

Novetats
27.3.2020
COVID-19

Seguiment de l'impacte de la COVID-19 en l'activitat turística a Catalunya

27 de març de 2020

0. Continguts



Trànsit aeri
pàg. 3



Turisme de reunions
pàg. 5



Activitat hotelera
pàg. 4



Reputació online
pàg. 6



D'altres
pàg. 7

1. Introducció

Recollim per segona setmana consecutiva els principals indicadors d'activitat turística que es poden obtenir en les actuals circumstàncies: fent seguiment des de les Oficines a l'exterior de l'ACT i obtenint dades a partir de big data.

Com la setmana anterior, els àmbits d'anàlisi es centren en l'activitat aèria, l'evolució de reserves i cancel·lacions en els allotjaments hotelers, l'activitat en turisme de reunions, l'evolució de la reputació de la destinació Catalunya en xarxes socials i un conjunt d'altres indicadors que s'han considerat d'interès pel sector turístic català. S'acompanya cada secció d'un text explicatiu realitzat pel tècnic-analista.

Recordeu que a l'enllaç act.gencat.cat/covid19/ trobareu també informació actualitzada per als professionals del sector turístic.

2. Informació sobre transports

Les dades aquí expressades han estat recollides per les Oficines a l'exterior de l'ACT (taula de vols) així com per l'empresa Forwardkeys (dades dels principals GDS i IATA).

La caiguda de l'activitat aèria és clara i resultat del tancament de rutes aèries de diversos països cap a aeroports de l'Estat espanyol per prevenció de contagis.

Les dades de futures reserves i arribades caldrà anar estudiant-les setmana rere setmana per veure'n la tendència. Ara per ara, sense saber la durada del confinament preventiu les xifres no ens donen cap indicati de recuperació a curt termini.



2.1. Connexions (aèria, terrestre, marítima)

CPT/ Oficina	Pais	Companya	Previsió data de recuperació vol
APAC	Corea del Sud	Asiana Airlines	A partir del 24/4/2020
	Corea del Sud	Korean Air	A partir del 26/4/2020
	Singapur	Singapore Airlines	Fins el 31/5/2020
	EAU (Dubai)	Emirates	Fins el 30/4/2020 ambdues rutes
	Qatar	Qatar Airways	QR141/142 i QR137/138 fins al 30.6.20
	EAU (Abu Dhabi)	Ethiad Airways	Fins el 31/3/2020
	Turquia (Istanbul)	Turkish Airlines	Fins el 17/4/2020
Espanya	Espanya	RENFE (AVE/llarga distància)	No s'ha comentat
	Portugal	TAP	
Europa Central	Alemanya	Lufthansa/Eurowings	No s'ha comentat
França	França	SNCF/TGV	
	França	Air-France - KLM	Maig
	França	IAG (British Airway, Iberia, Vueling...)	Maig
	França	Fronteres	
	França	Aeroports de París	
Itàlia	Itàlia	Varis	
	Israel	Varis	
	Israel	ELAL	21 març 2020
P. Nòrdics	Finlàndia	Finnair	1 maig 2020
Nord-Amèrica	EUA	American Airlines	6 maig 2020
	EUA	Delta Airlines	
	EUA	American Airlines	04 juny 2020
	EUA	American Airlines	06 maig 2020
	EUA	American Airlines	06 maig 2020
	EUA	American Airlines	06 maig 2020
	EUA	United Airlines	30 abril 2020
	EUA	Norwegian	30 abril 2020
	Canadà	Air Canada	1 maig 2020
	Canadà	Air Canada	1 maig 2020
	Canadà	Air Transat	30 abril 2020
	Mèxic	Emirates	1 maig 2020
Regne Unit	Regne Unit		1 maig 2020
Sud-Amèrica	Argentina	Level	16 abril 2020
	Brasil	Latam Airlines	
	Colòmbia	Avianca	1 maig 2020
Xina	Xina	Totes	
	Xina	Aeroflot	
	Xina	IBERIA	30 abril 2020
	Xina	British Airways	31 març 2020
	Xina	LUFTHANSA GROUP	24 abril 2020
	Xina	Air France+KLM	29 març 2020 o nou avís
	Xina	FinnAir	30 abril 2020
	Xina	Turkish Airlines	1 abril 2020
	Xina	LOT	25 abril 2020
	Xina	Emirates + Ethiad	
	Xina	Qatar Airways	30 abril 2020
	Xina	China Eastern	29 abril 2020
	Xina	Air China	31 maig 2020
	Xina	HaiNan Airlines	29 abril 2020
Xina	Singapore Airlines		

Data d'actualització 26/03/2020
Font: Elaboració pròpia. Oficines de l'ACT a l'exterior.

2.2. Trànsit aeri



Arribades

	Total internacional
Arribades del 16 al 22 de març de 2020	5.470
Arribades del 18 al 24 de març de 2019	45.109
Var.%	-87,9%

Arribades del 25 de març de 2019 al 24 de març de 2020	2.453.053
Arribades del 26 de març de 2018 al 24 de març de 2019	2.660.418
Var.%	-7,8%

Arribades de l'1 de gener al 22 de març de 2020	302.535
Arribades de l'1 de gener al 22 de març de 2019	465.811
Var.%	-35,1%



Situació de les reserves per arribades futures

	Total internacional
Reserves per a la setmana del 23 al 29 de març de 2020	4.941
Reserves de la setmana del 25 al 31 de març de 2019	48.407
Var.%	-89,8%

Reserves per les properes 6 setmanes (fins a 6 de maig)	67.492
Reserves (6 setmanes vista) l'any passat per aquesta data	252.330
Var.%	-73,3%

Font: Forwardkeys.



3. Activitat hotelera

Les dades de reserves i cancel·lacions hoteleres provenen de les transaccions recollides per la plataforma B2B TravelgateX que enllaça grans compradors i plataformes de venedors.

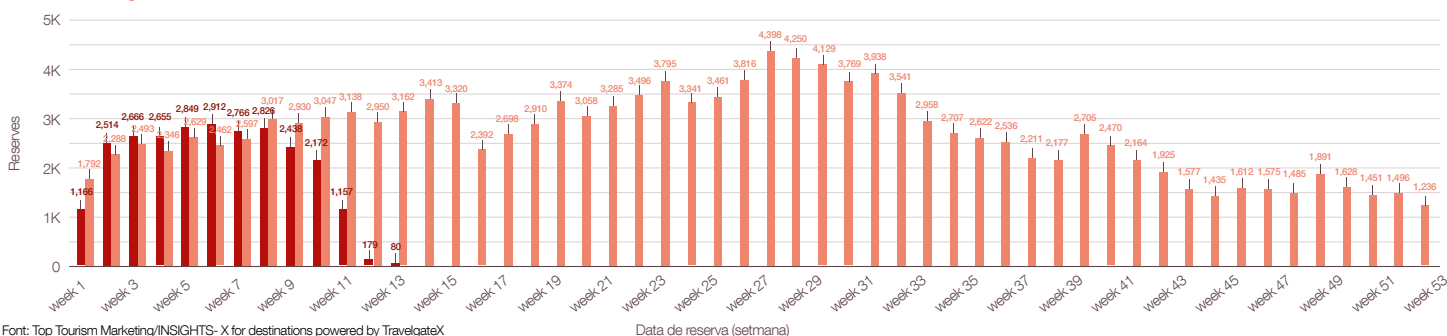
El rati de cancel·lacions hoteleres expressat en el quadre inferior correspon a les cancel·lacions a dia d'avui respecte als propers mesos.

Els gràfics d'evolució de les reserves mostren clarament que el pic de caiguda de les reserves ha estat les setmanes 11, 12 i 13 de l'any.

3.1. Reserves 2020 vs. 2019

Evolució per data de reserva

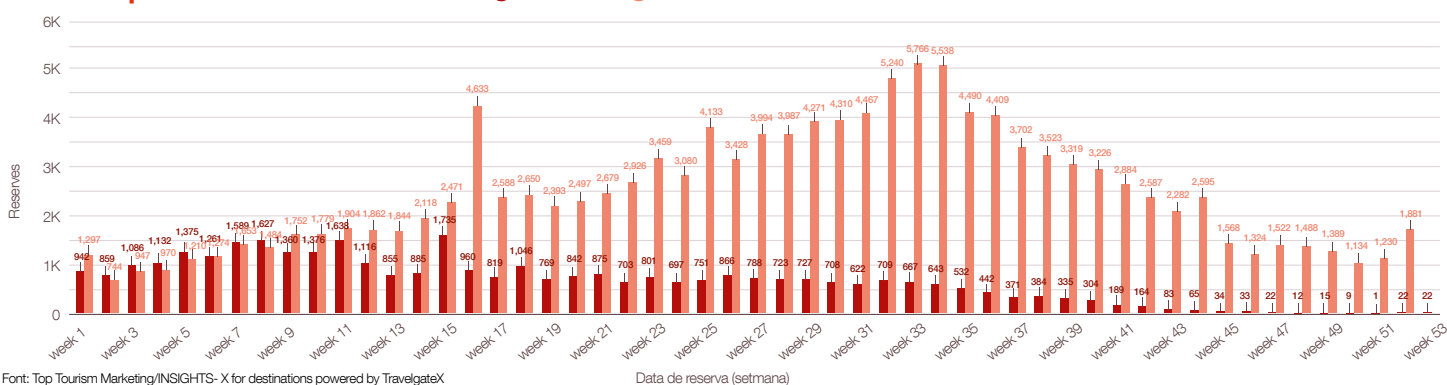
Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

Evolució per data d'arribada

Legenda: ● Reserves 2020 ● Reserves 2019



Font: Top Tourism Marketing/INSIGHTS- X for destinations powered by TravelgateX

3.2. Ràtio cancel·lacions 2020



Mes	Ràtio cancel·lació	Mes	Ràtio cancel·lació
Gener	18.24%	Juliol	26.33%
Febrer	19.36%	Agost	24.62%
Març	47.39%	Setembre	19.42%
Abril	58.85%	Octubre	26.72%
Maig	29.87%	Novembre	26.92%
Juny	26.47%	Desembre	25%

4. Impacte en el turisme de reunions

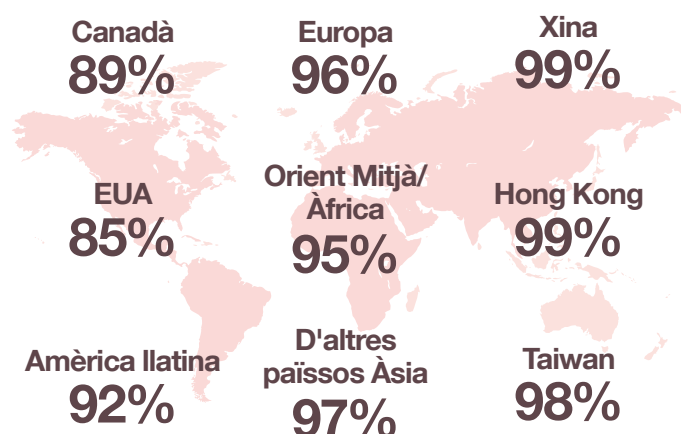
Arriben d'arreu del món notícies de l'impacte tant significatiu que està patint el sector del turisme de reunions. Segons la Global Business Travel Association (GBTA) es pot considerar que l'activitat està pràcticament aturada a tot el planeta. Valoren que 7 de cada 10 llocs de treball estan directa o indirectament relacionats amb el turisme de reunions i per tant l'afectació és greu. A nivell econòmic, i segons un estudi de 2019 de la mateixa GBTA el turisme de reunions genera a Europa 28.700M d'euros mensuals i per tant les pèrdues es poden comptabilitzar en aquests termes.

Continuem mirant de reforçar la recollida de dades del sector tant a nivell Catalunya com a nivell mundial.

4.1. Activitat mundial de reunions



Reunions cancel·lades o ajornades arreu del món



Font: GBTA - Poll March 24. Dades de reunions fins a finals d'any 2020

4.2. Congressos i reunions professionals



Període març-maig congressos a Barcelona ciutat i província.

35

Congressos ajornats

Les demandes per ajornaments a la tardor són bàsicament per a octubre i novembre.

12

Congressos cancel·lats

3

Congressos virtuals

Font: Barcelona Convention Bureau

4.3. Transport de viatgers dins la destinació



Abril:

40%

Serveis cancel·lats

15%

Serveis ajornats

(Resta de serveis pendents de decisió)

Maig-agost

23%

Serveis cancel·lats

12%

Serveis ajornats

(Resta de serveis pendents de decisió)



Rent-a-car:

-90%

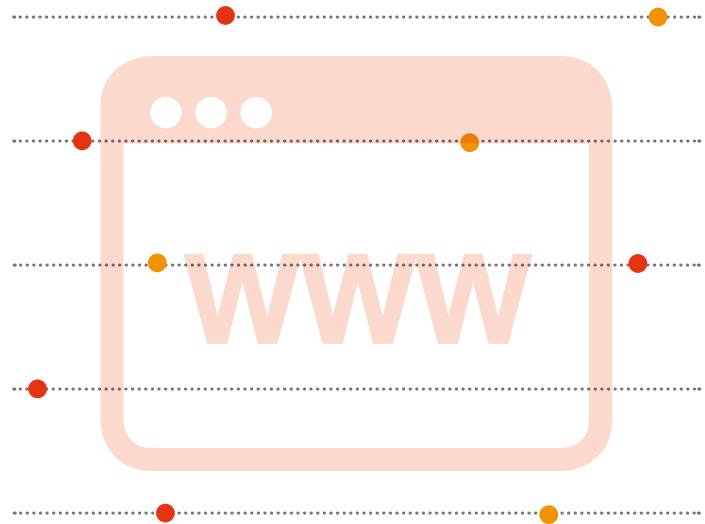
Xifra de negoci

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'operadors de transport i associacions empresarials

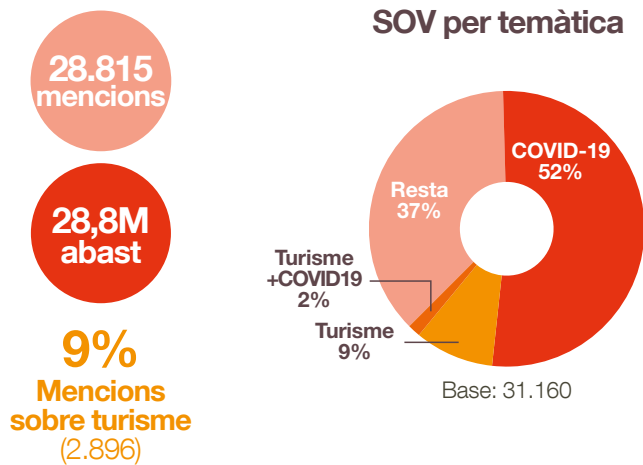
5. Reputació online

Les dades sobre l'escolta online dels dies 18 a 22 de març ens revelen que la majoria de converses giren en torn de la pandèmia. Només un 11% són converses de temàtica turística, un 9% de les quals sobre temes exclusivament turístics i un 2% son comentaris que relacionen viatges i la COVID-19

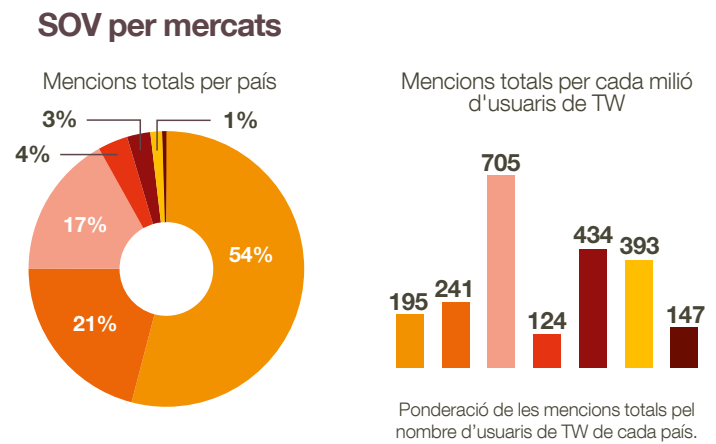
Per mercats, destaca EUA per un contingut respecte a la música als balcons fet viral per un ex-jugador de la NBA.



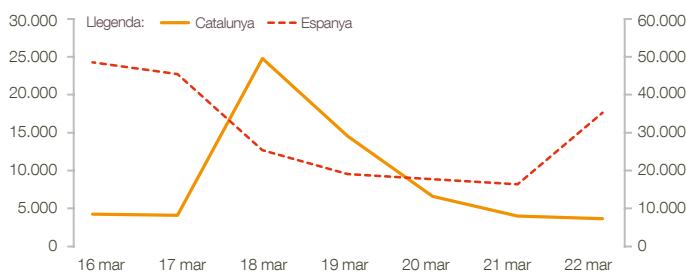
5.1. Volum de mencions



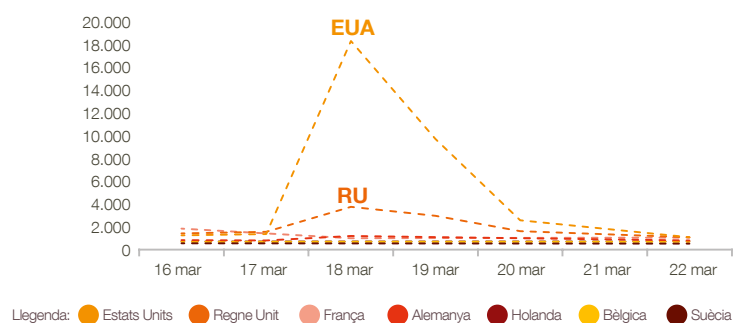
5.2. Mencions per mercat



Evolutiu comparatiu Catalunya vs. Espanya



Evolutiu per països sobre Catalunya

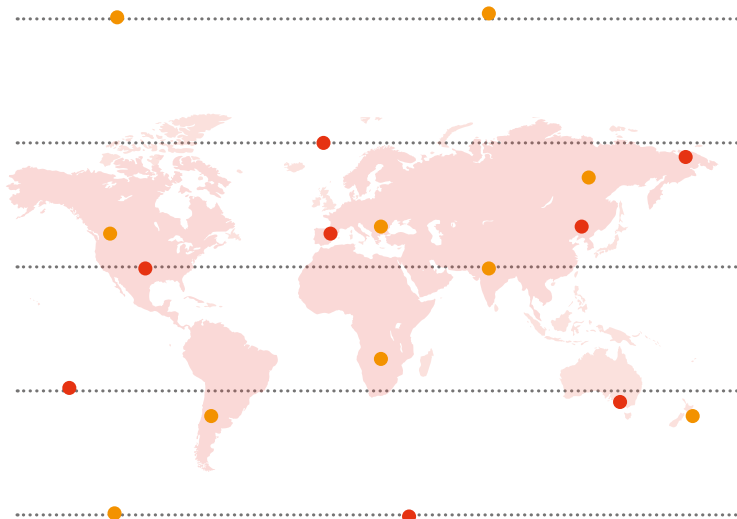


*La conversa sobre Catalunya inclou totes aquelles mencions que fan referència a la paraula escrita amb qualsevol idioma dels països analitzats i a la resta de marques turístiques que pertanyen a la marca Catalunya. Sexclouen les referències vinculades al FC Barcelona.

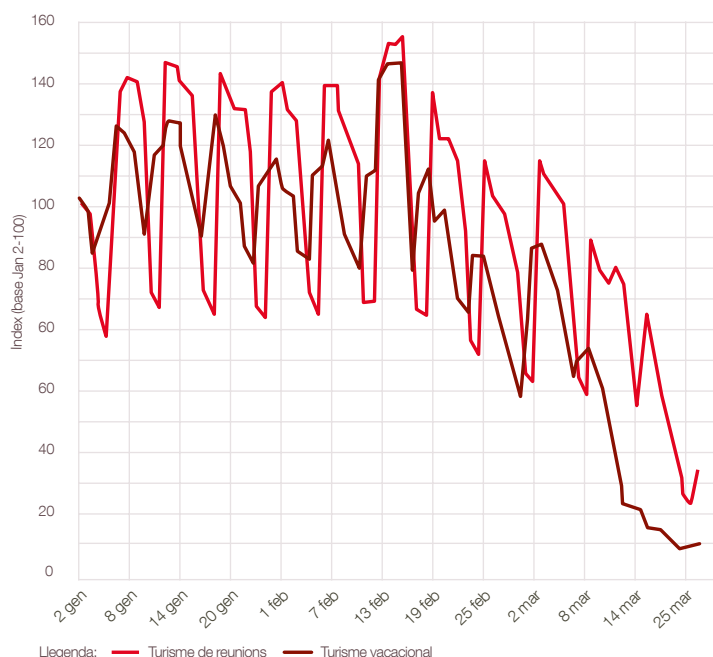
SOV: el Share of Voice mesura quant rellevants som, quin percentatge de converses giren entorn a nosaltres i quanta atenció genera el nostre contingut.

6. D'altres

Les dades publicades per l'empresa ADARA aquesta mateixa setmana respecte de **reserves d'arreu del món cap a la destinació Europa** ens mostren que l'activitat de turisme vacacional va patir la davallada abans que el turisme de MICE. Llegint les dades en clau Europa, se'n desprèn que donat que la pandèmia va arribar per la Mediterrània el negoci del turisme vacacional se'n va ressentir ràpidament, mentre que el turisme de reunions encara tenia activitat a la resta de països europeus.

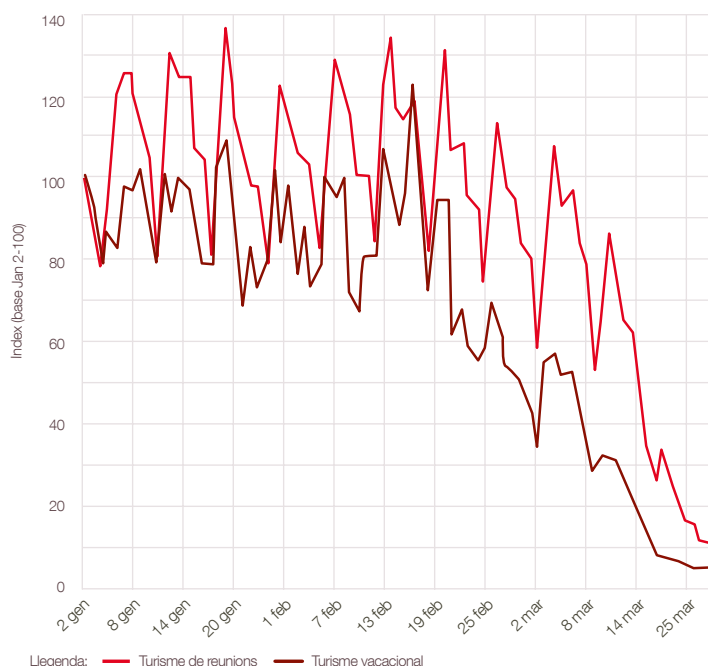


6.1. Reserves de vols cap a Europa segons motiu del viatge



Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>

6.2. Reserves hoteleres a Europa segons motiu del viatge



Font: <https://adara.com/traveler-trends-tracker/#emea>