

# SI PUC OBRIR EL MEU ESTABLIMENT D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC HE DE SABER QUE...

Fes de la Seguretat la teva Prioritat

1

## POT OBRIR QUALSEVOL

- Només els hotels i allotjaments turístics que haguessin suspès la seva obertura al públic en virtut de l'ordre SND/257/2020, de 19 de març, per la qual es declara la suspensió d'obertura al públic establiments d'allotjament turístic.



2

## SERVEI DE RESTAURACIÓ I CAFETERIA

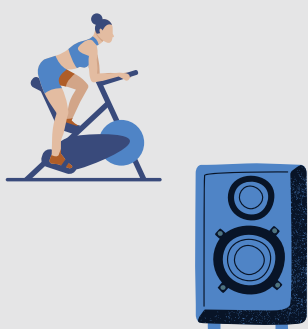
- Se'ls aplicarà amb caràcter general el que s'estableix en el capítol IV de l'ordre 399/2020 del 9 de maig.
- Es prestarà exclusivament pels clients allotjats, així com qualsevol altre servei que resulti necessari per a la correcta prestació del servei d'allotjament.
- Aquets serveis no es prestaran en les zones comunes de l'hotel o allotjament turístic, que romandran tancades.
- La prestació d'aquets serveis haurà d'observar les mesures i instruccions sanitàries de protecció i de distància de seguretat interpersonal.



3

## PISCINA, GIMNÀS, SPA...

- No estarà permesa la utilització de piscines, spas, gimnasos, miniclubs, zones infantils, discoteques, salons d'esdeveniments i de tots aquells espais anàlegs que no siguin imprescindibles per a l'ús d'hostalatge de l'hotel o de l'allotjament turístic.



4

## ZONES FORA D'ÚS

- Aquelles zones que no estiguin en ús haurà de comptar amb una clara identificació d'accés restringit o clausurades totalment.



5

## MESURES D'HIGIENE I PREVENCIÓ EXIGIBLES

- Hauran d'existir cartells informatius en els idiomes més habituals dels clients exposant les condicions restrictives d'ús de les instal·lacions i les normes d'higiene a observar en relació amb la prevenció de contagis.
- En les zones de recepció haurà de garantir-se la deguda separació de 2 metres entre treballadors i amb els clients. Quan no es pugui mantenir la distància de seguretat, s'hauran d'utilitzar els equips de protecció adequats al nivell de risc.
- En aquells punts d'atenció al client on es preveguin aglomeracions o cues puntuals es marcaran en el terra els espais de manera que es respectin la distància mínima de 2 metres entre persones.
- Desinfecció d'objectes després de la seva manipulació pel client o entre treballadors i es disposarà gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats.
- Unitats d'allotjament; es disposarà d'un procediment documentat de neteja, incloent els procediments de reposició i retirada de residus dels allotjaments, en cas d'oferir-se aquets serveis, i el condicionament d'habitacions o habitatges després de la sortida del client i on es concreti per a cada element a netejar en una unitat d'allotjament, l'ordre en el qual s'haurà de fer, i el material i el producte químic a utilitzar, l'equip de protecció adequat al nivell de risc a emprar en cada tasca, i processament del material i producte de neteja després del seu ús.
- Prèvia obertura de l'establiment serà necessari realitzar una neteja de les instal·lacions.
- Es netejaran i desinfectaran tots els objectes i superfícies de les zones de pas susceptibles de ser manipulades o contaminades per a diferents persones, com ara botoneres d'ascensors, passemans d'escapes, tiradors de portes, timbres...

