens, de tal manera que es minimitzi el risc de contagi entre clients que utilitzen una mateixa carta o menú. Es recomana evitar en la mesura del possible l'ús de cartes o menús d'ús rotatori. Si s'utilitzen aquestes cartes, s'han de desinfectar després de cada ús.

- Després de cada servei (esmorzar, dinar, sopar) s'ha de ventilar l'espai. La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'. Recomanacions per la ventilació i sistemes de climatització (<https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf>).

- El personal de sala ha de rentar-se les mans amb aigua i sabó i, quan això no sigui possible, se les desinfectarà amb solució desinfectant.

A més de la informació inclosa en aquest apartat 4.3, l'allotjament rural cal remetre "*Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-Cov-2 en serveis de restauració*"

4.3.2 Tipologia de servei

El servei d'esmorzar ha de prestar-se en condicions de seguretat. Es pot utilitzar el servei en taula o a l'habitació del client, fomentant la prestació d'aquest servei en zones exteriors com terrasses, jardins i altres zones a l'aire lliure.

Els coberts s'han de facilitar desinfectats i protegits (per exemple, embolicats en un tovalló).

4.3.3 Cuina

S'ha de tenir implementat un sistema d'Anàlisi de Perills i Punts Crítics de Control (APPCC) en aquells allotjaments rurals que prestin servei de restauració.

Cal utilitzar mascareta i especialment en la manipulació d'aliments a punt pel consum (els que ja no patiran un tractament tèrmic superior als 65°C o altres tractaments que eliminin el virus), en els professors d'aplatat o envasat i del servei .

Abans de l'inici de cada servei s'ha de realitzar una desinfecció general de les superfícies i estris de treball, així com una neteja i desinfecció de la cuina al final de la jornada.

Hi ha d'haver dosificadors de sabó al costat dels rentamans d'accionament no manual i eixugamans de paper d'un sol ús. Es disposarà també de cubells amb tapa d'accionament no manual per no contaminar les mans.

Es recomana separar les zones dels diferents treballadors mitjançant marques al terra o altres mesures similars.

El servei s'ha d'ajustar a les previsions del pla d'establiments de restauració.

4.4 Zones comunes

Aquest apartat no és d'aplicació als allotjaments rurals de lloguer complet.

L'allotjament rural ha de prestar una especial atenció a la neteja i desinfecció de les zones d'ús comú. En concret:

- L'allotjament rural ha de disposar de solució desinfectant en aquelles instal·lacions de major ús per part dels

clients.

- Els banys auxiliars d'ús comú han de comptar amb dispensadors de paper per assecat o assecador de mans. S'han d'evitar les tovalloles, fins i tot les d'ús individual.

- Les papereres han de tenir una obertura d'accionament no manual i disposar de bossa interior.

En els lavabos d'ús comú es recomana disposar d'aixetes d'accionament no manual (per pedal o sensors) o, si no, de pressió.

A més:

- L'allotjament rural ha de vetllar perquè els clients respectin les distàncies de seguretat a les zones comunes de l'allotjament.

- Comprovi la reposició de consumibles (sabó, tovalloles de paper). Els dispensadors de paper, gel i sabó s'han de netejar almenys 6 vegades al dia.

- Pel que fa als ascensors (si n'hi ha), s'ha de determinar i informar els clients de la seva capacitat màxima. No s'ha de compartir entre persones de diferents unitats familiars, llevat que es faci ús de mascaretes.

- A les zones d'esbarjo infantil (si n'hi ha), en cas d'estar permès la seva utilització per l'autoritat competent i seguint sempre les seves indicacions, s'ha de mantenir un programa de major freqüència de neteja i desinfecció tant de les àrees com dels jocs i instal·lacions. S'han d'establir mesures higièniques d'ús a l'entrada de la zona de jocs (rentat de mans o ús, si no de solució desinfectant). Les persones responsables de la cura dels nens i nenes han d'observar una higiene personal elevada amb rentat i / o desinfecció freqüent de mans.

- S'han de determinar les directrius i recomanacions a aplicar d'acord amb els resultats de l'informe científic del CSIC sobre comportament del coronavirus SARS-CoV-2 en l'aigua de piscines tant exteriors com cobertes, segons apliqui.

- A les instal·lacions de spa l'allotjament rural cal remetre als protocols "*Mesures per a la reducció de contagi pel coronavirus SARS-CoV-2 en Balnearis*"

- A piscines i spas serà necessari tenir en compte els criteris i recomanacions establerts per l'autoritat sanitària i les autoritats competents en l'àmbit de l'esport que els sigui d'aplicació, i específicament les mesures recollides al pla sectorial d'activitats esportives.

- Si es disposa de gimnàs:

- S'ha de definir l'aforament de la instal·lació de manera que s'asseguri la distància de seguretat (també entre màquines). Caldrà complir amb l'aforament d'acord a la normativa vigent al respecte sobre equipaments esportius que li sigui d'aplicació i els criteris i recomanacions que les autoritats sanitàries i les competents en l'àmbit de l'esport estableixin en el marc de l'estat de presa.

- S'ha d'habilitar un espai (per exemple, un cubell o cistell) per dipositar les tovalloles usades, si s'escau. Es recomana que aquestes galledes tinguin tapa amb obertura mitjançant pedal i bossa de plàstic.

- Les classes col·lectives o grupals (si es realitzen) han de garantir un espai de 2 m x 2 m al marge de professor.

Les posicions s'haurien de marcar a terra. S'han d'evitar els exercicis que comportin contacte. Les activitats que es puguin realitzar a l'aire lliure s'han de traslladar a espais oberts. En qualsevol cas, s'han de ventilar / airejar les sales diverses vegades a el dia. La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'. Recomanacions per la ventilació i sistemes de climatització (https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf).

- S'han de precintat les fonts d'ús comú, tret que siguin de fluid continu, activació automàtica o amb pedal, i en aquest últim cas s'indica que cal netejar-se convenientment les mans abans i després d'usar-les i cal evitar que la boca, l'ampolla o el got toqui l'aixeta de la font.

- S'ha d'instar els usuaris a utilitzar tovallola en tots els equipaments esportius.

- Després de la utilització de cadascuna de les màquines, s'ha de procedir a la seva neteja i desinfecció. S'ha de procedir de la mateixa manera per a elements comuns de gimnàs com poden ser peses, boles de fitness, manuelles, etc., que han de retirar-se si la seva neteja i desinfecció no es pot assegurar.

Si no es pot garantir les condicions de seguretat en spas i gimnasos s'han de tancar aquestes instal·lacions temporalment i oferir altres alternatives als clients (per exemple, taules personalitzades d'exercicis per realitzar en zones exteriors).

5 Requisits neteja i desinfecció

5.1 Pla de neteja

L'allotjament rural ha d'adaptar el seu pla de neteja i desinfecció tenint en compte l'avaluació dels riscos identificats. El pla ha de considerar com a mínim:

- Un increment de les freqüències de neteja i repassos, especialment a les zones de major contacte (superfícies, poms, lavabos, aixetes, manetes, ascensors, taulell de recepció, portes, claus / targetes de habitacions, telèfons, comandaments a distància, botó de descàrrega de l'inodor, barreres de protecció, control de climatització, assecador, baranes, mobiliari de terrassa, etc.). De forma específica, ha de desinfectar la zona de treball de personal al finalitzar el seu torn (per exemple, taulell de recepció, caixa, etc.).

- La neteja de superfícies amb productes desinfectants.

- La ventilació de les zones d'ús comú en les que hi hagi hagut clients. La renovació d'aire dels espais es considera una mesura molt efectiva per la prevenció de la COVID-19. Es recomana ventilar els espais com a mínim 3 vegades al dia 10'. Recomanacions per la ventilació i sistemes de climatització (https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/ventilacio-sistemes-climatitzacio.pdf).

- L'ús de productes de neteja desinfectants en condicions de seguretat. S'han d'utilitzar desinfectants com dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta / fitxa de seguretat del producte.

En cas d'utilitzar carros de neteja, aquests s'han de netejar i desinfectar després de cada canvi de torn en el qual

s'hagin utilitzat.

La recollida de papereres de zones d'ús comú s'ha de fer de manera que aquestes quedin segellades i traslladades a punt de recollida de residus.

El pla de contingència ha de determinar l'impacte de les mesures de neteja necessàries en la planificació i organització de la feina per l'especial transcendència en aquest context d'aquesta àrea.

Ha de quedar registre de les neteges i desinfeccions realitzades.

5.2 Requisits de neteja en serveis de restauració

S'han d'aplicar els criteris definits en el sistema d'APPCC quan es presti servei de restauració.

5.3 Requisits en la neteja en habitacions

La neteja i desinfecció de les habitacions en el context COVID-19 ha de contemplar de manera específica l'airejat de l'habitació, el reemplaçament de tovalloles i de llenceria de llit. A més, s'ha de prestar especial atenció al següent:

- Neteja de parets, terres, sostres, miralls i finestres, mobles, equips i elements decoratius i funcionals.
- Neteja de qualsevol superfície o equipament amb un alt nivell d'ús / contacte.

S'ha de definir una sistemàtica per evitar la contaminació creuada, col·locant la roba neta únicament després de la neteja i desinfecció de l'habitació. La roba bruta s'ha d'introduir en bosses abans de dipositar-la en els carros de neteja.

El personal de neteja no ha d'accedir a l'habitació per prestar servei sense que el client surti de l'habitació, excepte en circumstàncies excepcionals. S'ha d'informar anticipadament als clients d'aquesta mesura.

S'han de rebutjar els guants de manera segura al finalitzar la neteja de l'habitació i prosseguir amb nous guants les següents tasques. S'ha d'informar al client del protocol que s'ha seguit per a la neteja de l'habitació.

5.4 Neteja de tèxtils

S'ha de complir amb els següents requisits:

- Els tèxtils bruts s'han de recollir, ficar-se en una bossa i tancar-la fins al seu tractament a la bugaderia.
- S'ha d'evitar sacsejar els tèxtils bruts. En el cas de llenceria, s'ha d'evitar dipositar-la a terra.
- Després de la manipulació de tèxtils bruts, el personal ha de rentar-se les mans.
- Els tèxtils bruts s'han de rentar a $> 60^{\circ} \text{C}$. Si el servei de bugaderia es troba externalitzat, s'ha d'informar el proveïdor de servei de la temperatura mínima exigida, d'acord amb els mètodes de rentat autoritzats per les autoritats sanitàries.

6 Requisits de manteniment

6.1 Pla de manteniment preventiu

S'ha de tenir un protocol específic per al personal de manteniment que ha d'entrar a les habitacions mentre el client es troba a l'habitació. Aquest protocol ha de contemplar almenys el següent:

- El personal de manteniment s'ha de protegir amb els mitjans de protecció personal, que determini el resultat de l'avaluació de riscos del lloc.
- Si el client es troba a l'habitació, s'ha d'instar al mateix a posar-se també la mascareta mentre el personal de manteniment romangui a l'habitació.
- Un cop finalitzada l'assistència o reparació, el personal ha de rebutjar els EPI d'acord amb que es defineix en el pla de contingència, i s'ha de rentar posteriorment les mans.
- De manera específica, s'ha de revisar el sistema d'aire condicionat periòdicament, especialment la neteja de filtres i reixes.