

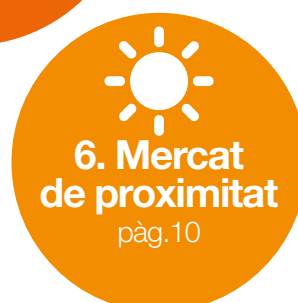
**Novetats**  
**15.5.2020**  
**COVID-19**

# Seguiment de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat turística a Catalunya

15 de maig de 2020

L'aixecament gradual de les restriccions del trànsit, podria permetre una obertura controlada en els propers mesos.

## 1. Continguts



Us fem arribar els principals indicadors d'activitat turística que es poden obtenir en les actuals circumstàncies: fent seguiment des de les Oficines a l'exterior de l'ACT i obtenint dades a partir de big data.

Recordeu que a l'enllaç [act.gencat.cat/covid19/](https://act.gencat.cat/covid19/) trobareu també informació actualitzada per als professionals del sector turístic.



## 2. Transports

Mentre els països imposen mesures de quarantena, IATA n'expressa el seu rebuig ja que les dades indiquen que el 69% dels viatgers no tenen intenció de viatjar sota aquestes condicions.

Font: IATA.org

## 2.2. Trànsit marítim

Companyia	Data prevista represa activitat
AIDA Cruises	30 de juny 2020
Azamara Club Cruises	12 de juny 2020
Carnival Cruise Line	1 d'agost 2020
Celebrity Cruises	11 de juny 2020
Club Med Cruises	15 de juny 2020
Costa Cruises	30 de juny 2020
Crystal Cruises	finals de juny 2020
Cunard Line	1 d'agost 2020
Disney Cruise Line	27 de juliol 2020
Fred Olsen	-
FTI Cruises	14 de juny 2020
Hapag Lloyd Cruises	finals de juny 2020
Holland America Line	-
MSC Cruise	10 de juliol 2020
Norwegian Cruise Line	1 de juliol 2020
Oceania Cruises AU	1 de juliol 2020
Paul Gaugin Cruises	-
P&O Cruises UK	31 de juliol 2020
Phoenix Reisen	31 d'agost 2020
Princess Cruises	-
Pullmantur	3 de juliol 2020
Regent Seven Seas Cruises	30 de juny 2020
Royal Caribbean Cruises	12 de juny 2020
Saga	1 de juliol 2020
Seabourn	octubre/novembre 2020
SeaDream	finals de maig 2020
Silverseas	15 de juliol 2020
Star Clippers	finals de juny 2020
TUI Cruises	1 de juliol 2020
Viking Ocean Cruises	30 de juny 2020
Windstar Cruises	1 de juliol 2020

Font: MedPorts a data 14 de maig

## 2.1 Operativa de vols

### Vols globals programats

Variacions setmanals respecte la mateixa setmana de 2019

País	6-abr	13-abr	20-abr	27-abr	4-maig	11-maig
<b>TOTS</b>	<b>-59,2%</b>	<b>-64,9%</b>	<b>-67,2%</b>	<b>-66,8%</b>	<b>-69,9%</b>	<b>-68,4%</b>
Espanya	-92,6%	-94,2%	-95,1%	-94,1%	-92,3%	-92,1%
Hong Kong	-92,3%	-94,2%	-94,5%	-93,2%	-93,6%	-89,7%
Alemania	-92,6%	-92,5%	-93,7%	-92,9%	-90,5%	-91,2%
Singapur	-89,9%	-92,5%	-97,1%	-95,9%	-97,0%	-96,9%
Itàlia	-89,0%	-92,2%	-81,2%	-80,2%	-78,1%	-78,3%
França	-87,0%	-92,1%	-91,7%	-91,8%	-91,9%	-91,1%
Regne Unit	-90,7%	-92,0%	-93,2%	-93,5%	-92,5%	-92,3%
Austràlia	-78,1%	-84,6%	-83,7%	-84,4%	-83,0%	-83,6%
Suècia	-84,2%	-84,4%	-90,0%	-89,8%	-88,5%	-88,5%
Emirats Àrabs	-84,4%	-78,5%	-79,7%	-81,4%	-78,1%	-77,4%
Corea del Sud	-59,3%	-60,5%	-58,8%	-48,5%	-49,5%	-50,7%
EEUU	-45,2%	-58,0%	-60,8%	-63,5%	-74,5%	-74,7%
Índia	-71,1%	-79,9%	-88,5%	-93,6%	-90,9%	-66,8%
Xina	-46,2%	-42,6%	-42,4%	-39,2%	-32,0%	-27,4%
Japó	-32,0%	-40,1%	-44,4%	-44,6%	-47,0%	-47,9%

Hi ha hagut una disminució de les operacions a nivell mundial en la majoria de països

Font: OAG

## 2.3. Trànsit aeri aeroports catalans



### Arribades

	Total internacional
Arribades del 27 d'abril al 3 de maig de 2020	2.185
Arribades del 29 d'abril al 5 de maig de 2019	53.157
<b>Var. %</b>	<b>-95,9%</b>
Arribades del 4 al 10 de maig de 2020	2.207
Arribades del 6 al 12 de maig de 2019	57.686
<b>Var. %</b>	<b>-96,2%</b>
Arribades de l'1 de gener al 10 de maig de 2020	315.763
Arribades de l'1 de gener al 10 de maig de 2019	824.449
<b>Var. %</b>	<b>-61,7%</b>
Arribades del 13 de maig del 2019 al 10 de maig de 2020	2.103.094
Arribades del 14 de maig de 2018 al 12 de maig de 2019	2.650.828
<b>Var. %</b>	<b>-20,7%</b>



### Situació de les reserves per arribades futures

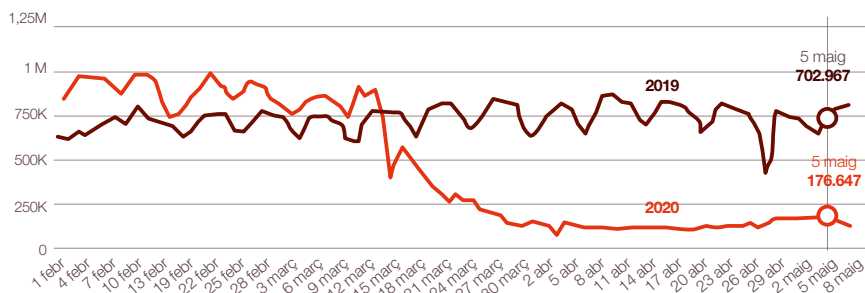
	Total internacional
Reserves per a la setmana de l'11 al 17 de maig de 2020	2.435
Reserves de la setmana del 13 al 19 de maig de 2019	60.736
<b>Var. %</b>	<b>-96,0%</b>
Reserves (6 setmanes vista) de l'11 de maig al 21 de juny de 2020	29.574
Reserves (6 setmanes vista) del 13 de maig al 23 de juny de 2019	344.969
<b>Var. %</b>	<b>-91,4%</b>

Font: Forwardkeys



## 2.4 Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona

Les cerques de vols mostren una lleugera recuperació respecte a les dades dels primers dies d'abril.



Font: Mabrian

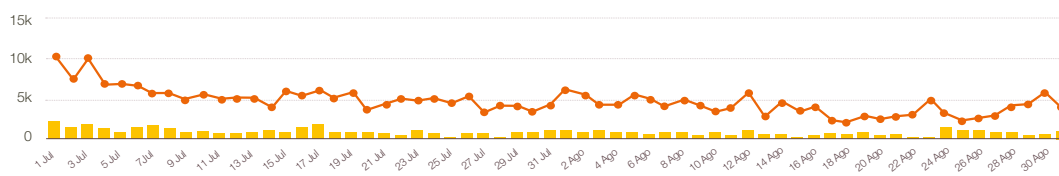
Països de sortida  
 EUA, Alemanya, Espanya, Regne Unit, Itàlia, Rússia, França, Xina, Índia, Portugal, Ucraïna i Brasil

## 2.5 Nombre de cerques de vols per viatjar a Barcelona segons l'origen

### Mercat americà

Cerques de vols realitzades entre el 7 d'abril i el 9 de maig per a l'estiu.

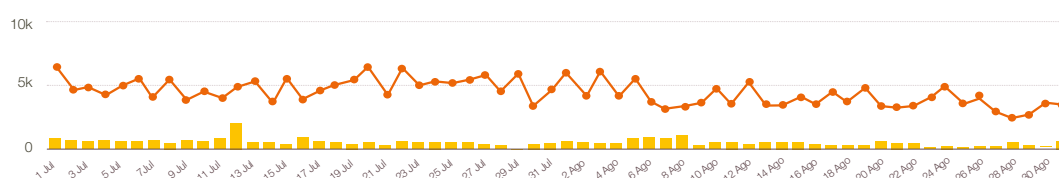
Legenda: ● 2020 ● 2019



### Mercat britànic

Cerques de vols realitzades entre el 7 d'abril i el 9 de maig per a l'estiu.

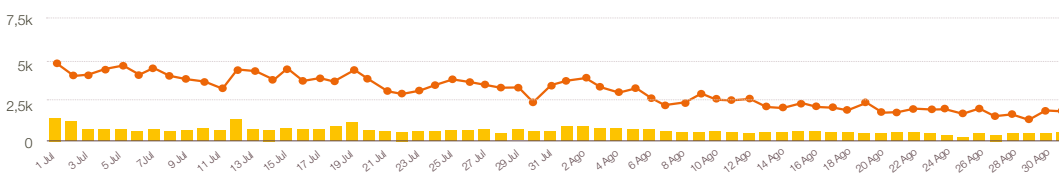
Legenda: ● 2020 ● 2019



### Mercat alemany

Cerques de vols realitzades entre el 7 d'abril i el 9 de maig per a l'estiu.

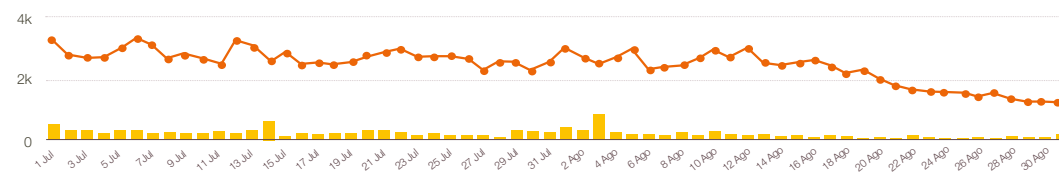
Legenda: ● 2020 ● 2019



### Mercat italià

Cerques de vols realitzades entre el 7 d'abril i el 9 de maig per a l'estiu.

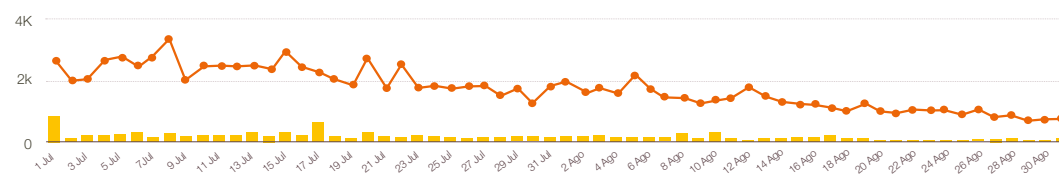
Legenda: ● 2020 ● 2019



### Mercat francès

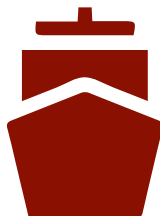
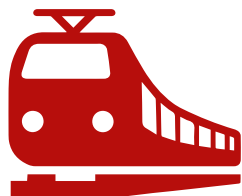
Cerques de vols realitzades entre el 7 d'abril i el 9 de maig per a l'estiu.

Legenda: ● 2020 ● 2019



Font: Mabrian

## 2.7 Connexions (aèria, terrestre, marítima)



CPT Oficina	País	Companyia	Trajecte	Previsió de data de recuperació
<b>APAC</b>	Corea del Sud	Asiana Airlines	ICN-BCN	Encara per determinar
	Corea del Sud	Korean Air	ICN-BCN	Encara per determinar
	Singapur	Singapore Airlines	SIN-BCN	Encara per determinar
	EAU (Dubai)	Emirates	DXB - BCN	1/8/2020: Dubai - Barcelona
	Qatar	Qatar Airways	DOH - BCN	A partir de l'1 de juny
	EAU (Abu Dhabi)	Etihad Airways	AUH - BCN	A partir de l'1 de juny
	Turquia (Istanbul)	Turkish Airlines	ISL - BCN	Encara per determinar
	Índia (Nova Delhi)	Air India	DEL - MAD	A partir del 18 de maig, per determinar
<b>Benelux</b>	Països Baixos	KLM	AMS-BCN	3 de juliol
	Països Baixos	Transavia	RTD/AMS/EIN-BCN & RTD/AMS-GRO	27 de maig
	Països Baixos	Ryanair	EIN-GRO/REU & MAA-GRO	Juliol
	Països Baixos	Vueling airlines	AMS-BCN	Encara per determinar
	Bèlgica	Ryanair	BRU-GRO/BCN & CRL-GRO/BCN/REU	Juliol
	Bèlgica	Brussels Airlines	BRU-BCN	1 de juny
	Bèlgica	Tuifly	BRU-GRO/REU	7 de juny
	Bèlgica	Vueling Airlines	BRU-BCN	Encara per determinar
<b>Espanya</b>	Espanya	RENFE (AVE/larga distància)	general	
	Espanya	IBERIA (Vueling)	MAD-BCN	1 de juny
	Portugal	TAP	general	A partir del 15 de juny
	Portugal	IBERIA	general	15 de juny
	Portugal	Vueling airlines	general	15 de juny
	Portugal	Air Europa	LIS-BCN	15 de juny
	Portugal	Easy Jet	LIS-BCN	15 de juny
	Portugal	Terrestres (ALSA, Avanza i Eurolines)	connexió Portugal-Espanya	
<b>Europa Central</b>	Alemanya	Lufthansa	FRA- BCN	1 de juny
	Alemanya	Lufthansa	MUC-BCN	15 de juny
	Alemanya	Eurowings	DUS-BCN	22 de maig
	Alemanya	Eurowings	HAM-BCN	27 de maig
	Alemanya	Eurowings	STR-BCN	1 de juny
	Alemanya	Eurowings	CGN-BCN	1 de juny
	Alemanya	Vueling	Actuals connexions amb BCN	1 de juliol
	Alemanya	Easyjet	SXF-BCN	23 de maig
	Alemanya	Ryanair	FRA- BCN, HHH-REU, HHH-GRO	Encara per determinar
	Austria	Lufthansa	VIE-BCN	1 de juny
	Suïssa	Swiss	ZHR-BCN	15 de juny
	<b>França</b>	França	SNCF/TGV	França-Catalunya
França		Air-France - KLM	General	Maig, juny, juliol
França		IAG (British Airway, Iberia,Vueling...)	General	Maig, juny
França		Fronteres	General	
França		Aeroports de Paris	general	
<b>Itàlia i Israel</b>	Itàlia	Easyjet	MXP/NPL-BCN	20 de maig
	Itàlia	Ryanair	BLQ/BGY/NAP/FCO/TRN/VCE-BCN	29 de maig
	Itàlia	Ryanair	AHO/CAG/PSR/PSA-GRO	Setembre
	Itàlia	Alitalia	ROM-BCN	1 de juliol
	Itàlia	Vueling Airlines	MXP/FCO-BCN	1 de juny
	Itàlia	Vueling Airlines	TRN/GOA/BGY/VCE/BLQ/FLR/PSA/NAP/BRI/PMO/CTA/OLB/AHO/CAG-BCN	21 de juny
	Itàlia	Grimaldi	Civitavecchia/Porto Torres/Savona-Barcelona	22 de maig
	Itàlia	Grandi Navi Veloci	Genova-BCN	23 de maig
	Israel	Norwegian	TLV-BCN	15 de juny
	Israel	Bluebird Airways	TLV-BCN	19 de juny
	Israel	Vueling Airlines	TLV-BCN	21 de juny
	Israel	EI Al	TLV-BCN	26 de juny
	Israel	Arkia	TLV-BCN	2 de juliol

## 2.7



CPT Oficina	País	Companyia	Trajecte	Previsió de data de recuperació
<b>Nord-Amèrica</b>	EEUU	Delta Airlines	BCN - JFK New York	2 juliol 2020
	EEUU	Delta Airlines	BCN - Atlanta	Cancel·lat per l'estiu 2020
	EEUU	American Airlines	BCN - Charlotte	Cancel·lat per l'estiu 2020
	EEUU	American Airlines	BCN - Philadelphia	Cancel·lat per l'estiu 2020
	EEUU	American Airlines	BCN - Chicago	7 juliol 2020
	EEUU	American Airlines	BCN - Miami	25 octubre 2020
	EEUU	American Airlines	BCN - JFK New York	24 octubre 2020
	EEUU	United Airlines	BCN - EWR Newark NY	24 octubre 2020
	EEUU	United Airlines	BCN - Washington	Cancel·lat per l'estiu 2020
	EEUU	Norwegian	Nova York, Fort Lauderdale, San Francisco, Los Angeles, Chicago	Encara per determinar
	Canadà	Air Canada	BCN - Montreal	24 juny 2020
	Canadà	Air Canada	BCN - Toronto	24 juny 2020
	Canadà	Air Transat	BCN - Montreal i Toronto	31 maig 2020
Mexico	Aeromexico	BCN - MEX	1 juny 2020	
Mexico	Emirates	BCN - MEX	1 juliol 2020	
<b>Països nòrdics</b>	Noruega	Vueling	OSL-BCN	1 de juliol
	Noruega	Norwegian	SVG-BCN	18 de juny
	Noruega	Norwegian	BGO-BCN	15 de juny
	Noruega	SAS	OSL-BCN	20 de juny
	Noruega	SAS	BGO-BCN	27 de juny
	Finlàndia	Finnair	HEL-BCN	1 de juliol
	Finlàndia	Norwegian	HEL-BCN	20 de juny
	Dinamarca	Vueling	CPH-BCN	1 de juliol
	Dinamarca	Vueling	AAL-BCN	2 de juliol
	Dinamarca	Norwegian	BLL-BCN	16 de juny
	Dinamarca	Norwegian	CPH-BCN	15 de juny
	Dinamarca	Ryanair	BLL-GRO	Encara per determinar
	Faroe / DK	Atlantic Airways	VAE-BCN	7 de juliol
	Suècia	Vueling	ARN-BCN	1 de juliol
	Suècia	Norwegian	ARN-BCN	15 de juny
	Suècia	Norwegian	GOT-BCN	15 de juny
	Suècia	Ryanair	GOT-BCN	2 de juliol
	Islàndia	Vueling	KEF-BCN	2 juliol
Islàndia	Norwegian	KEF-BCN	16 de juny	
Estònia	Ryanair	TLL-GRO	Encara per determinar	
<b>Regne Unit</b>	Regne Unit	British Airways	LHR-BCN	Encara per determinar
	Regne Unit & Irlanda	Vueling	Vols des de BCN	1 juny 2020
	Regne Unit & Irlanda	Ryanair	Vols a BCN,GRO,REU	24 juny 2020
	Regne Unit & Irlanda	Tui	Vols a BCN,GRO,REU	12 juny 2020
	Regne Unit	EasyJet	Vols a BCN i REU	1 juliol 2020
	Regne Unit	Norwegian	Vols a BCN	15 juny 2020
	Regne Unit	Jet2	Vols a BCN,GRO,REU	17 juny 2020
	Irlanda	Air Lingus	Vols a BCN	30 maig 2020
<b>Rússia</b>	Rússia	Aeroflot	MOW-BCN	01 de agosto
	Rússia	Aeroflot	LED (San Petersburg) -BCN	01 de agosto
	Rússia	S7	MOW-BCN	10 de juliol
	Rússia	Vueling	MOW-BCN	21 de junio
	Rússia	Ural Airlines	MOW-BCN	28 de juny
	Rússia	Pobeda	MOW-GRO	01 de juny
	Ucraïna	UIA	IEV (KIEV) - BCN	23 de maig
	Ucraïna	Wind Rose	IEV (KIEV) - BCN	03 de juny
	Bielorrússia	Belavia	MSQ (Minsk) - BCN	01 de juny
	<b>Sud-Amèrica</b>	Argentina		BUE - BCN
Brasil		Air Europa	São Paulo-Madrid	A partir del 15 de juliol
Brasil		Iberia	São Paulo-MAD y posteriorment RIO-MAD	A partir de juliol
Brasil		Latam	São Paulo-Madrid	A partir de juliol
<b>Xina</b>	Xina	Air China	Beijing - Madrid	9 de maig
	Xina	Emirates China		Encara per determinar
	Xina	Qatar Airways China		Encara per determinar
	Hong Kong	Cathay Pacific		A partir del 21 de juny



### 3. Activitat hotelera

Les dades de reserves i cancel·lacions hoteleres provenen de les transaccions recollides per la plataforma B2B TravelgateX que enllaça grans compradors i plataformes de venedors.

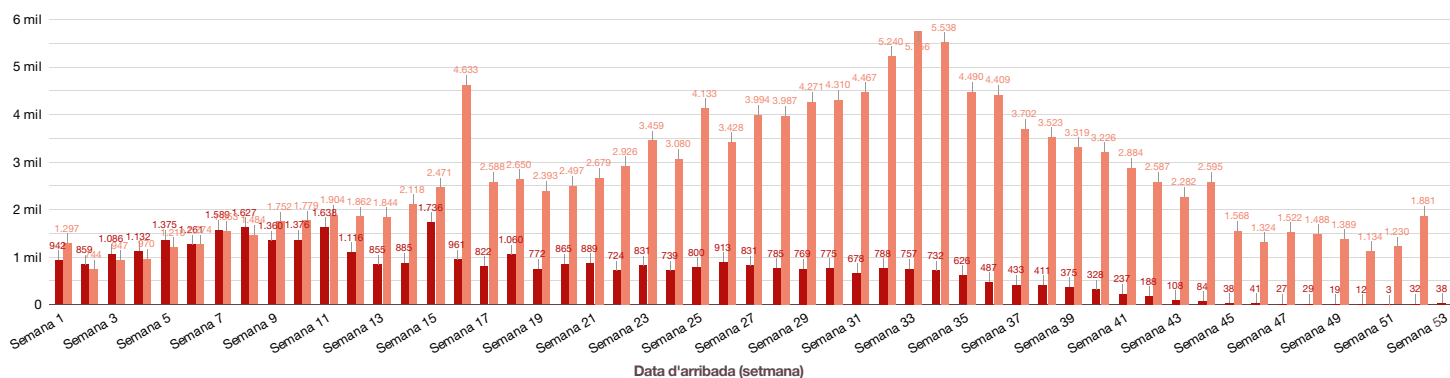
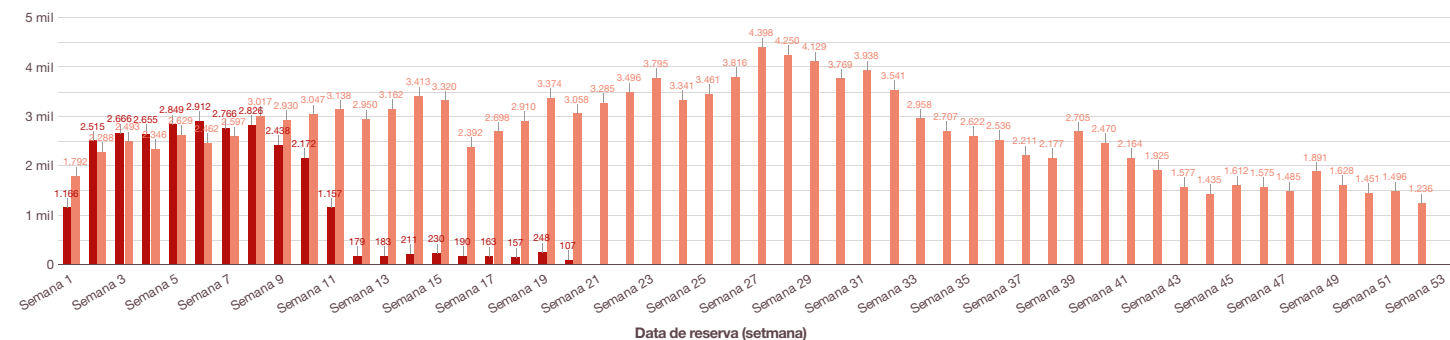
La ràtio de cancel·lacions hoteleres expressada en el quadre inferior correspon a les cancel·lacions aquests darrers mesos.

Els gràfics d'evolució de les reserves mostren clarament que el pic de caiguda de les reserves ha estat aquest darrer mes.

#### 3.1. Reserves 2020 vs. 2019

##### Evolució per data de reserva

Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

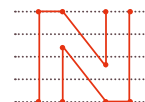
#### 3.2. Ràtio cancel·lacions 2020



Mes	Ràtio cancel·lació
Gener	18,24%
Febrer	19,36%
Març	47,80%
Abril	83,91%
Maig	83,19%
Juny	52,31%

Mes	Ràtio cancel·lació
Juliol	40,61%
Agost	35,48%
Setembre	26,72%
Octubre	32,73%
Novembre	32,62%
Desembre	30,10%

Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

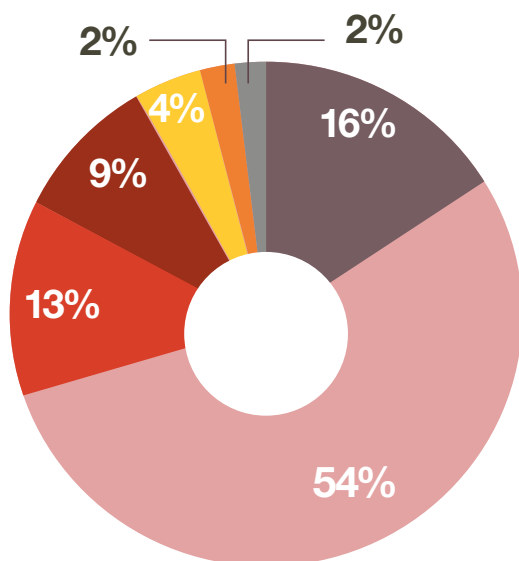


## 4. Turisme de reunions

Encara que la pandèmia ha aturat tot el sector, els planners continuen treballant amb visió de futur per al període post Covid.

### 4.2. Activitats de futur

Per a quan esteu reagendat les reunions i esdeveniments?



- Abans de setembre de 2019
- De setembre fins a finals de 2020
- 1r trimestre de 2021
- 2n trimestre de 2021
- 3r trimestre de 2021
- 4t trimestre de 2021
- 1r trimestre de 2022 i +

Font: Northstar's Global Pulse Survey

### 4.1. Key facts de l'activitat actual dels planners

**80% estan treballant full time**

40% reagendant esdeveniments  
 36% estan a la cerca de nous esdeveniments



Entreveuen menys esdeveniments i de petit format



Els grans espais sembla que perdran activitat (creuers, equipaments esportius, centres de convencions)



Confien força en les eines virtuals per a planificació i per a e-learning

Font: Northstar's Global Pulse Survey

### 4.3. Transport de viatgers dins la destinació



Maig

**100%**  
Cancel·lat

Juny

Es mantenen les reserves de la segona quinzena

Juliol

Entren reserves noves d'Àsia i Europa - vacacional -

Setembre - desembre

Les reserves - MICE - es mantenen

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'operadors de transport i associacions empresarials



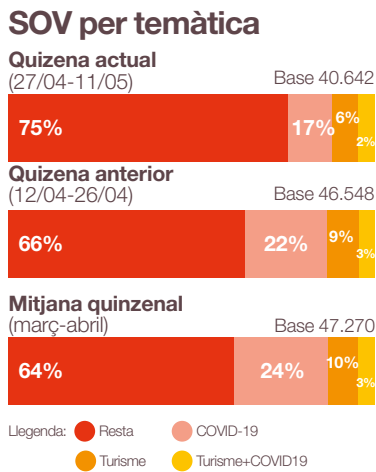
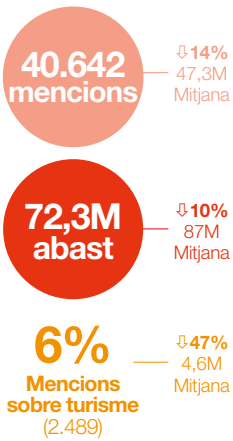


## 5. Reputació online

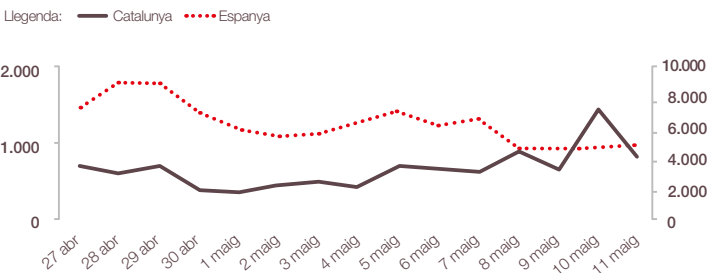
La conversa sobre el turisme està dominada per la incertesa i la preocupació, on el mercat estranger mostra una Catalunya paraltzada turísticament després de no haver passat a la Fase 1.

A l'àmbit temàtic, assoleix un fort protagonisme el debat sobre la reactivació del servei de la companyia KLM en la seva ruta a Barcelona.

### 5.1. Volum de mencions



### Evolutiu comparatiu Catalunya vs. Espanya



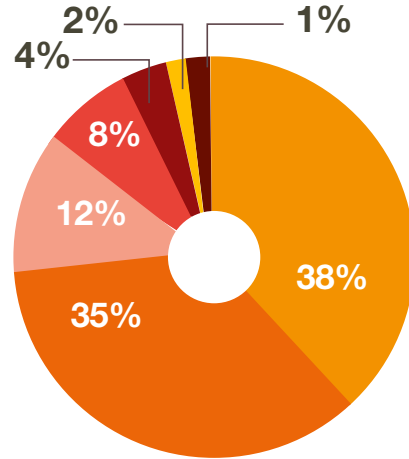
\*La conversa sobre Catalunya inclou totes aquelles mencions que fan referència a la paraula escrita amb qualsevol idioma dels països analitzats i a la resta de marques turístiques que pertanyen a la marca Catalunya. S'exclouen les referències vinculades al FC Barcelona.

SOV: el Share of Voice mesura quant rellevants som, quin percentatge de converses giren entorn a nosaltres i quanta atenció genera el nostre contingut.

### 5.2. Mencions per mercat

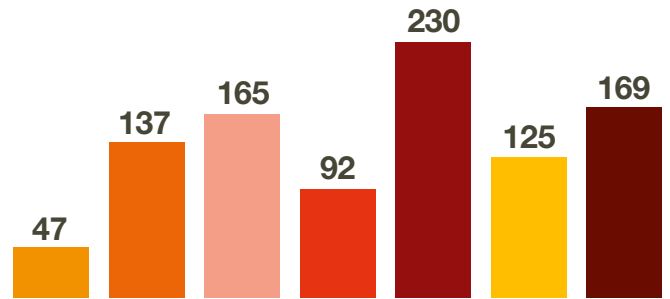
#### SOV per mercats

Mencions totals per país



Legenda: Estats Units, Regne Unit, França, Alemanya, Països Baixos, Bèlgica, Suècia

Mencions totals per cada milió d'usuaris de TW de cada país



Per a poder corregir el desequilibri de la grandària de població dels perfils de mostra, en el gràfic superior s'han ponderat les mencions totals pel nombre d'usuaris de TW que té cada país. Així, es pot comparar de forma equitativa i proporcional quin país té major interès sobre la marca Catalunya amb les mencions que s'han produït per cada milió d'usuaris.

Legenda: Estats Units, Regne Unit, França, Alemanya, Països Baixos, Bèlgica, Suècia

### Temàtiques destacades



## 6. Mercat de proximitat

Recollim setmana rera setmana dades sobre la intenció de viatge dels

ciutadans de l'Estat espanyol de cara als mesos d'estiu d'enguany.

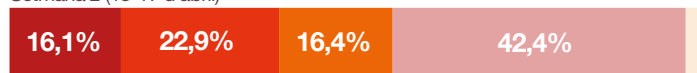
### 6.1. Intenció de viatge

Quan acabi el confinament, tens intenció de fer una escapada o anar de vacances aquest estiu?

Setmana 1 (6-10 d'abril)



Setmana 2 (13-17 d'abril)



Setmana 3 (20-24 d'abril)



Setmana 4 (27 d'abril -1 de maig)



Setmana 5 (4-8 de maig)



● Segur que sí ● Probablement sí ● Probablement no ● Segur que no ● Nhs/Nc

Aquestes escapades o vacances, seran en algun punt de l'Estat espanyol o a l'estranger?

Setmana 1 (6-10 d'abril)



Setmana 2 (13-17 d'abril)



Setmana 3 (20-24 d'abril)



Setmana 4 (27 d'abril -1 de maig)



Setmana 5 (4-8 de maig)



● Segur dins d'Espanya ● Possiblement dins d'Espanya ● Dins d'Espanya i a l'estranger

### 6.2. Destinació

Intenció de la població espanyola de viatjar aquest estiu (després de la covid-19)

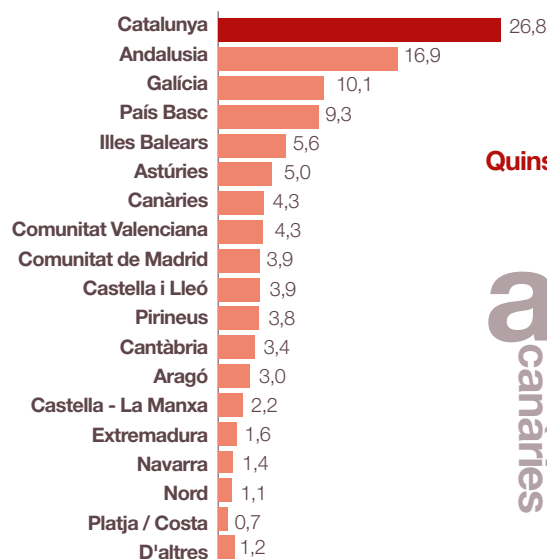
Espontània. Multiresposta

Catalans

n = 635

n = 1.212

Resta d'origens (agrupats)



Quins llocs d'Espanya tenen intenció de visitar?



Font: Gesop. Agència Catalana de Turisme

FITXA TÉCNICA: **Tècnica d'investigació:** Entrevistes telefòniques\*. **Àmbit:** Espanya. **Univers:** Residents majors d'edat. **Gràndària de la mostra:** 3.756 entrevistes (750 setmanals aproximadament). **Mostra:** Estratificada per comunitat autònoma i dimensió del municipi de residència. Quotes de sexe i edat. Afixació proporcional. **Marge d'error:** ± 1,6% per a la mostra acumulada de 3.756 entrevistes i ± 3,6% per a la mostra de 750 entrevistes setmanals (per a un nivell de confiança del 95% i p=q=0,5). **Treball de camp:** Del 6 d'abril al 8 de maig de 2020.

\* Totes les entrevistes s'han desenvolupat mitjançant teletreball per a respectar el confinament de totes les treballadores implicades



## 7. Estats Units

Els EUA són el país més afectat per la COVID-19, tant en nombre de contagis com en nombre de morts. Amb les fronteres amb Schengen tancades, les connexions aèries amb Barcelona són les mínimes; les navilieres també s'han vist greument afectades.

Malgrat que les afectacions econòmiques són devastadores, 6 de cada 10 americans manifesta que anirà de vacances, amb precaucions i als inicis dins del propi país.

Font: CPT NY

### 7.1. Afectació als plans de viatge

La incertesa està afectant la planificació de viatges:



Canviarà els seus plans de viatges pels propers 6 mesos

48%  
cancel·larà el viatge

44%  
reduirà els seus plans de viatge

25%  
canviarà la destinació per anar en cotxe en comptes d'avió

12%  
canviarà la destinació d'internacional a nacional

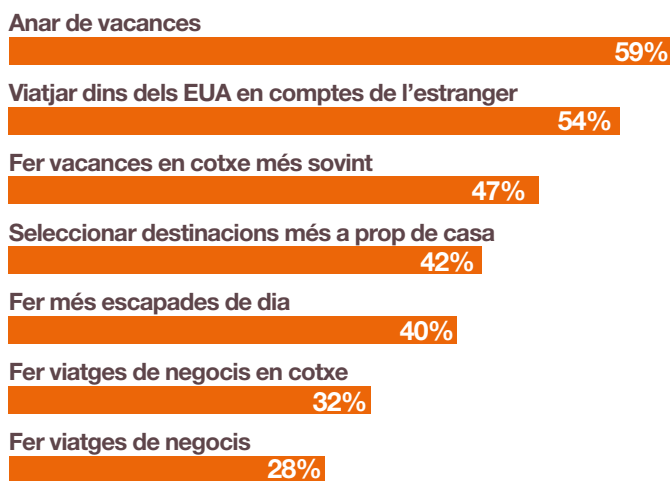
Font: MMGY Travel Intelligence

## 7.2. Intenció del viatge



Setmana 24 d'abril

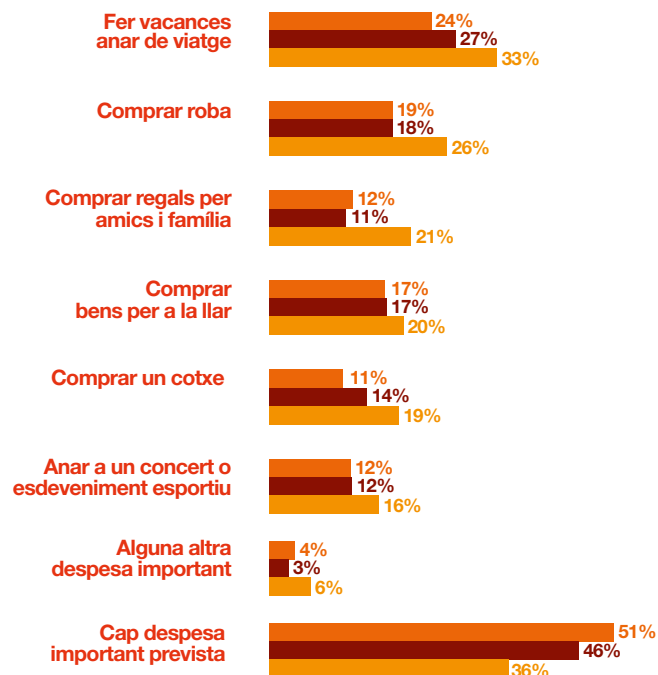
Quan passi el Coronavirus, voldré...



Font: Longwoods International

### 7.3. Prioritzacions en oci i vacances

Quines despeses importants tens previstes quan passi el coronavirus?

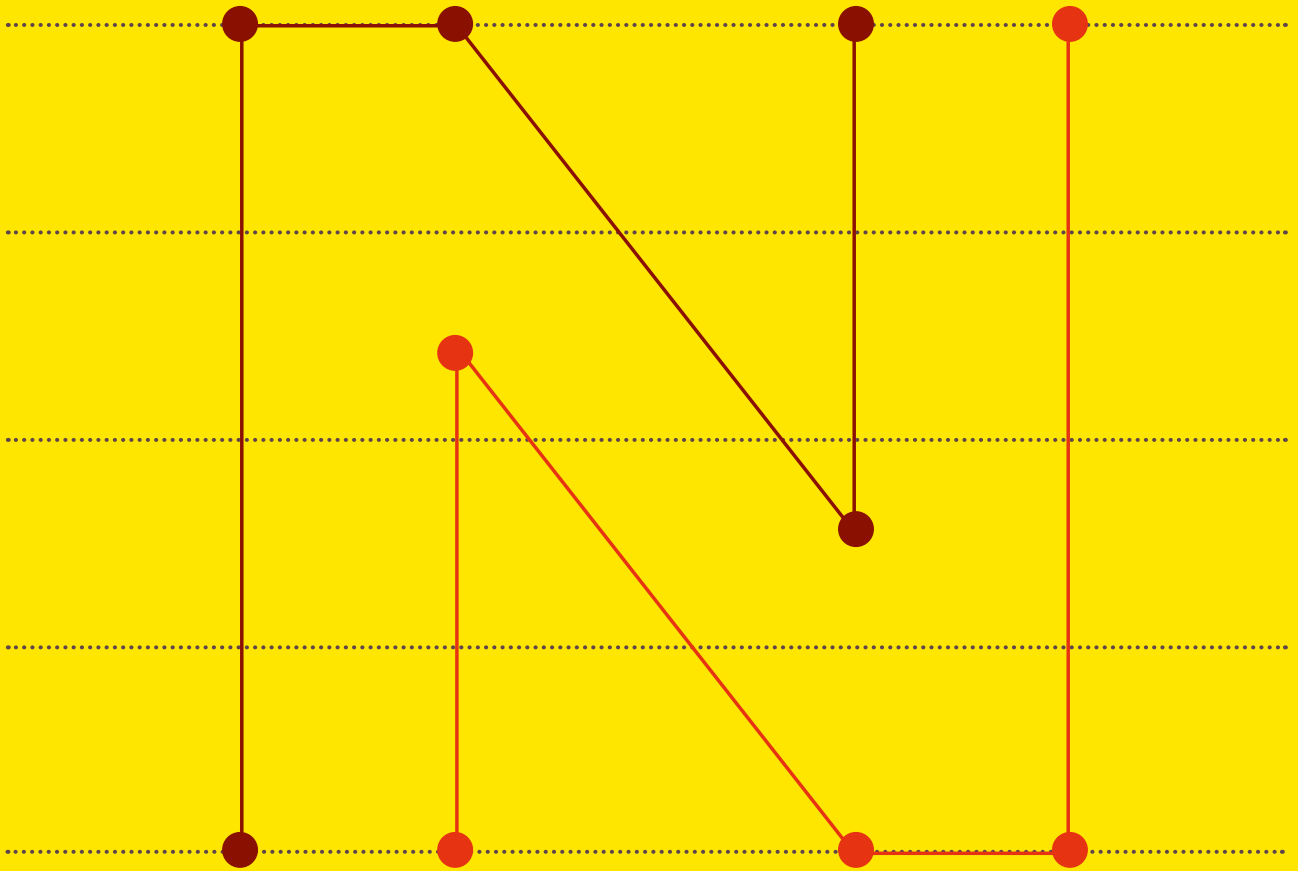


Legenda: ● setmana 28/03

● setmana 18/04

● setmana 1/05

Font: The Harris Poll



act.gencat.cat  
catalunya.com