

COVID-19

INFORME MESURES SECTOR TURÍSTIC

MERCATS EMISSORS DE TURISME

Data de l'informe: 14.04.20

Data de l'informe: 14.04.2020

Aquest document detalla l'estat dels mercats emissors de turisme a dia **8 d'abril de 2020**. S'ha de tenir en compte que en les circumstàncies actuals, la informació canvia constantment. En aquest informe s'assenyalen les restriccions de moviments i les mesures preses al sector turístic de cada mercat.

És un document d'elaboració pròpia, i els mercats implicats en aquest informe són els següents:

- ✓ **EUROPA:** Alemanya, Bèlgica, Espanya, França, Itàlia, Irlanda, Israel, Països Baixos, Països Nòrdics, Portugal, Regne Unit, Rússia.
- ✓ **AMÈRICA:** Argentina, Brasil, Estats Units.
- ✓ **ASIA:** Àsia-Pacífic, Xina.

MERCAT: ALEMANYA – EUROPA CENTRAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

	Alemanya	Àustria	Suïssa	Polònia	República Txeca	Eslovàquia	Hongria
Confinament obligatori	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari. Passejar i fer esport està permès.	No, excepte la regió de Tirol. Només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	✓	No, però només es pot sortir de casa si és absolutament necessari.	✓
Aplicació lleis excepció	Si, en cas de situació epidèmica d'importància nacional: <i>Llei de protecció de la població i Ordenança sobre la desviació del codi d'aprovació</i> (entre altres).	✓	Si, el Consell Federal classifica la situació a Suïssa com una situació excepcional d'acord amb la Llei epidèmica.	✓	✓ S'ha imposat l'estat d'emergència	Si, el govern eslovac ha declarat un estat d'emergència especial. Permet desplegar mesures de crisi ràpidament sense procediments burocràtics.	Si, s'ha produït un estat d'alarma nacional a Hongria, que permet a l'administració introduir mesures extraordinàries i suspendre lleis.
Fronteres tancades	Si, fronteres majoritàriament tancades. Controls temporals a les fronteres amb França, Àustria, Dinamarca, Luxemburg i Suïssa.	Controls temporals a les fronteres amb Itàlia, Alemanya, Liechtenstein i Suïssa i restriccions al tràfic fronterer amb Eslovènia i Hongria. Tancament parcial de fronteres amb Itàlia, Suïssa, Liechtenstein, Alemanya, Hongria i Eslovènia.	Prohibició d'entrada general - excepte de Liechtenstein.	L'entrada a Polònia pels estrangers només es permet en casos excepcionals a les fronteres amb Alemanya, la República Txeca, Lituània i Eslovàquia. Controls fronterers temporals i nombrosos passos d'Alemanya a Polònia s'han tancat.	Tots els estrangers sense residència a la República Txeca estan subjectes a prohibició general d'entrada, independentment de si procedeixen d'una àrea de risc o no.	Controls fronterers, entrada només per a persones residents a Eslovàquia o permís de residència temporal.	Imposades restriccions a la vida pública i la lliure circulació de persones i mercaderies. Controls a les fronteres internes de Schengen amb Eslovènia i Àustria. Només es permet l'entrada a ciutadans hongaresos que puguin acreditar residència permanent.
Prohibició de viatges dins el país	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	✓	No, però s'han d'evitar si no són absolutament necessaris.	✓

Restricció de reunió, màxim de persones	Les reunions de més de 2 persones en espais públics estan prohibides.	Les reunions de més de 5 persones estan prohibides.	Prohibides les reunions de més de 5 persones a l'exterior (parcs o llocs públics). Si són ≤ 5 persones, han de mantenir una distància de mín. 2metres.	×	✓	×	✓
Escoles tancades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Llars d'infants tancades	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Restaurants tancats	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centres comercials tancats	✓	✓	✓	✓	✓	Serveis limitats.	Botigues poden obrir entre les 06:00 - 15:00 hores.
Serveis contacte pròxim (fisios, dentistes,...)	Sense regulació uniforme en la majoria de països. La majoria de les vegades, només es tracten emergències. No obstant això, depèn dels metges individuals (no hi ha prohibició general).						
Estades a 2a residència	Prohibit	Prohibit	Prohibit	n/a	Prohibit	n/a	Prohibit
Obligació de sortir amb mascareta de casa	×	✓ Obligatòria al supermercat.	×	×	✓ Obligatòria als espais públics.	✓ Obligatòria als espais públics.	×

MESURES SECTOR TURÍSTIC

Aviació

Lufthansa i Swiss cancel·len vols fins al 3 de maig. Austrian i Air Dolomiti deixen de volar. Lufthansa ha tancat la seva aerolínia de baix cost Germanwings.

Frankfurt Airport opera només a la Terminal 1, B i C, a partir del dia 7 d'Abril – Passenger handling a la Terminal 2 ha quedat suspès de moment. Segueixen els vols de repatriació i els de Cargo. Del 30 de març fins al 5 d'abril, han passat 66.151 passatgers per l'aeroport, un 95,2% menys que en aquest període de 2019.

Turoperadors i agències

El turoperador Alltours prefereix renunciar als vals/bons i retorna els pagament realitzats per viatges cancel·lats als seus clients. Sembla que gaudeix de prou liquiditat i fins ara ha retornat els pagaments pels viatges entre el 17 de març i 30 d'abril.

El turoperador de turisme actiu Wikinger Reisen ha acomiadat a 71 treballadors. Amb la cancel·lació de vols havien quedat afectats uns 10.000 clients d'aquest especialista de senderisme.

El grup Rewe ha demanat un crèdit per mil milions d'euros a un consorci de bancs format per Commerzbank, DZ Bank ING i SEB. D'aquesta manera s'asseguren liquiditat i flexibilitat.

El banc alemany de desenvolupament KfW i el grup TUI han signat un contracte per un crèdit temporal de 1.800 milions d'euros. D'aquesta manera s'augmenta un crèdit que ja es mantenia amb el banc.

El grup FTI comptarà amb un crèdit de Unicredit i l'Estat de Baviera. L'empresari egipci Samih Sawiri, un dels més importants accionistes de FTI es planteja comprar l'empresa.

Un 40% de les empreses turístiques alemanyes estan en perill de fallida, segons una enquesta de la Cambra de Comerç Alemanya IHK. El perill de col·lapse del sector turístic és el doble de gran que a d'altres sectors econòmics.

Segons l'Associació de la Mitjana Empresa Alemanya ASR en aquests darrers dies s'han perdut més de 3.200 llocs de treball.

Segons l'associació del turisme alemany DRV la proposta de utilitzar el sistema de bons/vals per viatges cancel·lats és la millor solució per mantenir la liquiditat de les empreses turístiques. Això no agrada a tothom. Molts dels consumidors s'han queixat que no els reemborsin els pagaments realitzats.

Les agències de viatge alemanyes han passat un mes de març negre. El volum de negoci ha baixat un 81% respecte a anys anteriors.

Creuers

TUI Cruises ja ofereix la possibilitat de reservar i comprar viatges online pel catàleg d'hivern 21/22.

La companyia de creuers Cunard ajorna la sortida dels seus vaixells fins el dia 15 de maig. Els clients afectats rebran un val per valor del 125% del preu del viatge i el podran utilitzar fins a finals de març del 2022.

Norwegian Cruises vol conservar clients finals i agències i està pagant comissions, encara que el viatge no s'hagi realitzat.

Sector alemany

La ciutat de Colònia permet que els hotels obrin per a viatgers de negocis, després de que el Grup Dorint portés el tancament dels hotels als Tribunals.

El sector turístic alemany es prepara per després de la crisi: El famós hotel Adlon de Berlin vol regalar una nit a l'hotel a metges i personal sanitari i l'hotel Excelsior de Colònia aprofita per renovar. Als museus i centres culturals es poden comprar actualment vals per entrades i canviar-los per visites més endavant.

Altres mercats

La República Txeca preveu obrir centres comercials i perruqueries a partir del dia 1 de maig. Les mascaretes seran obligatòries.

El Primer Ministre holandès Mark Rutte han apel·lat als alemanys, demanant que durant les vacances de Pasqua es quedin al seu país.

MERCAT: BÈLGICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- El *Conseil National de Sécurité* va decidir l'aplicació mesures de confinament estrictes a partir del 18 de març. La fi del confinament es va revisant en funció de com evoluciona la situació (actualment prevista pel 19 d'abril).

Una de les mesures va ser la prohibició dels viatges a l'estranger (exceptuant viatges per motius essencials). I poc després (20 de març), de comú acord amb els països veïns (França, Alemanya, Països Baixos, Luxemburg i UK), es va decidir el [tancament de fronteres](#) amb dues excepcions:

- permetre el retorn de ciutadans belgues al país;
 - permetre el transport de mercaderies i material sanitari.
- En el cas de ciutadans belgues que es trobaven en territori espanyol en el moment en que es van adoptar aquestes mesures, aquestes són les [Recomanacions del Ministeri d'Afers Exteriors](#):
 - el retorn a Bèlgica és possible, tant per avió com per carretera; la connexió per tren entre Espanya i Bèlgica està interrompuda;
 - hotels i altres allotjaments turístics no accepten nous clients des del 26 de març;
 - per assistència consular, s'ha habilitat web www.travellersonline.diplomatie.be.
 - Tràfic aeri fortament pertorbat; és recomana contactar les companyies aèries.
 - Aeroport de Brussel·les operatiu només per vols de repatriació i cargo;
 - Aeroport de Charleroi tancat (previsió re-obertura: 3 de maig).
 - TTOO i companyies aèries informen que tots els paquets estan cancel·lats fins el 15 de maig. Per dates ulteriors, avancen que els seus programes queden supeditats al restabliment de connexions aèries i serveis hotelers, i a les mesures que puguin decidir els governs.
 - Especialistes sanitaris recomanen a la població no viatjar durant les vacances d'estiu.
 - El 4 d'abril es constitueix un grup de treball per planificar el calendari de sortida del confinament. Ordre previst: escoles; comerç; sector horeca; esdeveniments > 1000 persones.

Mobilitat

La resta de [mesures de confinament](#) adoptades són les següents:

- Desplaçaments limitats a l'estrictament essencial (visites mèdiques i a farmàcia, compra d'aliments, serveis bancaris, correus, gasolina, atenció a gent gran) i per anar a treballar sempre i quan el teletreball no sigui possible.
Sortir de casa per fer esport, autoritzat (sol o entre persones que conviuen);
- Tancament de comerç no essencial, escoles i universitats; esdeveniments cancel·lats;
- Transport públic funciona amb normalitat (amb límit de nº de passatgers per respectar el distanciament social imposat: 1,5 m);

El proper divendres 27 de març, el *Conseil National de Sécurité* avaluarà les mesures de confinament i decidirà sobre si cal prolongar la seva aplicació i/o si cal reforçar-les.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

• Mesures adoptades

- A petició del sector, el 20 març el govern belga va aprovar com a mesura excepcional la utilització de 'vales' en el cas d'anul·lacions de viatges a causa del Covid-19, per tal de limitar problemes de tresoreria dels organitzadors de viatges.
- Les característiques d'aquests 'vales' són les següents:
 - el 'vale' representa el valor total de l'import ja pagat pel consumidor;
 - l'emissió del 'vale' no suposa cap despesa per al consumidor;
 - la durada del 'vale' és, com a mínim, d'un any;
 - el 'vale' indica clarament que ha estat emès amb motiu del Covid-19;
 - el consumidor no pot rebutjar aquest 'vale' com a compensació del viatge anul·lat;
 - els TTOO i AAVV mantenen un registre dels 'vales' emesos;
 - l'assegurança que protegeix contra la insolvència en el marc de la venda de viatges i paquets turístics, cobreix també un eventual reemborsament d'aquests 'vales'.
-
- Els 'vales' que no hagin estat utilitzats pel consumidor durant l'any següent a la seva emissió, hauran de ser reemborsats si el consumidor ho demana. L'organitzador del viatge tindrà un termini de 6 mesos per fer-ho.
- El sector turístic ha estat inclòs entre els sectors d'activitat que tenen accés a les mesures d'ajuda a PIMEs adoptades en el marc de la crisi Covid-19.

• Mesures en curs de discussió

El sector ha sol·licitat també les següents mesures, que encara fan objecte de discussió:

- I. La creació d'un [Fons de crisi](#) per compensar despeses excepcionals:
 - organització de retorn anticipats dels viatgers;
 - serveis no prestats degut al retorn anticipat i no reemborsats pels proveïdors locals;
 - manca de marge/guany en les gestions d'anul·lació i re-organització del viatge.

Actualment el sector està traslladant xifres de pèrdues al Ministeri d'Ocupació, Economia i Protecció del Consumidor per poder estimar el muntant que hauria de tenir aquest Fons.

- II. La revisió urgent de la Llei de Viatges Combinats.

MERCAT: ESPANYA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

L'ordre [INT/248/2020](#), del 16 de març («BOE» núm. 73) decreta el restabliment temporal de controls a les fronteres interiors terrestres:

1. Només es permetrà l'entrada a territori nacional a les següents persones:
Ciutadans espanyols; Residents a Espanya; Treballadors transfronterers;
2. Per assegurar la continuïtat de l'activitat econòmica i la cadena de proveïment, queden lliure el transport de mercaderies. Més informació d'excepcions veure [INT/248/2020](#)

S'amplien les restriccions a ports i aeroport, fins a 23 d'abril, només es permetrà l'accés a espanyols o residents a Espanya, a la Unió Europea i en països associats a l'espai Schengen que acreditin que estan retornant al seu lloc de residència. Excepcions: [BOE núm. 79](#).

Mobilitat

Segons l'article 7 del [reial decret 463/2020](#), durant la vigència de l'estat d'alarma ([prorrogat fins al 26 d'Abril](#)) les persones únicament podran circular per les vies d'ús públic amb motiu:

- a) Adquisició d'aliments, productes farmacèutics i de primera necessitat.
- b) Assistència a centres, serveis i establiments sanitaris.
- c) Des del dilluns 30 de març fins el dijous 9 d'abril, s'endureixen mesures de confinament amb la paralització de totes les activitats no essencials i emet un permís retribuït recuperable per als treballadors que es vegin afectats per aquesta mesura ([Reial decret llei 10/2020, 29 de març](#)) i per tant els desplaçaments al lloc de treball per efectuar la seva prestació laboral només als considerats serveis essencials..
- d) Assistència i cura a majors, menors, dependents, amb discapacitat o vulnerables.
- e) Per causa de força major o situació de necessitat.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

A través del Reial Decret llei 7/2020, el govern espanyol adopta les següents mesures per mitigar els efectes del Covid19 sobre el sector turístic.

- Ampliació de la línia de finançament amb crèdits ICO de 200 milions d'euros oberta per les empreses turístiques afectats per la caiguda de Thomas Cook s'amplia amb 200 milions d'€ addicionals per les empreses del sector turístic afectades Covid-19.
- S'amplien les bonificacions a la Seguretat Social per a contractes fixos discontinus que es realitzin entre els mesos de febrer i juny en els sectors de turisme, comerç i hostaleria vinculats a l'activitat turística.
- Flexibilització dels ajornaments del pagament d'impostos durant un període de sis mesos, prèvia sol·licitud, amb bonificació en els tipus d'interès.
- Les empreses dedicades a activitats turístiques, i a l'hoteleria que generin activitat productiva en els mesos de febrer, març, abril, maig i juny, i que iniciïn o mantinguin d'alta durant el període especificat l'ocupació dels treballadors amb contractes de caràcter fixe discontinu, podran aplicar una bonificació durant els mencionats mesos del 50% de les quotes empresarials de la Seguretat Social per contingències comuns, així com pels conceptes de recaptació conjunta d'atur.
- No aplicació de la regla que regula els slots de vols per tal que les companyies aèries no en surtin penalitzades de cara a les properes temporades.



- Protecció dels llocs de treball (font: [Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones](#))
 - :
 - Exoneració de les quotes de la Seguretat Social del treballadors de les empreses que realitzin un ERTE.
 - Pels treballadors autònoms s'estableix una nova prestació extraordinària. Podran sol·licitar aquesta prestació, anàloga a la de “cese de actividad”, aquells autònoms que la seva activitat quedi suspesa per la declaració d'alarma o que la seva facturació en el mes anterior al que se sol·licita la prestació es vegi reduïda, com a mínim en un 75% en relació al mitjana de facturació del semestre anterior. La prestació serà del 70% de la base reguladora dels autònoms, amb duració d'un més, ampliant-se com a màxim fins l'últim dia del més en que finalitzi l'estat d'alarma.

MERCAT: FRANÇA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- A partir del **17/03/20 es tanquen durant 30 dies, les fronteres exteriors** de l'espai europeu, és a dir de la Unió Europea, de l'espai Schengen i del Regne Unit . Tots els viatges entre països de fora de l'espai europeu queden suspesos. Excepte, si tenen la seva residència permanent a França.
- Els francesos si han de creuar França en cotxe, se'ls exigirà presentar una Autodeclaració, que afegeixi la línia específica “Ressortissant UE/Schengen: retour en France” i justificatiu de domicili. Les persones que creguin necessari tornar a França, en particular pel que fa a les seves condicions sanitàries, han de contactar Consolats i Ambaixades.

Transport aeri:

- Tancament de l'Aeroport de París-Orly així com el de París - Beauvais
- L'aeroport de Roissy-Charles-de-Gaulle, el segon més gran d'Europa, accepta només passatgers repatriats. No s'accepten turistes, només persones amb un imperatiu mèdic o una activitat professional que ho justifica.
- Les connexions entre França i Catalunya del mes d' abril:
 - Airfrance CDG -BCN un vol diari: dimarts, dijous, dissabte
 - Vueling CDG-BCN des d'avui, un vol diari

Trens i transport urbà:

- **Del 19 de març al 3 de maig queden anul·lats tots els trens entre França i Espanya.**
- **A partir del 4 de maig es preveu que tots els trens circulin amb normalitat.** A excepció dels següents: 9731 Marsella-Madrid, 9702 Barcelona-París, 9704 Barcelona-París i 9729 Toulouse – Barcelona.
- Només hi ha 7% de circulació dels TGV i Intercités, és a dir, 40 trens TGV per dia en tot el territori francès. mentre que es suspèn el 100% d'activitat de OUIGO.
- Ile-de-France Mobilités, RATP i SNCF també adapten el pla de transport a França. A dia d'avui, una cinquantena d'estacions de metro de París estan tancades.
- En general, a partir del 26 de març, el trànsit RATP es redueix al voltant del 30% i els trens Transilien (trens dels afores Paris) i RER funcionen amb menys del 25% del trànsit habitual.

Creuers:

- El decret del 30/03/20 **prohibeix, des del 31 de març, qualsevol vaixell de creuers** fer una aturada, una parada o un ancoratge a les aigües franceses **fins al 15 Abril 2020.**
- Els vaixells mercants no poden transportar més de 100 passatgers, tret que el prefecte concedeixi una exempció. Noves obligacions s'imposen als transportistes marítims i fluvials per desinfectar els espais dels vaixells que han rebut passatgers i organitzar el distanciament social entre els passatgers.
- MSC acaba d'anunciar la fi de totes les sortides de tota la seva flota fins al 29 de maig

Mobilitat

Continua a França l'estat d'urgència sanitària declarat el 23/03/20.

- La contenció del 17/03 durarà probablement 6 setmanes, és a dir fins a finals d'abril.

- Els centres d'ensenyament romandran tancats, per ara, fins el 4 de maig. Tant si el confinament segueix vigent o finalitza, es preveu la fi del curs escolar el 4 de juliol del 2020.

Més enllà de determinats desplaçaments professionals o amb certificat de l'empresa, els residents a França hauran de presentar [una nova auto declaració que justifiqui](#) el desplaçament. El Govern permet l'excepció dels casos concrets, acompanyant-lo sempre d'un certificat:

- desplaçaments entre el domicili i el treball, sempre que siguin serveis essencials o no es puguin fer teletreball, o desplaçament professionals que no es puguin ajornar
- desplaçaments per comprar béns de primera necessitat o per motius de salut
- desplaçaments per motius familiars urgents, per assistir a persones vulnerables o canalla
- desplaçaments curts, relatius a l'activitat esportiva individual, i a les necessitats dels animals de companyia, en un radi d'1 km de casa, màxim durant una hora, sol i un cop al dia.
- A partir del 8 d'abril, les activitats esportives estan prohibides de 10h a 19h a París.
- desplaçaments per consultes mèdiques que no es poden diferir
- desplaçament per citació judicial i administrativa
- desplaçament per participar en missions d'interès general a petició de l'autoritat administrativa.

S'endureixen les sancions econòmiques per a aquells que no respectin les mesures de confinament: Sancions de 750€ fins a 3750€ i sis mesos de presó en cas de 3 infraccions durant 1 mes.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- Inicialment previst fins al 31/03 i després fins al 31/04, **queden suspesos i posposats tots els viatges de paquets turístics fins al 15 de maig del 2020 pel Seto** (Syndicat des entreprises du tour-operating),
- Diversos TO, inclosos Top of Travel i Àsia, fins i tot suspenen les sortides fins al 31 de maig.
- A partir del 25/03 es va validar el principi del depòsit. El decret permet a les agències de viatges emetre **un depòsit vigent durant 18 mesos (cobreix 2 estius)** als seus clients. Enlloc de reemborsar els diners al client, es pot optar a reportar les estades a més endavant. Al final dels 18 mesos, el viatger que no hagi utilitzat el seu crèdit "pot sol·licitar un reemborsament".
- El crèdit es pot aplicar als viatges de paquets, però també a allotjament en sec (hotels i càmpings), lloguer de cotxes, serveis venuts per associacions de turisme social i solidari. Però no els bitllets d'avió, que formen part d'un marc legal europeu diferent.
- El 03/04/20 **El SETO (Syndicat des Entreprises du Tour-Operating) i Air France/KLM** firmen un acord per fer efectiva l'aplicació del depòsit vigent durant 18 mesos. Les noves mesures afecten als vols dels paquets turístics anul·lats a causa del covid19 des de l'1 de març al 15 de setembre del 2020. Segons el President del Sindicat, aquestes mesures haurien de ser adoptades pel conjunt de companyies aèries operant a França.
- **Aquestes mesures es fan extensives al conjunt del sector de paquets turístics, sector MICE, especialistes de grups i viatges escolars.**
- **Air-France** permet als membres del SETO, fer una nova reserva de vol per un altre grup dins dels 12 mesos (des de la data inicial del viatge) o ser reemborsat un cop finalitzat aquest període. El nou acord entre el SETO i Air France KLM també comporta la no-penalització per les anul·lacions de grups. En concret, per a les sortides fins al 30 de juny de 2020, els grups ja reservats, abonats o amb els bitllets emesos l'1 d'abril de 2020, no tindran sanció de cancel·lació. Per a les sortides de l'1 de juliol al 31 d'agost de 2020, tampoc hi haurà sanció de cancel·lació si la cancel·lació es fa 60 dies abans de la sortida. Finalment, per a les sortides de l'1 de setembre al 15 de setembre de 2020, l'empresa no efectuarà cap penalització de cancel·lació si es realitza abans de l'1 de juliol de 2020.



- **El grup hotelier francès Accor Hotels** es veu obligat a tancar dos terços dels seus hotels d'arreu del món a causa del Covid19. 200.000 empleats del gegant hotelier es troben actualment en jornada reduïda o a l'atur. A la Xina, on Accor té 25.000 empleats fins ara confinats a casa, l'activitat ha reprès ja que "el 80% d'ells han tornat a hotels que estan en funcionament per donar la benvinguda als clients". "La recuperació és lenta" al país, amb un 50% d'ocupació als hotels actuals i una clientela "molt local, xinesa".

Previsions del sector turístic francès (Font Estudi Cabinet Roland Berger)

Si la situació dura tres mesos, els professionals de turisme estimen que la pèrdua a França serà d'uns 40 mil milions d'€. El SETO (Syndicat des entreprises du tour-operating) estima una pèrdua de la xifra de negocis d'1 milió d'€ provinent dels paquets turístics venuts pels tour-operadors (avió i allotjament inclòs), entre mitjans de març i finals de juny.

Els professionals estimen que la crisi tindrà un impacte mitjà del 40% en la seva facturació l'any 2020. Les vacances al final de la temporada d'hivern a la muntanya s'han vist afectades, així com les vacances de Setmana Santa (que representen entre el 5 i el 10% de la facturació del sector). Es preveu que les caigudes en les facturacions tinguin un gran impacte molt fort en els mesos de maig (-75%), juny (-60%), juliol (-30%) i agost (-40%).

En termes de rendibilitat, els establiments a l'aire lliure es veurien menys afectats (-40% de rendibilitat) que els Tour-Operadors, que patirien una caiguda del -79%.

Com serà la recuperació?

La recuperació estarà condicionada tant en oferta com en demanda. Pel que fa a la demanda, es preveuen **les vacances de l'estiu del 2020 a destinacions pròximes, de breu durada, i de menor pressupost**. Els francesos volaran amb menys freqüència i es quedaran a França. Al mateix temps, el volum de turistes estrangers a França hauria de disminuir significativament. La majoria de professionals dubten del consum eufòric post-confinament i preveuen un escenari de prudència i recuperació mitjana, fins i tot de reticència prolongada.

Jean-Baptiste Djebbari, Secretari d'Estat del Transport, aconsella als francesos esperar abans de reservar les vacances d'estiu, donada la incertesa actual en la oferta de transport i en la fi del confinament. Pel que fa a l'oferta, **la recuperació estarà condicionada a l'ús generalitzat de mesures de salut** (proves massives de cribratge, instal·lació d'equips sanitaris, etc.). L'aplicació de límits en la capacitat d'acollida de cada govern, serà clau i diferenciarà el ritme de recuperació entre els diferents països.

El repte actual pel sector professional turístic francès és atraure el major nombre possible de clients francesos. Davant de la reducció d'estades, els professionals esperen que hi hagi **dinamisme en els segments** i es transfereixi el volum de clients d'un segment a un altre (en termes de pressupost i perfil de lloc). Per exemple, hi haurà clients que optaran pel turisme premium a França enlloc de l'estranger, o per reservar un hotel de gamma inferior a l'habitual.

També és probable que davant d'una demanda més baixa o limitacions en l'oferta, alguns operadors no obrin tot el seu actiu, fins i tot durant la temporada alta, cosa que provocarà importants pèrdues d'explotació. Es preveu un impacte que anirà molt més enllà del 2020, que es continuarà pagant el 2021 i el 2022. També es preveu una reconfiguració del paisatge competitiu i que la crisi obligui a canviar les pràctiques dels professionals, que des d'ara hauran de tenir en compte **consideracions de salut i mediambientals**.

Finalment, es preveu que la crisi tindrà un fort impacte tant en les propostes de valor com en els models econòmics dels negocis turístics i d'oci. Moltes empreses creuen que podran aprofitar les lliçons de la crisi per reinventar el seu producte, reorientar la seva arquitectura de preus (49%) o fins i tot formar

col·laboracions amb nous agents (62%)". La revisió de l'estructura de costos serà al centre de les empreses del sector (79%).

El turisme de demà es convertirà cada cop més en turisme local, turisme inclusiu, turisme de curts circuits i turisme cada cop més sostenible. La majoria de francesos escolliran el territori nacional que no pas l'estranger un cop passada la crisi sanitària i el confinament. El turisme evolucionarà i a partir d'ara el francès que va de vacances voldrà tenir garanties sobre la capacitat sanitària de les destinacions. Hi haurà un retorn al turisme nacional. Esperem que Catalunya, en tant que regió fronterera amb França i de molta proximitat, accessible fàcilment per carretera, no en surti del tot perjudicada.

MERCAT: ITÀLIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- **Aeroports:** oficialment no estan tancats, però la majoria de companyies han cancel·lat tots els vols i en aquests moments sols Alitalia i Neos estan volant per repatriar italians o estrangers residents a Itàlia. Només es pot tornar a Itàlia si és un cas d'absoluta necessitat i ha d'estar autocertificat. S'ha de notificar a Sanitat per tal de passar una quarantena controlada.
- Les mercaderies viatgen normalment.
- **Ports:** fins el 30/04 cancel·lats tots els creuers. Funciona sols el Ferry Grimaldi però sols per mercaderies.
- **Carreteres:** oficialment les fronteres no estan tancades, però hi ha l'exèrcit controlant. En principi passen sols mercaderies i persones en casos d'absoluta necessitat i autocertificats.

Mobilitat

Transport públic funciona però molt reduït.

Queda prohibit per qualsevol mitjà desplaçar-se del municipi on es trobi, excepte per motius laborals, d'urgència demostrada o de salut. A partir d'ara, no estarà permès tornar al domicili si la persona es troba en un municipi diferent d'aquest.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

Indemnitzacions extraordinàries per a treballadors de turisme i cultura : Els treballadors dels sectors turisme, cultura, entreteniment, cinema i audiovisuals gaudiran d'extraordinaris beneficis per limitar els efectes negatius de les restriccions a causa de l'emergència coronavirus. Les indemnitzacions s'estenen també als treballadors sense xarxes de seguretat social.

Xarxes de protecció social i seguretat social: Ampliació de xarxes de seguretat social també als treballadors de temporada de turisme i entreteniment i intervencions a favor d'autors, artistes, intèrprets i agents.

Suport a empreses culturals, d'entreteniment i turisme: Suspensió del pagament de les retencions d'impostos, contribucions a la seguretat social i assistencial i primes d'assegurança obligatòria per a qui gestiona o organitza teatres, sales de concerts, cinemes, fires o esdeveniments de caràcter artístic o cultural, museus, biblioteques, arxius, llocs i monuments històrics, bars, restaurants, spas, parcs d'atraccions o temàtics, serveis de transport, lloguer d'equips o estructures i esports recreatius i equipaments per a esdeveniments i espectacles, guies i ajudants turístics.

Suspensió del pagament de les factures de llum, aigua, gas i escombraries fins el 30/04 per qui està tancat.

Voucher pels hotels : Els reemborsaments amb vals (ja proporcionats als viatges i paquets turístics cancel·lats després de l'emergència Covid-19) s'estenen també als contractes d'allotjament i, per tant, també es refereixen a hotels i altres instal·lacions d'allotjament. (Els hotels donen un val als clients i no retornen els diners per tal d'evitar problemes de liquiditat).

Rellançament de la imatge d'Itàlia al món: Realització d'una campanya extraordinària per promoure Itàlia al món també amb finalitats turístiques i culturals.



Anteriorment ja es va informar que els treballadors autònoms de qualsevol categoria que havien de pagar l'IVA el 16/03, s'ajornava el pagament dins a nova data.

Cap mesura nova, però les principals associacions turístiques s'han agrupat i estan recollint firmes per pressionar al govern i que apliqui ulteriors mesures. En detall:

A través del projecte www.ripartiamodallitalia.com han elaborat un Manifest pel Turisme on es demana a totes les institucions, a tothom que viu del turisme i a ciutadans que vulguin sostenir i promoure el Turisme i el sector MICE, sectors econòmic fonamental pel país.

ASTOI Confindustria Viaggi (de la qual fan part el 90% dels principals TTOO del país), FTO (networks d'agències de viatges i agències independents) i altres associacions demanen:

1. **El Turisme és l'orgull d'Itàlia:** Vivim al país més bonic del món, amb una riquesa artística i cultural inigualable, una història atractiva i la cuina més estimada, on el fantàstic patrimoni artístic s'uneix a la bellesa natural. El turisme representa més del 13% del PIB nacional, és un dels principals motors de l'economia, la societat i de la cultura italiana: de nord a sud, reuneix empreses, realitats, persones i tradicions que fan honor al nostre país i al món dels viatges. Avui més que mai, hem de protegir aquesta riquesa, font d'orgull Italià tan lligat a la nostra història. El turisme no només és estratègic per al nostre País, és aliment per a l'ànima. Gaudeix d'aquest immens patrimoni nostre recolzant-lo serà entre les majors aportacions que els italians podrem fer a la nostra País, perquè torni a funcionar.
2. **Sostenim les empreses del sector turisme i del sector esdeveniments:** El sector turístic italià inclou empreses de molts tipus i mides, unides per la gran professionalitat reconeguda per unanimitat al món. Realitzen activitats fonamentals per al nostre país perquè no només organitzen i promouen viatges, itineraris, estades i programes que ens porten a descobrir Itàlia i el món, i que valoritzen la bellesa i el patrimoni cultural italià, però també desenvolupa i gestiona viatges que aporten molts turistes estrangers per visitar el nostre territori. També hi ha molts tipus de viatges, des de l'escola i la formació, fins a la cultura, la gastronomia i l'enoturisme, però també d'empreses de reunions, convencions o fires. Al món dels viatges hi ha diversos serveis addicionals connectats: des de la restauració fins a la millora del patrimoni dels espais culturals i d'entreteniment, des del transport a museus i serveis de guia turística, fins a agències turístiques i de viatges només per mencionar una part molt petita. Un patrimoni amb un valor de més de 232.000 milions al que cal afegir totes les activitats relacionades, i que poden ser destruïdes per la situació actual.
3. **Tornem a començar....a partir d'Itàlia. Triem un turisme de qualitat:** Les ganes de descoberta estan en la nostra naturalesa i, en els propers mesos i anys, podrem viatjar al voltant d'Itàlia i del món. Quan ho puguem fer, recordem donar suport a les realitats italianes que milloren el nostre país i les empreses que sempre ens han permès viatjar amb seguretat. Només conservant les competències, les empreses i la gent del sector serà possible garantir a tothom, italians i estrangers que vulguin visitar el nostre país, l'oportunitat de continuar viatjant de forma segura, pacífica i conscient, gaudint de serveis qualificats, fiables i transparents que només treballen aquells que treballen de manera professional i complint les normes per protegir els viatgers. Les empreses del sector volen assumir la tasca i la responsabilitat de protegir els viatges a Itàlia i d'Itàlia, per millorar la cadena de subministrament turístic per contribuir a la revitalització del país, per assegurar-se que la gent es mogui amb la màxima seguretat i ajudar les empreses de tots els sectors a operar i donar-se a conèixer a tot el món.
4. **Actuem ara per salvar el turisme a Itàlia:** El turisme, en el sentit més ampli, és una estructura molt articulada i connectada: una xarxa d'empreses, fins i tot petites i molt petites, que sempre han patit d'una estructura de capital fràgil i un accés al crèdit limitat. És un sector amb marges baixos i alta facturació financera. La congelació total del negoci pot durar diversos mesos, amb una perspectiva de recuperació lenta i llarga. La despeses realitzades per empreses i empresaris



per a la cancel·lació de tota la feina dels darrers 12 mesos, proporcionar suport als clients que viatgen o amb vacances ja previstes i que es puguin modificar o reprogramar quan sigui possible, representen una càrrega addicional insostenible per a la majoria de les empreses implicades. Necessiten una reacció ràpida i suport immediat a les empreses turístiques, que han resistit fins ara i que d'una altra manera podrien patir danys incalculables o deixar de sobreviure en els propers mesos, amb efectes de cadena i impacte molt negatiu sobre l'ocupació al sector i, consegüentment, sobre l'economia italiana.

5. **La nostra sol·licitud al govern i a les institucions italianes i europees:** Els signants, promotors i simpatitzants del Manifest pel Turisme italià, per tant, demanen al Govern accions fortes inclosa la creació d'un FONS EXTRAORDINARI PER A MANCATS INGRESSOS PER A TOTS EMPRESES DEL SECTOR TURÍSTIC ORGANITZADES a través de préstecs de tipus 0 i préstecs a fons perdut proporcionalment a la facturació de cada empresa individual del sector.

Aquesta acció hauria d'associar-se a l'ampliació dels amortitzadors socials i a la creació de Vouchers de Vacances de poder fer servir en l'imminent campanya d'estiu.

MERCAT: IRLANDA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Fins al moment, no hi ha restriccions d'entrada al país, excepte via creuers, ja que no es permet que cap creuer entri a un port irlandès o ni tan sols ancori en aigües irlandeses.

Tothom que arriba a Irlanda (inclosos els propis irlandesos) ha de confinar-se durant 14 dies (tot i que de moment el confinament permet fer passejades o esport en solitari). N'estan exempts les persones treballadores de les cadenes de subministrament de serveis essencials (pilots, personal marítim, transportistes, etc.).

No s'apliquen restriccions als moviments de mercaderies.

Pel que fa a les sortides hi ha la recomanació de no sortir de l'illa si no és per motius essencials.

Mobilitat

Des del 27 de març fins al 12 d'abril, tothom ha de restar a casa, si no és per una de les causes justificades: desplaçar-se a la feina quan es tracta de serveis considerats essencials; comprar queviures i productes essencials; anar al metge o a la farmàcia; proveir cura a familiars en situació de vulnerabilitat; fer exercici físic en un radi de 2 km al voltant de casa (es pot anar acompanyat d'infants).

Des del 27 de març l'Autoritat Nacional del Transport ha establert nous horaris per al servei públic de viatgers: els serveis d'autobusos redueixen el servei a una mitjana del 80% de la seva capacitat habitual.

A partir del 30 de març han entrat en vigor els nous horaris del ferrocarril: els serveis intercity de Irish Rail queden reduïts a un 45%-65% dels serveis normals, igual que el servei de rodalies de Dublín. El tren ràpid DART circula cada 30 minuts en hora punta.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El 26 de març el Govern ha publicat una Guidance (directrius) perquè els consumidors puguin exercir el seu dret a cancel·lar els paquets turístics contractats i recuperar la totalitat del seu cost, degut a les circumstàncies extraordinàries provocades per la Covid-19.

L'Autoritat Nacional de Desenvolupament Turístic d'Irlanda (Failte Ireland) ha creat una sèrie de webinars per ajudar el sector a afrontar els principals reptes de la crisi: com gestionar la manca de liquiditat, com gestionar els tancaments temporals del negoci, ajuts del Govern, gestió dels recursos humans, etc.

Els hotels s'han vist obligats a limitar la seva ocupació a les raons essencials (no de tipus turístic ni social).

L'agència pública Tourism Ireland ha demanat al Govern 20 milions d'euros extra, a afegir al seu pressupost de 45 milions d'euros en màrqueting, per afrontar la campanya de recuperació un cop acabi la crisi. Ara la prioritat està en vehicular el suport estatal per salvar les empreses turístiques.

El 75% del turisme receptor a Irlanda és internacional, i ITIC (Irish Tourism Industry Confederation) no compta amb què durant el 2020 el turisme internacional es pugui reprendre de manera substancial, amb el conseqüent efecte devastador per la indústria.

ITIC reclama una intervenció agressiva del Govern per salvar la indústria, de la qual en formen part 20.000 empreses i dóna feina a 265.000 persones.

ITIC ha sol·licitat al Govern un pla de 3 punts:

- 1) Supervivència del negoci: amb la indústria sense ingressos, cal assegurar que cap nivell d'administració liquida impostos ni taxes, i cal una moratòria dels deutes en bancs.
- 2) Mesures de liquiditat: implementar un paquet de rescat i recuperació, amb mesures que garanteixin el capital circulant i la continuïtat del negoci.
- 3) Estimulació de la demanda: IVA turístic al 0% mentre durin els efectes de la crisi, i després ficar-lo al 9%; doblar la inversió en màrqueting internacional, suport a les aerolínies per restablir i mantenir les principals rutes.

La connectivitat aèria internacional a l'última setmana de març havia caigut dos terços respecte el mateix període de l'any passat. Ryan Air està duent a terme menys de 20 vols diaris, mentre que el nombre habitual seria d'uns 2.500.

El Govern irlandès, en referència a la qüestió de l'establiment de vals de reemborsament per alleujar la situació financera de les empreses turístiques, amb data 6 d'abril ha anunciat que malgrat ser conscients que alguns països de la UE estan prenent mesures al respecte, s'urgeix a la Unió Europea a prendre mesures que suposin una solució coordinada entre tots els estats membres. Malgrat això, el Ministeri de Transport, Turisme i Esport concretarà propostes que ajudin a disminuir l'estrès financer de les empreses del sector, amb mesures que equilibrin els drets dels consumidors amb la situació extraordinària a la que les cancel·lacions poden sotmetre les empreses del sector.

L'Autoritat Nacional de Desenvolupament Turístic d'Irlanda (Fáilte Ireland) ha pres una sèrie de mesures que permetran el retorn de 3 milions d'euros a les empreses turístiques, com l'anul·lació de tarifes promocionals o de les taxes de participació en fires, entre d'altres. Així mateix, recomana a totes les empreses del sector a acollir-se a l'esquema d'ajuts al pagament dels salaris, perquè és la millor manera de tenir els equips preparats per a l'escenari de recuperació.

LA ITIC (Irish Tourism Industry Confederation) ha sol·licitat al Govern mesures específiques per al sector que s'allarguin durant la resta de l'any 2020, ja que la indústria turística irlandesa depèn en un 75% dels visitants internacionals, i no es preveu que en el que queda d'any les visites internacionals puguin ser significatives. Les previsions d'ITIC són que la caiguda d'ingressos per trimestre sigui la següent: -60% (1r), -85% (2n), -70% (3r), -50% (4t). Aquestes xifres serien coherents amb les que ha previst l'OCDE per al sector global de viatges i turisme, que patirien un impacte d'entre el -45% i el -75%.

MERCAT: ISRAEL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

No està permès que cap ciutadà no israelià o no resident entri al país, excepte en casos excepcionals, en els que s'haurà de demanar permís al Ministeri d'Afers Exteriors amb antelació i provar que es podrà complir amb la quarantena un cop arribats a Israel. A partir de l'1 d'abril, tothom que arribi a Israel de l'estranger haurà de passar una quarantena obligatòria i supervisada en un hotel. Si els tests són suficients, es farà la prova a tothom una vegada ingressin al país per verificar si estan contagiats.

El trànsit aeri és pràcticament nul. De les 140 companyies que operaven al Ben Gurion Airport, actualment només tres mantenen els seus vols: Aeroflot, United Airlines and Ethiopian Airlines.

Mobilitat

A banda de les mesures imposades pel govern a nivell nacional des de finals de març i endurides a principis d'abril, s'han aplicat restriccions de mobilitat a la comunitat ultraortodoxa de Bnei Brak, on hi ha un important focus d'infecció per no haver seguit les mesures de quarantena vigents. La ciutat està aïllada i no es permet l'entrada ni la sortida des del passat 2 d'abril i per un mínim de 7 dies.

El govern ha adoptat diverses mesures especials durant la celebració de Passover (Pasqua), per tal d'evitar un augment important de la propagació de COVID-19 durant les vacances, que comencen dimecres 8 d'abril al vespre. S'ha dictaminat un bloqueig a escala nacional que tindrà efecte des de les 19 hores i s'allargarà fins dissabte 11 al vespre. S'ha aprovat també un toc de queda temporal des de dimecres 8 a partir de les 15 h. fins dijous al matí per a totes les comunitats jueves. El toc de queda restringeix el moviment a més de 100 metres de casa, excepte en situacions d'emergència. A més, el transport públic deixarà de funcionar a les 20 hores de dimarts 7 fins divendres al matí, quan els serveis estaran disponibles només unes hores fins a l'inici del Shabbat.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El Govern israelià va anunciar que obrirà un fons amb uns 2,68 bilions de dòlars USD per ajudar al sector turístic del país. No se'n coneixen encara majors detalls.

La companyia aèria El Al reclama ajuda de govern per tal de poder garantir la seva continuïtat. Afirment que si no reben ajuda econòmica per part de l'Estat en les properes dues setmanes, la situació pot ser irreversible. Actualment els seus 5.500 treballadors es troben en permís no retribuït. El Al ha anunciat la suspensió de vols comercials fins el proper 2 de maig, tot i que seguirà mantenint els operatius per repatriar israelians des de l'estranger i els vols cargo.

Les altres dues companyies aèries israelianes Arkia i Israir s'estan plantejant una fusió per fer front a la crisi.

MERCAT: PAÏSOS BAIXOS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

[L'espai aeri](#) dels Països Baixos queda tancat per a vols procedents de països en risc, entre els quals Espanya, i fins el 10/04.

Pel que fa les línies aèries, Transavia, EasyJet, Ryanair i KLM han cancel·lat tots els seus vols fins el 6 de maig, amb excepció de KLM que encara manté algunes connexions.

Algunes connexions de tren internacionals es veuen afectades per mesures preses per altres països, com ara Bèlgica que ha tancat fronteres i només permet desplaçaments indispensables.

Mobilitat

El 23 de març el govern va adoptar mesures restrictives amb l'objectiu d'evitar la sobrecàrrega del sector sanitari i ajudar les persones més vulnerables i el 13 de març es va decidir allargar les mesures, de moment, fins el 28 d'abril. Les principals [mesures](#) són les següents:

- Es recomana sortir només per motius indispensables (laborals, compres i prendre cura d'altres)
- Està permès sortir a passejar o fer deport, sempre i quan no siguin més de 2 persones i es manté una distància d'1,5 m entre persones. En cas de no complir s'imposen multes.
- S'estableix un màxim de 3 visites a les cases i cal mantenir la distància mínima
- Si una persona té símptomes amb febre, aquest i els cohabitants s'han de quedar a casa
- Queda prohibida la formació de grups de més de 2 persones, excepte si conviuen a la mateixa casa i en el cas de nens fins a 12 anys
- Trobades o esdeveniments públics pels quals es requereix llicència queden prohibits fins l'1 de juny

Escoles, guarderies, universitats, instal·lacions i clubs esportius, bars i restaurants, perruqueries i altres negocis que impliquen contacte físic queden tancats fins el 3 de maig. Comerços poden continuar oberts sempre i quan puguin garantir les mesures sanitàries i de distanciament social.

El transport públic funciona amb normalitat, tot i que algunes empreses han ajustat els horaris.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

El govern dona suport a la iniciativa del Corona Voucher de l'ANVR (associació holandesa de TTOO i AAVV) i l'SGR (fons de garanties per a viatges) que permet temporalment a TTOO i AAVV oferir un voucher als seus clients que es vegin obligats a anul·lar el seu viatge. Els vouchers tenen una validesa de 12 mesos i estan coberts pel SGR. El govern també ha proposat permetre l'ús de vouchers a aerolínies per compensar els passatgers amb vols cancel·lats. La mesura però, està pendent d'aprovació perquè els vouchers no estan coberts per cap fons de garanties.

La majoria de TTOO holandesos, incloent Sunair, TUI i Kras, han cancel·lat tots els viatges fins al 10 de maig, Corendon fins l'1 de juny. [TUI i Kras](#) també ofereixen la possibilitat de canviar les vacances d'estiu per vacances d'hivern.

Cal destacar també que alguns experts mèdics que aconsellen al govern preveuen que les vacances d'estiu es veuran afectades pel corona virus i diferents [estudis](#) indiquen que cada cop més holandesos estan valorant l'opció de passar les vacances d'estiu a prop de casa, aplaçant les seves vacances d'estiu.

Diversos mitjans assenyalen que les [noves reserves](#) per les vacances de maig i agost s'han reduït pràcticament a zero.

MERCAT: PAÏSOS NÒRDICS

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Prohibicions i restriccions (a 8.4.2020):

	Suècia	Dinamarca	Finlàndia	Noruega	Islàndia
Aplicació lleis excepció		✓	✓	✓	
Fronteres tancades		✓	✓	✓	
Prohibició de viatges dins el país			✓ (regió de Hèlsinki)		
Restricció de reunió, màxim de persones	50	10 **	10	5	20
Sancions més estrictes		✓		✓	
Escoles tancades		✓ *	✓	✓	Reykjavik
Llars d'infants tancades		✓ *		✓	
Restaurants tancats		✓	✓	✓	
Centres comercials tancats		✓		✓	
Serveis contacte pròxim (fisios, dentistes,...)		✓		✓	✓
Estades a 2a residència				✓	

* fins el 15 d'abril

** fins el 15maig com a mínim. Aglomeracions més grans fins a l'agost.

A tots els països nòrdics es recomana no viatjar (S: fines el 15.6.2020). A cap d'ells el confinament és obligatori.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

COMPANYIES AÈRIES

El suport dels governs de Dinamarca, Noruega Suècia i Finlàndia a les seves companyies aèries consisteix en una combinació de garanties de préstecs i salaris i reducció d'impostos. Els governs volen



assegurar-se que mantenen els vincles estratègics i que les companyies aèries estiguin en condicions de relançar-se el més ràpidament possible.

Noruega va comunicar l'anunci del paquet de rescat a **Norwegian**, SAS, Widerøe que inclou una garantia de préstecs públics de 6.000 milions de NOK (549 milions de dòlars). Norwegian rebrà la major part, una quarta part va a SAS, que també rep suport de Dinamarca i Suècia, i una part es dividirà entre Widerøe, que ofereix connexions regionals claus per a comunitats més petites, i altres operadors aeris regionals.

L'estat noruec es fa càrrec el 90% del préstec i ha demanat als bancs i a les institucions de crèdit que donin suport al 10% restant. L'ajuda serà gradual. Norwegian va obtenir una línia de crèdit de 300 milions de NOK (27,5 milions de dòlars), però Norwegian ha de trobar un préstec comercial d'un 10% d'aquest import. Una vegada l'obtingui, pot accedir a 1.2 mil milions de NOK (110 milions de dòlars) però ha de negociar amb els seus creditors a renunciar les taxes d'interès i quotes.

Norwegian també ha augmentat les tarifes dels passatgers fins a l'octubre i ha suprimit les tarifes aeroportuàries als aeroports noruecs fins a finals de juny. Les companyies transportistes també es beneficiaran d'un IVA reduït en el transport, una reducció dels impostos en els salaris i moratòries en els pagaments d'impostos. El ministre de Transport, Knut Arild Hareide, també s'ha compromès a pagar els costos addicionals de l'operació de rutes no rendibles però necessàries i es distribuïran entre Norwegian, SAS i Widerøe.

8.4.2020 Norwegian presenta un nou pla de crisi, que suposa convertir els passius en accions per reforçar el balanç, són canvis per complir els requisits establerts per l'estat noruec per tal que la companyia aèria pugui rebre ajuda d'estat en forma de préstecs i capital.

Dinamarca i Suècia ofereixen suport a SAS proporcionant garanties combinades de préstec al voltant de 302 milions de dòlars.

La companyia aèria també es beneficia del suport general del govern danès als empresaris durant aquesta crisi, que cobriria el 75% del salari dels assalariats.

SAS ha fet un ERTO a un 50% del seu personal.

Finnair va anunciar un important pla de finançament que inclou l'accés a 175 milions d'euros en línies de crèdit, venda i arrendament d'avions i un crèdit de primes de pensió de 600 milions d'euros garantit per l'Estat finès, (pendent de l'aprovació del Parlament). L'objectiu de Finnair és assegurar la seva liquiditat i assegurar la continuïtat del negoci encara que les restriccions de coronavirus s'allarguin.

El 16 de març, la companyia aèria va anunciar que reduïa el 90% de la seva capacitat i les despeses fins a 50 milions d'euros en personal, activitats de vendes i màrqueting i altres. La companyia aèria també va comunicar als inversors que no distribuïria un dividend anunciat prèviament per al 2019 de 0,20 € (0,21 dòlars) per acció.

Vols a Catalunya a 8.4.2020:

FINNAIR:

HEL-BCN Del 29 de juny al 5 de juliol 5 vols per setmana; a partir del 6 de juliol 7 vols per setmana

NORWEGIAN:

HEL-BCN a partir del 1 de juny; 6 vegades per setmana

OSL-BCN a partir del 1 de juny; juny i juliol fins a 14 vols setmanals



BGO-BCN a partir del 1 de juny; 1-2 vols per setmana

SVG-BCN a partir del 4 de juny; 1-2 vols per setmana

BLL-BCN a partir del 2 de juny; 2 vols a la setmana

ARN-BCN a partir del 1 de juny; 14 vols setmanals

CPH-BCN a partir del 1 de juny; 12 vols setmanals

KEF-BCN a partir del 2 de juny; 2-3 vols per setmanal

SAS:

OSL-BCN a partir del 20 de juny; 2-3 les primeres setmanes i 6 vols setmanals durant el juliol i fins al 10 d'agost

BGO-BCN a partir del 27 de juny; tots els dimarts i dissabtes fins el 8 d'agost

RYANAIR:

GOT-BCN vols a partir del 9 de maig; 3 vegades per setmana

BLL-GRO a partir del 2 de juliol; 3 vegades per setmana

TLL-GRO a partir del 4 de juliol; 2 vegades per setmana

VUELING:

OSL-BCN a partir del 1 de maig; 3 vols setmanals al maig, 2 vols setmanals a l'agost, al juny i juliol augmenten els vols fins a 6 setmanals

CPH-BCN a partir del 1 de maig; 14 vols setmanals

ARN-BCN a partir del 1 de maig; 7 vols setmanals

AAL-BCN a partir del 3 de maig; 2 vols setmanals; del 3 de maig al 30 de juliol

KEF-BCN a partir del 2 de maig; 3 vols setmanals, a l'agost 4 vols setmanals

ATLANTIC AIWAYS:

VAE-BCN a partir del 28 d'abril; 1 vol setmanal

.....-

Tot i les mesures comunicades per tots els governs, el sector no creu que siguin suficients.

Danske destinationer (que engloba a 12 DMOs daneses) espera engegar una campanya de Marketing inicial d'aproximadament 2.600.000 d'euros per reactivar el turisme.

Els TTOOs cancel·len tots els viatges a partir del 14.3.2020.

7.4.2020 - Els TTOO suecs cancel·len els seus viatges fins el 15 de juny seguint les indicacions del ministeri d'afers exteriors. Els TTOO danesos fins el 10 de maig.

Norwegian 16.3.20: 90% de la plantilla en suspensió temporal, aprox 7.500 treballadors. Reducció capacitat 85%

A partir de l'1.4. Finnair cancel·la un 90% de les seves freqüències.

El govern suec ofereix a SAS 1500 milions de SEK com a garantia de crèdit

24.3.TO Aurninkomatkat cancel·la els paquets previstos a Cambrils i Salou tot l'estiu 2020.

MERCAT: PORTUGAL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

A partir del 19 de març, els vols es van cancel·lar a la zona de Schengen (suspensió de vols dins i fora d'Europa). S'han suspès tots els vols amb Espanya, des de totes les companyies aèries, comercials o privades, o des dels aeroports o aeròdroms portuguesos.

A partir del 23 de març, qualsevol persona que entri a Portugal ha de ser posada en quarantena durant 14 dies des del dia d'arribada

S'ha prohibit l'embarcament i el desembarcament de passatgers als ports portuguesos, tret dels passatgers residents.

Fins al dia 30 d'abril els viatges internacionals amb autobús seran suspesos i els viatges nacionals suprimits, igual que els viatges amb tren.

Durant 30 dies a partir de la mitjanit del 16 de març, la circulació turística i els viatges d'oci entre Espanya i Portugal (ferroviària, aèria i terrestre) estan suspeses. A les fronteres terrestres hi ha control per assegurar la tornada de ciutadans nacionals com el pas de turistes que tornen al seu país. I pel que fa la circulació de mercaderies, només es permeten per terra.

Mobilitat

Els desplaçaments al territori portuguès es van reduir al mínim possible i no es permeten els desplaçaments en cotxe per oci.

A partir del 18 de març, els desplaçaments nacionals en tren i autobús s'han reduït notablement i fins i tot alguns cancel·lats.

Tots els llocs públics (platges, museus, allotjaments, esdeveniments, etc.) queden cancel·lats i/o tancats durant l'estat d'alarma.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

MESURES SOCIO-ECONÒMIQUES de suport a l'Ocupació i les Empreses en [l'àmbit turístic](#):

El govern va presentar 17/03/20 mesures econòmiques per al segon trimestre del 2020 davant la situació de crisi Covid-19 (Font Oficial: Portugal.gov.pt)

- ✓ **Garantia d'ocupació:** un conjunt de mesures destinades a donar suport a l'economia, als treballadors i a les empreses, amb l'objectiu de garantir el manteniment de l'ocupació, en tres àrees fonamentals: les garanties públiques, el sistema bancari i la flexibilització d'obligacions tributàries i contributives.
- ✓ **Línies de crèdit per a empreses** tenen un valor de **3000 milions d'euros** distribuïts de la següent manera:
 - Ajudes pel sector turístic:
 - Restauració i similars - 600 milions d'euros, dels quals 270 milions per PIME.
 - Agències de viatges, empreses d'entreteniment, organitzadors d'esdeveniments i similars - 200 milions d'euros, dels quals 75 per a PIME.
 - **Ampliació:** el Govern va decidir augmentar l'import de [la línia de crèdit de 200 a 400 milions d'euros](#) per donar suport la tresoreria de [les empreses amb CAE do Turismo](#).
 - Empreses turístiques i allotjament - 900 milions d'euros, dels quals 300 per a PIME

- Indústries tèxtils, de confecció, calçat, mineria i fusta - 1300 milions d'euros, dels quals 400 per a PIME.
- ✓ **Sistema bancari:** Eliminació dels honoraris mínims cobrats als comerciants en els pagaments per mitjans electrònics. També han incrementat el límit màxim per transaccions amb targeta en la versió contactless per reduir el màxim possible el contacte entre les persones.
- ✓ **Fiscalia:** En termes d'impostos i contribucions socials, el pagament es farà més flexible el 2n trimestre del 2020.
- ✓ **IVA i retenció d'impostos:** El calendari fiscal i obligacions de pagament per al segon trimestre del 2020, el Govern ha decidit flexibilitzar els pagaments d'impostos per a empreses i treballadors autònoms.
- ✓ **Les contribucions socials** a venir entre març i maig del 2020 per preservar l'ocupació, el Govern ha decidit reduir-les a 1/3 de març, abril i maig. Aquestes mesures tenen un valor d'augmentar la liquiditat immediata d'empreses i treballadors independents en gairebé amb un **impacte de 9 200 milions d'euros**: 5200 milions en l'àmbit fiscal, 3000 milions en garanties i 1000 milions en cotitzacions ". En comparació amb el 2n trimestre del 2020, representa un esforç per augmentar la liquiditat un 17% del PIB trimestral.
- ✓ El Consell de Ministres del 26 de març va aprovar [una Proposició de llei](#) que estableix una flexibilitat en el pagament dels lloguers durant el període en què estan vigents les mesures excepcionals per contenir la pandèmia coronavirus / Covid-19.

El govern portuguès ha posat en marxa les primeres mesures de suport al sector turístic del país per minimitzar l'impacte de la reducció de demanda en l'activitat turística: obrint línies financeres per a petites empreses, donant reforç a aquestes empreses amb equips d'assessorament a el sector turístic, facilitant un servei de consultoria i formació online amb professionals del sector i suspent les devolucions dels suports concedits amb recursos propis de l'Institut Públic per 12 mesos. (Font: [Hosteltur, Portugal](#))

Nova plataforma de formació online [BEST pel sector turístic](#): Educació empresarial per al turisme intel·ligent, un programa nacional de formació per a emprenedors, emprenedors i gestors turístics, impulsat per Turismo de Portugal en col·laboració amb la Confederació de Turisme de Portugal (CTP) i associacions de la indústria, que integra accions de formació i qualificació en temes com el digital. , màrqueting, models de finançament, gestió financera i operativa i recursos humans.

MERCAT: REGNE UNIT

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Des del govern s'ha dit que hi ha zero possibilitats que s'imposin restriccions per viatjar dins i fora del país, The Foreign & Commonwealth Office va notificar la recomanació a la població Britànica de no viatjar arreu del món si no era per casos essencials, inicialment per un període de 30 dies i que ha tingut efecte de forma immediata.

Ara per ara, el govern no ha establert cap tipus de restricció en l'entrada i sortida de vols de Catalunya – Regne Unit i viceversa. Tot i així, aquells que volen viatjar es poden trobar en la situació de no poder tornar al país de residència si les restriccions aèries es duen a terme.

Pel que fa als Britànics que es troben a Espanya estan avisats per considerar l'opció de marxar del país el més aviat possible.

Cal esmentar però, que la majoria de companyies aèries han cancel·lat les connexions amb Catalunya durant els mesos de març i abril, esperant que els vols es reprenguin al maig amb el començament de la nova temporada; i d'altres han reduït el nombre de connexions entre 1 – 4 vols a la setmana. Per tant:

- **British Airways:** les connexions amb Catalunya s'han reduït a 3-4 vols per setmana.
- **Easyjet:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 30 d'abril.
- **Jet2:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 17 de juny.
- **Norwegian:** la connexió amb Catalunya tornarà a operar a partir de l'1 de maig.
- **Ryanair:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 8 de maig.
- **TUI:** les connexions amb Catalunya començaran la temporada d'estiu a partir del 14 de maig.
- **Vueling:** les connexions amb Catalunya s'han reduït a 1-2 vols per setmana.
- **Air Lingus:** les connexions amb Catalunya tornaran a operar a partir del 1 de maig

Mobilitat

El metro de Londres ha tancat fins a 40 estacions per intentar reduir la propagació del virus, a més de reduir els serveis i la freqüència de metros.

El tren ha reduït el nombre de serveis i tots els serveis de nit han quedat cancel·lats.

Pel que fa a les connexions d'autobús, també s'han reduït els seus serveis, per tal d'intentar reduir i evitar al màxim el contagi del virus.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- 16/03 - El Govern demana al públic que aturin qualsevol tipus de viatge no essencial.
- 17/03 - L'oficina d'Afers Exteriors i Commonwealth (FCO) desaconsella tots els viatges internacionals no essencials, inicialment per un període de 30 dies.
- 18/03 - La indústria turística del Regne Unit demana que el govern faci canvis immediats a la normativa dels paquets turístics per evitar que un innombrable número d'empreses col·lapsin i la pèrdua de milers de llocs de treball.
- 23/03 - FCO demana a tots els viatgers britànics que tornin al Regne Unit quan abans.

- 24/3 - Es comunica als aeroports i a les aerolínies britàniques que segurament no podran rebre un rescat segons el comunicat emès dijous per Tresoreria. Els aeroports, que ara operen vols de mercaderies i de repatriació, anuncien que potser hauran de tancar temporalment.
- 30/03 - Easyjet anuncia que immobilitza a terra tota la seva flota d'avions degut a les restriccions imposades arran de la pandèmia.
- 07/20 - El ministre de turisme llança un ajut de 1.3 milions de lliures per ajudar a les DMO (Destination Management Organisations) “en risc” durant la crisi.
- **Hotels i allotjament:** el govern anuncia un fons de finançament mitjançant subvencions per ajudar a les empreses de lleure, allotjament i minoristes (Retail, Hospitality and Leisure Grant Fund, RHLGF). Aquest es donarà a les empreses amb un valor imposable inferior a 51.000 lliures.
- **Companyies aèries:**
 - El cap de setmana del 14/03 van demanar un rescat de 7.5 milions de lliures. Xifra que s'espera que s'incrementi.
 - El govern avisa a les aerolínies que busquin formes alternatives de finançament abans de demanar ajuda al govern.
 - Es comencen a donar casos de aerolínies que refusen donar reemborsaments per vols cancel·lats i donen cupons de bescanvi a canvi. Davant d'això, els clients es mostren descontents i exigeixen que es faciliti la devolució, degut a la situació que s'està vivint. ([BBC – 31/03](#))
 - Ryanair i Easyjet han immobilitzat les seves flotes mentre que British Airways (IAG) ha reduït la seva capacitat al 75 % i Norwegian a cancel·lat milers de vols.
 - 01/04 L'operador turístic Jet 2 ha notificat que espera iniciar la temporada el 17 de Juny, sempre i quan la situació no torni a la normalitat abans. A més es demana als clients que, en cas de tenir un vol cancel·lat, es plantegin endarrerir les vacances per a més endavant.
- **TTOO i AAVV:** Segons la normativa vigent, els operadors turístics estan obligats a oferir un reemborsament complet si no es poder dur a terme les vacances. La indústria de viatges diu que, en l'actual crisi mundial, les regulacions no són adequades per al propòsit i comportaran la fi de moltes empreses de viatges.
 - En una carta al govern, l'associació d'agències de viatges britàniques (ABTA) demana que es reconegui la situació sense precedents que està vivint el sector i que s'implementin les següents mesures:
 - Que el període de reemborsament per cancel·lacions s'allargui de 14 dies a 4 mesos.
 - Que es confirmi una protecció continuada dels crèdits de reemborsament.
 - Que en els casos que proveïdors no tinguin capacitat per fer reemborsaments (hotels, aerolínies, etc.) a tour-operadors, el govern creï i apliqui un fons de solidaritat d'emergència que ajudi a pagar les devolucions.
 - Les empreses del sector turístic demanen als consumidors que tinguin paciència i que ajornin en comptes de cancel·lar els viatges.
 - Les asseguradores de viatges calculen que la xifra que hauran de pagar en cancel·lacions de viatges pot arribar a 275 milions de lliures (298 milions d'euros aproximadament).
 - Es comencen a donar casos d'operadors turístics que refusen donar reemborsaments per viatges cancel·lats i donen vals de canvi a canvi.
 - 08/04 - Segons diversos estudis de situació realitzats per l'operador turístic On the Beach comunica en una carta formal l'assumpció que podrà fer front a la crisi actual del COVID-19 i continuar les seves operacions un cop s'aclareixi la situació. Aquests estudis contemplen els següents pitjors casos:
 - No hi haurien reserves per a futurs viatges fins a finals de setembre del 2020.



- Tots els vols es cancel·larien fins a finals de setembre del 2020.

MERCAT: RÚSSIA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

La frontera es troba actualment tancada per a tots els estrangers. Els russos que vénen de l'exterior (des de qualsevol dels països) han de passar 14 dies en quarantena.

Actualment es troben cancel·lats tots els vols a tots els destins. L'aeroport de Sheremetyevo és l'únic aeroport des d'on surten vols, i actualment hi ha dues terminals tancades, i només dues segueixen operatives.

Mobilitat

Tota la gent gran (a partir de 65 anys) ha d'estar en una quarantena al seu domicili.

Totes les escoles i universitats estan en quarantena.

Estan tancats tots els teatres, cinemes, gimnasos, discoteques, biblioteques i centres d'oci.

Des de 19 del de març la majoria de TT.OO. incloent-hi els principals (ANNEX TOUR, Coral, Pegas Touristik, TUI) es neguen a tornar diners per reserves cancel·lades i prometen usar-los com a dipòsit per reserves posteriors.

Rostourism (Agència de Turisme) ha recomanat a TT.OO aturar les vendes de paquets turístics.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

Els participants del mercat turístic poden comptar amb una compensació pels bitllets no reemborsables. La compensació serà vàlida per a sortides / arribades des 21/01 fins el 31/03.

S'estan duent a terme negociacions per diferir els pagaments d'impostos per a tots els participants del sector turístic durant propers 6 mesos.

Està planejat establir un fons anticrisi de 300 mil milions rubles i 3,5 mil milions pel sector turístic. De moment no hi ha més detalls.

Tots els touoperadors estaran exempts durant l'exercici del pagament de contribucions al Fons de l'Associació "Turpomosch" (Tour Ajuda).

El Govern ha obligat als touoperadors a retornar tots els pagaments als turistes per totes LES reserves amb sortides fins a l'1 de juny 2020. Hi ha 2 opcions:

1) TT.OO. tornen els diners als clients dels seus fons propis

2) TT.OO. poden tornar diners als clients de Fons de Responsabilitat Personal però abans estan obligats a efectuar una contribució anual (1% de facturació de l'any anterior).

MERCAT: ARGENTINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

Totes les fronteres estan completament tancades des del 27 de març fins al 12 d'abril.

Mobilitat

- Argentina perllongarà l'aïllament social, preventiu i obligatori (DNU 297/2020). La quarantena que regeix des del 20 de març s'ha d'allargar més de la data prevista, el 13 d'abril. El president Alberto Fernández va dir que podrà haver-hi una flexibilització.
- el president argentí avança que les classes ja no es reprendran.
- el president argentí va avançar que després de la Setmana Santa la sortida del confinament serà gradual i que alguns sectors podran reprendre les seves activitats a partir del 13 d'abril per reduir la recessió. Quedaran excloses de la quarantena obligatòria les següents activitats addicionals: distribució de materials de construcció, mineria, fabricació de fusta, mobles, cuir, així com màquines agrícoles o de construcció, importacions i exportacions d'articles ja produïts, combustible nuclear, serveis de producció, manteniment i desinfecció, així com un servei mínim de bancs i cooperatives d'estalvi i crèdit.
- el governador de Salta, ha anunciat que l'ús de mascareta serà obligatori a tota la província a partir del proper dilluns, amb l'objectiu de protegir als ciutadans dels pacients asimptomàtics de coronavirus.
- totes les botigues i espais públics estan tancats des del 20 de març fins al 12 d'abril; només queden oberts els supermercats, petites botigues de queviures, ferreteria i farmàcies, així com algunes parts de l'administració pública.
- a partir del 6 d'abril, serà necessari un certificat específic per a tots els treballadors i altres persones que tinguin permís per abandonar la seva llar durant el confinament.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- 31/03/2020: l' Instituto Nacional de Promoción Turística (Inprotur) d'Argentina va desenvolupar i publicar el seu "Informe de coyuntura: Turismo y coronavirus", una eina d'accés lliure i gratuït, en què s'analitza quin ha estat històricament l'impacte de les pandèmies en la indústria turística; quant temps solen trigar aquests processos; i quins han estat els camins presos per a una bona recuperació. Així mateix, l'estudi posa sota la lupa quina és la situació de la indústria avui; què estan fent les destinacions i les empreses per portar la situació; i, el més important, què és el que podrien fer. En aquest últim aspecte, es detallen alguns casos i també consideracions de nombrosos experts i entitats sobre quins podrien ser els enfocaments més efectius.
- 01/04/2020: Argentina ha fet una campanya en xarxes socials amb l'objectiu de conscienciar i inspirar als potencials turistes per al "dia després".

MERCAT : BRASIL

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- 23/03: el govern de Brasil decreta que prohibirà l'entrada d'europaus i de nombrosos països asiàtics i d'Austràlia, com a mesura sanitària, durant 30 dies. Inclou els passatgers de vols provinents de la Unió Europea (UE), Regne Unit, Islàndia, Noruega, Suïssa, així com, de la Xina, el Japó, Corea de Sud, Austràlia i Malàisia que no tinguin residència o un justificant laboral o familiar per entrar a Brasil.
- 19/03: el govern anuncia el tancament de fronteres terrestres per un termini de 15 dies prohibint l'entrada per via terrestre d'estrangers oriünds d'Argentina, Bolívia, Colòmbia, Guaiana Francesa, Guyana, Paraguai, Perú i Surinam.
- restringida l'entrada per aire de certs països d'Europa i Àsia, a més d'Austràlia, està restringida als nacionals i residents brasilers. A les grans ciutats (Rio de Janeiro, São Paulo i Brasília, entre d'altres), hi ha mesures per restringir el moviment de persones i empreses. Alguns estats brasilers estudien restringir els moviments a través de les fronteres estatals

A nivell federal, es van prohibir els creuers turístics per temps indefinit.

Mobilitat

- No hi ha cap bloqueig nacional, sinó una sol·licitud perquè la gent es quedi a casa. Alguns governs locals han imposat mesures de confinament més fortes.
- Les autoritzacions d'entrada a terres indígenes estan suspeses, a excepció de les relacionades amb serveis essencials.
- Les escoles no estan tancades a tot el país, però diversos estats i municipis han tancat institucions educatives A nivell regional: els governs de Sao Paulo i Rio de Janeiro van suspendre les classes, van cancel·lar esdeveniments massius i van reduir l'oferta de transport públic.
- Brasília: bars i restaurants han de posar les seves taules a una distància mínima de 2 m.
- les autoritats locals han cancel·lat molts grans esdeveniments.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- l'Associació Brasileira d'Aerolínies (Abea) ha informat aquest dilluns d'una reducció del 30% de vols nacionals i del 50% en els viatges internacionals pel que fa a el mateix període de l'anypassat.
- l'Associació Brasileira d'Agències de Viatges (ABAV) fa un balanç parcial de l'entitat i apunta a una taxa de cancel·lació de viatges de 85% al març, projectant que la "major crisi experimentada pel sector" generarà un alt nivell de fallida entre les empreses.
- la indústria hotelera és una font d'ingressos clau per a Brasil i molt dependent dels desplaçaments aeris, s'ha vist reduïda per la pandèmia i els tancaments fronterers. En aquest moment és el país més afectat.
- sector aeri: els passatgers podran reprogramar sense costos i les aerolínies podran retornar els diners en cas de cancel·lació fins a un any.



- la Agencia Brasileña de Promoción Internacional del Turismo ha fet una campanya en xarxes socials en portuguès, anglès i espanyol recomanant als turistes que "de moment, és millor quedar-se a casa", però convidant els estrangers a tornar al Brasil quan la crisi acabi (el turisme representa el 8% del PBI).

MERCAT: ESTATS UNITS D'AMÈRICA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

El 19 de març el govern americà va emetre el nivell d'alerta 4 (el més alt) amb la recomanació de NO viatjar a l'estranger degut a l'impacte del COVID-19.

Els Estats Units han tancat les seves fronteres amb Canadà i Mèxic i no es permet l'entrada d'estrangers procedents dels països de la zona Schengen i Regne Unit i Irlanda, Xina i Iran. Els ciutadans americans o residents permanents que tornen des d'algun d'aquests països han de fer 14 dies d'aïllament a casa.

El 3 d'abril el govern americà avisa que només emetrà passaports per situacions excepcionals de vida o mort per qui necessiti viatjar a l'estranger en menys de 72h.

Transport aeri

Només 13 aeroports dels EEUU estan oberts a rebre vols internacionals de la zona Schengen, Xina i Iran: Boston, Chicago, Dallas, Detroit, Hawaii, Atlanta, JFK NY, Los Angeles, Miami, Newark, San Francisco, Seattle, Washington.

El govern americà es resisteix a imposar el tancament dels vols domèstics que encara operen dins dels EEUU. En tot cas les companyies aèries han reduït al mínim la seva operativa de vols.

Es calcula que el 20% de la flota d'avions comercials als EEUU no s'ha utilitzat en els darrers 7 dies i moltes companyies estan operant rutes per moure càrrega, no passatgers, i per que els obliga el govern per tal de poder acollir-se als ajuts econòmics.

El tràfic aeri de passatgers està al nivell més baix dels darrers 10 anys. Per exemple, TSA, l'autoritat de seguretat als aeroports, diu que el dia 2 d'abril van registrar 125.000 passatgers a tot el país, menys del 5% dels 2,4 milions que van passar pels aeroports un any abans.

Delta té previst reduir la seva capacitat un 80% durant el mes d'abril, amb 115.000 vols cancel·lats. American Airlines i United estan fent retallades similars en la seva operativa.

Creuers

Les autoritats sanitàries dels EEUU han posat el nivell d'alerta 3 pels viatges en creuers (oceànics i de riu) i recomanen no fer-los per l'alt risc d'infecció i passar 14 dies de quarantena en tornar a casa.

Totes les companyies de creuers membres de la CLIA van anunciar el 13 de març la suspensió voluntària de les seves operacions a ports americans per 30 dies. Moltes companyies com Carnival Cruise Lines, Celebrity Cruises, Cunard Line, MSC Cruises, Norwegian Cruise Lines, i Royal Caribbean Cruises entre d'altres, ja han allargat aquest període fins a mitjans o finals de maig.

Les companyies de creuers s'han quedat fora del paquet d'ajut econòmic del govern americà per estar registrades la major part fora dels EEUU per evitar els impostos, tot i tenir la seva activitat operativa al país.

Mobilitat

La setmana passada el govern americà va estimar que el nombre de víctimes mortals pel COVID-19 es situaria entre 100,000 i 240,000 si es segueixen les directrius de “social distancing” que recomana el govern. El període d’aplicació d’aquestes directrius s’ha estès fins el 30 d’abril.

El 95% de la població, 316 milions d’americans, estan afectats per diferents mesures que limiten la mobilitat interna tot i que no hi ha instrucció de confinament general a tot el país, cada estat decideix quines mides adoptar.

42 dels 50 estats han emès ordres generals de quedar-se a casa pels seus habitants. Florida i Texas han estat els dos darrers territoris en demanar als seus ciutadans que es quedin a casa. Encara hi ha 5 estats sense cap ordre de confinament mentre que altres 3 estats només hi ha ordres parcials en determinats territoris.

Les mesures de confinament no són tan estrictes com a Espanya. Es demana que els ciutadans mantinguin la distància en públic, es cobreixin amb màscares, es quedin a casa i només surtin per necessitats com anar a fer la compra, anar al metge / farmàcia o fer esport a l’aire lliure.

Els habitants de l’estat de Nova York han de fer 14 dies de quarantena si viatgen a qualsevol altre zona dels EEUU.

El 28 de març es demana als habitants dels estats de Nova York, New Jersey i Connecticut no fer desplaçaments fora del seu estat durant 14 dies.

Diversos estats obliguen ara a fer 14 dies de quarantena a qualsevol persona que entri a l’estat des d’un altre territori del país.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

La major part dels ajuts disponibles pel sector turístic americà s’inclouen dins del paquet de mesures econòmiques global sota el nom de CARES, per un valor total de \$2 bilions. Aquest paquet inclou els ajuts en forma de préstecs i rebaixes fiscals per petites i mitjanes empreses (la major part de les turístiques), per grans empreses i per sectors estratègics, on destaquen en particular les companyies d’aviació i els aeroports.

El paquet CARES inclou també mesures adreçades a ajudar als individus a superar aquesta etapa de crisi. Entre les més destacables està el pagament de \$1.200 a cada americà més \$500 per cada menor de 17 anys dins de la família. A més, s’amplien els ajuts als aturats amb pagaments addicionals de \$600 per setmana fins el 31 de juliol de 2020.

Entre les mesures que inclou el CARES i que són aplicables a empreses del sector turístic es destaquen les següents:

- \$377.000 milions de préstecs i préstecs no retornables per petites empreses
- \$454.000 milions d’ajuts financers garantits pel govern federal
- \$29.000 milions en préstecs i garanties per préstecs per companyies aèries, empreses de reparacions i agents de venda de tickets.
- \$3.000 milions per empreses de suport al sector de l’aviació
- \$10.000 milions pels aeroports
- Descomptes fiscals a les empreses per ajudar a pagar nòmines i mantenir el negoci – es poden acollir els tour operadors, les empreses de reunions i esdeveniments, els hotels, atractius turístics, restaurants, etc i també les oficines de turisme.
- \$25.000 milions per transports urbans

MERCAT: ÀSIA - PACÍFIC (Austràlia /Nova Zelanda, Corea del Sud, Japó, Singapur)

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

- A **Austràlia**, continua, des del 20/3/2020, el tancament de les fronteres del país als no australians i als no residents al país. El govern va anunciar que ja no es viatgés més a l'estranger sota el *Biosecurity Act 2015*, mesura efectiva des del 25/3/2020. El 3 d'abril, el Vice Ministre i Ministre d'Afers Exteriors va anunciar una especial col·laboració del govern federal australià amb les aerolínies, Qantas i Virgin, per a acabar de repatriar els australians que volen tornar a Austràlia i que encara estan a l'estranger.
- A **Nova Zelanda**, des del 19/3/2020, el govern va restringir l'accés al país de quasi la totalitat dels viatgers internacionals. Els residents i familiars més immediats i els ciutadans neozelandesos sí poden entrar al país seguint les normes de confinament imposades.
- **Corea del Sud** no ha afegit ni ha modificat les restriccions que ja havia aplicat prèviament. El 29/3/2020, el govern del país va anunciar que tothom que arribés al país procedent de l'estranger a partir de l'1 d'abril hauria de sotmetre's a dues setmanes de quarantena per a evitar la propagació del coronavirus, a més a més d'haver-se d'instal·lar una aplicació d'auto-diagnosi i activar una declaració mèdica en els seus dispositius mòbils, que controlarà l'estat dels passatgers durant la quarantena. Normes més estrictes també van entrar en vigor el dijous 26/3/2020 per als visitants procedents d'Europa amb visats de llarga durada entre les quals s'inclouen la quarantena i els tests de COVID-19 obligatoris; al respecte, qualsevulla persona amb una temperatura superior als 37,5 graus se li denega l'entrada al país.
- El dimarts 7/4/2020, el **Japó** ha declarat, finalment, l'estat d'alarma a l'àrea metropolitana de Tòquio, Osaka, Kobe i Fukuoka. Aquesta declaració es mantindrà vigent fins el 6/5/2020 i permetrà que les autoritats locals i regionals imposin les mesures que considerin necessàries, com ara instaurar quarantenes obligatòries i ordenar el tancament d'escoles i d'altres instal·lacions públiques, tot i que no s'imposaran penalitzacions als qui incompleixin aquestes normes. Aquesta declaració s'afegeix a les mesures preses prèviament per a prevenir la importació de nous casos de covid-19 de l'estranger, com ara la prohibició d'entrada al país de les persones que viatgin des dels Estats Units, la Xina, Corea del Sud i la major part d'Europa, decretada el 30/3/2020. Aquesta mesura s'està aplicant també als ciutadans estrangers que hagin estat a qualsevol de les regions esmentades durant els 14 dies anteriors a l'arribada al Japó. Els ciutadans japonesos, independentment del país on hagin viatjat, i els estrangers que hagin viatjat fora de les zones a evitar hauran de guardar quarantena durant 14 dies i estaran alerta per si experimenten símptomes de COVID - 19. Tot i la gran reducció de vols internacionals des del Japó, *Japan Airlines* continuarà connectant Tokyo amb Sydney i Melbourne, a Austràlia, Chicago, Boston, Nova York, San Francisco i Los Angeles als Estats Units i Londres, París i Frankfurt a Europa. D'igual manera, la companyia programarà vols xàrters a Seül (Corea del Sud) durant tot el mes d'abril, pendent de les aprovacions segons les regulacions vigents. Per la seva part, *British Airways* ha anunciat que suspenia tots els vols directes amb Tokyo des del Regne Unit des del 8 d'abril 2020. Només *Japan Airlines* i *All Nippon Airways* connecten ara Londres i Tokyo, juntament amb companyies com *Qatar Airways* o *Air France* que encara possibiliten aquesta connexió via Doha i París, respectivament. Aquestes són de les poques connexions encara existents entre el Japó i Europa.
- A **Singapur**, es continua prohibint l'entrada al país i el trànsit de qualsevulla persona estrangera, excepte els nacionals i els residents. Els residents de Singapur que vulguin entrar a



Singapur hauran de continuar necessitant l'autorització de la *Singapore Immigration and Checkpoints Authority* i de les altres agències rellevants abans de, fins i tot, començar el viatge en direcció cap a Singapur i se'ls imposarà una quarantena de 14 dies d'auto-aïllament per via del STN (Stay-Home Notice). Aquestes darreres mesures entren en vigor a partir del dijous dia 9/4/2020. De fet, aquestes mesures ja es van aplicar primer als singapuresos que retornaven del Regne Unit i, conseqüentment, es van estendre als procedents també de tots els països de l'ASEAN (*Association of South-east Asian Nations*), France, Índia i Suïssa. El Govern de Singapur aplica unes fortes penes per a tots aquells que infringeixin aquestes restriccions que poden anar des de la retirada dels permisos de residència, del mateix passaport en el cas dels residents de nacionalitat singapuresa, de multes dissuasives i, fins i tot, de penes de presó, segons els diferents casos d'infracció.

Mobilitat

- **Austràlia** continua restringint, des del 30/3/2020, les trobades entre persones en espais públics a un màxim de dues persones (de les 10 persones que anteriorment estaven permeses). Amb la finalitat de poder garantir els controls de distanciament social, el govern pot imposar multes i, fins i tot, penes de presó per tal de fer complir aquestes mesures.
- **Nova Zelanda**, continua el màxim grau d'estat d'alerta 4/4 i el govern aconsella que la població es quedi a casa. Escoles i establiments de serveis no essencials romanen tancats. Els transport públics (autobusos, trens i metros) són gratuïts però amb horaris reduïts. Només podran fer-ne ús els treballadors de serveis essencials, les persones que s'hagin de desplaçar per motius mèdics i per a anar al supermercat a comprar queviures essencials.
- **Corea del Sud** va ampliar les polítiques de quarantena obligatòria per aplicar-les també als ciutadans sud-coreans. Si els estrangers no disposen de residència al país, se'ls posarà en quarantena en instal·lacions de l'Estat i hauran de cobrir el cost de l'estada. El dissabte dia 4/4/2020, el govern sud-coreà va anunciar una extensió de dues setmanes de la campanya de distanciament social fins el 19/4/2020, que va imposar en un inici el 21/3/2020 i que havia d'acabar el dilluns 6/4/2020. Les trobades religioses, així com els esdeveniments esportius i de lleure continuen estant vetats.
- El **Japó**, amb la declaració de l'estat d'alarma el dimarts dia 7/4/2020, es preveu que es limitarà en certa manera la llibertat de moviment de la població, tot i que és possible que no s'arribi als nivells de confinament decretats a països com la Xina, Itàlia o Espanya a causa de la legislació japonesa. El darrer cap de setmana de març, la Sra. Yuriko Koike, Governadora de Tòquio, ja havia demanat a les desenes de milions d'habitants de la prefectura i de les regions properes que evitessin el màxim possible la mobilitat inter-urbana no urgent fins el 12 d'abril, sense arribar a imposar penalitzacions pels qui ho incomplissin.
- A **Singapur**, des del dimarts dia 7/4/2020, el govern ha instaurat la política anomenada "circuit-breaker" (trencament del circuit), amb la qual decreta el tancament de tots aquells serveis que no siguin essencials. Els restaurants i establiments d'alimentació només podran oferir menjar per a emportar. Tant els mercats tradicionals com els supermercats seguiran oberts però hauran de garantir el compliment de les mesures de distanciament social i de seguretat. Totes les empreses i negocis que no ofereixin serveis essencials hauran de tancar i les escoles hauran d'oferir educació a distància (*e-schooling*) per als seus alumnes, com a mínim fins el 4 de maig. Es cancel·len els exàmens parcials però es mantenen els O i A-levels (l'equivalent a la selectivitat). A més a més, el govern demana a la població que només surti de casa per a activitats essencials (entre les que s'inclouen la pràctica de l'esport), sempre mantenint el

distanciamient social. Per tant, a partir del 7 d'abril, no es permet cap trobada social ni en espais privats ni en espais públics de persones que no visquin sota un mateix sostre. Només es pot sortir de casa per a anar al supermercat i a establiments de necessitats considerades essencials (on també s'inclouen serveis de perruqueria, d'òptica i de serveis de lampisteria, a més a més de benzineres), per a fer una mica d'esport de manera individual o amb algun membre de la mateixa família o anar al treball per als serveis essencials. A l'exterior sempre s'ha de mantenir un distanciamient social obligatori. Tota la resta de la massa d'empleats del país que no treballen en els considerats serveis essencials ha de quedar-se a casa. En el cas d'infracció de les noves mesures, les amonestacions i multes per als que no respectin les mesures, ja per primera vegada, seran d'uns SG\$10.000 (uns €6.445) o penes de presó fins a 6 mesos o ambdues coses. Els reincidents hauran de pagar multes de fins uns SG\$20.000 (uns €12.900) o penes de presó de fins 12 mesos o ambdues coses.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

- A **Austràlia**, del tercer paquet anunciat el govern federal de AUS\$130 mil milions de dòlars australians (€72.177 milions d'euros), la CATO (Council of Australian Touroperators) ha presentat un detall dels ajuts per estat federal, més enllà del de l'estat de **New South Wales** (Sydney). A l'estat de **Victoria** (Melbourne), hi ha programes de suport a petites empreses que ja estan en funcionament. A **Western Australia** (Perth), el govern federal ha anunciat mesures de suport a les petites empreses que inclouen uns AU\$17.500 (€9.890 d'euros) per empresa petita amb despeses salarials d'entre un milió de dòlars australians (€566.000 d'euros) i 4 milions (€2.260.000 d'euros). A l'estat de **Queensland** (Brisbane), no s'ha pogut encara identificar cap pla específic d'ajuts dirigit a l'empresariat local. Tanmateix, les empreses de turisme poden tenir alguns ajuts quant al pagament de lloguer dels seus espais comercials. En cas d'impagament dels mateixos per motius derivats de la crisi del COVID – 19, no hi haurà penalitats ni recàrrecs d'interessos. Per tant, els pagaments de lloguer d'espais que s'han abonat des del 1/2/2020 fins al 31/7/2020 es podran pagar ara a partir del 1/1/2021. Aquelles empreses que ja hagin pagat aquests rebuts de lloguer el primer trimestre de l'any 2020, el govern de Queensland els retornarà els diners. També s'han activat, sota el *Small Business Digital Grant*, uns ajuts que faciliten a les empreses l'accés a tecnologies digitals amb una quantitat de AU\$10.000 (€5.650 d'euros) per a la compra de hardware, software i d'altres serveis com per exemple, coaching digital. El mínim d'aportació sota aquest pla és de AU\$1.000 (€564 d'euros). A **South Australia** (Adelaide), el govern federal ha impulsat un paquet econòmic per un valor de AD\$650 milions (€367 milions d'euros) destinat a ajudes fiscals a les empreses més necessitades.
- A **Nova Zelanda**, no s'han detectat nous paquets d'ajuda específica a la indústria turística del país, més enllà dels que ja es van assenyalar anteriorment d'uns NZ\$12,1 mil milions de dòlars neozelandesos - €6,5 mil milions d'euros) del darrer mes de març i als que també les empreses turístiques s'hi poden acollir. Mentrestant, *Air New Zealand* està en vies d'acomiar 387 pilots de la companyia, donada la reducció de les seves operacions. Aquesta important reducció és com a resultat de les declaracions prèvies de la companyia neozelandesa que havia de retallar un 30% la massa crítica de la seva plantilla, el que implicarà una reducció de fins a 3.500 llocs de treball.
- A **Corea del Sud**, no s'especifica cap mesura explícitament orientada als actors en particular de la indústria turística del país. Segons la IATA i a diferència del que han fet molts governs de la zona d'Àsia – Pacífic, com per exemple a Singapur, a Austràlia i a Nova Zelanda - que han anunciat importants ajudes a les seves companyies aèries de bandera - el govern de Corea del Sud encara ha fet el mateix.

- Al **Japó**, com ja s'ha comentat a l'apartat anterior, la segona fase del paquet de mesures que el govern aprovarà en els propers dies tindrà l'objectiu "d'estimular el consum, el turisme i les economies regionals". Tanmateix, el govern de Shinzo Abe de moment no ha donat detalls sobre mesures concretes.
- A **Singapur**, continuen amb les mesures que ja s'havien anunciat les setmanes anteriors. Del total de 48 mil milions de dòlars singapuresos (uns 30.700 milions d'euros) contemplat dins del paquet de suport a la indústria, més de mil milions de dòlars singapuresos (uns 635 milions d'euros), servirà per a donar suport a les iniciatives de manteniment dels llocs de treball dins del sector de l'aviació i de la indústria turística. A més a més, més concretament, quant al suport que el Govern de Singapur ha donat ja a la seva companyia nacional, Singapore Airlines, segons la consultora OAG, es tracta del més elevat del món, a dia d'avui; de fet, s'ha calculat que per cada seient operat per la companyia singapuresa l'any 2019, un total de US\$475 per seient ha estat aportat a la companyia pel govern del país, el que suposa el major programa d'ajudes a una companyia aèria en tot el món.

En una altra línia d'actuació, el 2/4/2020 el Singapore Tourism Board (STB) va anunciar una sèrie de mesures i d'iniciatives per a donar suport a la indústria dels creuers que operen a Singapur, que ha estat una de les activitats turístiques de les més afectats de totes. Aquest suport és a més a més de les ajudes a les que es poden acollir els creuers del segon pla d'estímul presentat pel govern (d'entre els 48 bilions de dòlars singapuresos). L'activitat turística de creuers va experimentar del 2015 al 2019 un índex mitjà de creixement anual del 15,6% i s'espera, un cop es llevin les restriccions d'operació actuals, un creixement d'entre el 4,6% al 6,4% per any fins a arribar a un total de 4,5 milions de passatgers fins el 2035.

Des del 7 d'abril, Changi Airport Group (CAG) suspèn totes les operacions des la Terminal del mes de maig fins al mes de novembre 2020, donada la gran davallada en el trànsit passatger i la previsió d'una recuperació més aviat lenta de la demanda dels serveis de transport aeri. Aquest tancament respon també a la necessitat d'efectuar unes reduccions dels costos operatius i d'optimitzar els recursos a través de les altres terminals de l'aeroport. Les operacions a la Terminal 4 també han patit una davallada considerable. SATS, l'operador de l'aeroport de Singapur, amb la intenció de moderar l'acomiadament del seu personal, està activant cursos de formació del seu personal de manteniment també perquè puguin donar serveis a les aerolínies.

MERCAT: XINA

RESTRICCIONS DE MOVIMENT

Entrada i sortida

La Xina va suspendre en data 28.03.2020 temporalment l'entrada al país per part de nacionals estrangers amb visats o permisos de residència.

L'Administració Nacional d'Immigrants del Govern Central de la Xina ha ratificat la llista publicada pel Ministeri d'Afers Exteriors de països d'alt risc, en total en són 26:

- Amèrica del nord: EUA i Canadà
- Amèrica del Sud: Brasil
- Oceania: Austràlia
- Orient Mitjà: Iran i Israel
- Àsia: Corea de Sud, Malàisia, Tailàndia i les Filipines.
- Europa: ESP, Itàlia, Alemanya, Àustria, França, Suïssa, Regne Unit, Irlanda, Holanda, Bèlgica, Dinamarca, República Txeca, Suècia, Noruega, Portugal i Turquia.

D'altra banda, i per tal de contenir amb determinació els riscos creixents de casos importats de COVID-19, en data 29.03.2020 va decidir reduir els vols internacionals de passatgers: a cada companyia aèria xinesa només se li permet mantenir una ruta cap a qualsevol país concret amb no més d'un vol per setmana; i a cada línia aèria estrangera només se li permet mantenir una ruta cap a la Xina sense més d'un vol setmanal.

Segons l'Administració Nacional d'Aviació Civil, després d'aquestes noves mesures restrictives, el nombre setmanal de vols internacionals ha disminuït a 108, i els passatgers internacionals diaris no superen els 3000.

Mobilitat

En el passat mes de març, s'operaven uns 6500 vols domèstics diaris, els quals representaven el 42% del nivell d'abans de l'epidèmia.

S'aixecarà el confinament a la Ciutat de Wuhan a partir de les 0.00 hores de el 8 d'abril.

MESURES SECTOR TURÍSTIC

Segueix vigent la prohibició d'operar turisme emissor imposada a partir de el 28 de Març pel Ministeri de Cultura i Turisme mentre les AAVV ja poden operar turisme domèstic sempre dins de la seva província. Aquesta prohibició, imposada per la Xina, no afecta Hong Kong, regió de règim administratiu especial, de la qual uns 7 milions de ciutadans poden viatjar a Europa sense visat.

Tots els parcs i museus de Beijing han tancat les taquilles físiques i comercialitzen les entrades de manera online i amb un mínim de 24 hores d'antelació de l'hora concertada de visita.